

Modèle de pratique de la Collection RAN

Nom de la pratique	Online-Streetwork
Description	<p>Le projet Streetwork@online cherche à établir un dialogue avec les jeunes Berlinoises âgés de 16 à 27 ans. Son objectif est de renforcer leur capacité de réflexion critique et de les aider à former leur identité.</p> <p>Le projet vise à lutter contre la radicalisation islamiste. Il est axé sur des mesures et actions en ligne. Le projet est soutenu par la Landeskommission Berlin gegen Gewalt (Commission de Berlin contre la violence).</p> <p>Principales activités :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Online-Streetwork : L'équipe s'adresse aux jeunes par le biais des médias sociaux. En pratique, cela signifie que nous participons à des discussions dans les colonnes de commentaires de divers groupes Facebook, ainsi que sur Instagram et TikTok, ou que nous nous engageons dans des conversations individuelles. L'objectif est d'encourager les utilisateurs à réfléchir à leurs propres perspectives et actions. Nous créons également notre propre contenu sur Facebook, Instagram et TikTok. Ce contenu est essentiellement basé sur les événements actuels et sur des sujets qui pourraient intéresser notre groupe cible • Iam-street Berlin : Nous publions du contenu vidéo sur la plateforme Iam-street Berlin. Nous nous concentrons sur des entretiens produits avec des équipes de tournage locales. Ces entretiens avec des personnalités populaires et fortes visent à inspirer notre public cible afin qu'il suive son propre itinéraire. Il n'y a actuellement pas de production de nouvelles vidéos, mais la plateforme est toujours en ligne et reconnue par le groupe cible. <p>L'équipe streetwork@online est constituée de sept personnes. Nous combinons des connaissances spécialisées et sept ans d'expérience dans les domaines du travail socio-éducatif, des études islamiques, des études politiques et théologiques, ainsi qu'une pédagogie culturelle et médiatique pour créer une approche innovante. Grâce à diverses empreintes culturelles et religieuses, nous pouvons accéder à notre groupe cible avec empathie et respect.</p> <p>Nous proposons d'autre part des ateliers et des présentations spécialisées pour les personnes-relais. Dans ces ateliers, des connaissances de base sur l'Islamisme, la stigmatisation, le racisme anti-musulman, les processus de radicalisation en ligne et les questions sexospécifiques sont communiquées, ainsi que des bases sur le travail de rue en ligne à base ou non de contenu. Le but est de sensibiliser les participants à ces sujets, de les aider à être plus attentifs aux discours qu'ils pourraient tenir et de leur donner certains outils pour leur travail.</p>
Examen par les pairs	Non
Principaux thèmes	<p>Extrémisme islamiste</p> <p>Internet et radicalisation</p> <p>Formations</p>

Public cible	Communauté en ligne Jeunes / élèves / étudiants
Couverture géographique	Berlin, Allemagne Communautés en ligne germanophones
Début de la pratique	Année de début : 2017 Année de fin : Sélectionnez l'année de fin de la pratique si s'est achevée.
Produits livrables	<p>Fiche d'information et poster pliable "Sozialraum Social Media – Radikalisierungsprozesse und Identität online " (en allemand) [Espace social, média sociaux – processus de radicalisation et identité en ligne] : https://dd89d373-3b77-4fd6-92e4-0c99534402dc.filesusr.com/ugd/28792d_4efb0ea43c594a53883ce4d4ffd3eb26.pdf</p> <p>Brochure "Online-Streetwork – Ein erweiterter Ansatz der aufsuchenden Jugendarbeit... (en allemand) [online streetwork – une approche étendue du travail d'animation socio-éducative]: https://dd89d373-3b77-4fd6-92e4-0c99534402dc.filesusr.com/ugd/28792d_75efd1c027d24fb79ecbb21483f8a2c9.pdf</p> <p>Vidéos narratives avec des personnes modèles (en allemand) : http://www.iamstreet.eu/</p>
Faits et évaluation	<p>1. Grâce à un financement supplémentaire, streetwork@online a pu commander une évaluation externe adoptant une approche multidisciplinaire et des perspectives multiples. L'objectif est d'évaluer l'utilité de la pratique. L'institut réalisant l'évaluation est Camino GmbH, une institution de recherche orientée vers la pratique qui fournit des recherches et des évaluations de programmes publics et de la société civile, ainsi que des formations et des services de conseil. Le suivi sera achevé d'ici la fin de 2021.</p> <p>2. En 2020, environ 155 000 personnes ont été touchées par les messages de l'équipe d'Online-Streetwork. Environ 600 commentaires ont été rédigés par l'équipe sur les messages et plus de 500 utilisateurs ont participé à des interactions sur Facebook et Instagram.</p> <p>3. En 2019, l'équipe d'Online-Streetwork a créé 230 messages (qui ont touché 870 000 personnes), commenté des messages à plus de 700 reprises et reçu 5 500 likes. 965</p>

	<p>personnes ont participé à des interactions sur Facebook et Instagram.</p> <p>4. En 2018, une évaluation interne a été réalisée par le Dr Florian Jäger, psychologue social. Avec son soutien, nous avons créé plusieurs questionnaires. Ceux-ci sont conçus d'une part pour permettre à des observateurs extérieurs d'évaluer l'efficacité d'Online-Streetwork, et d'autre part pour évaluer le type de messages auxquels réagissent et sur lesquels interviennent les streetworkers. L'évaluation a montré qu'Online-Streetwork a un effet de dé-sescalade sur la dynamique des conversations où le ton a tendance à monter. Néanmoins, par rapport à 2018, l'équipe travaille maintenant en adoptant une approche différente.</p> <p>5. La pratique reçoit des réactions très positives et encourageantes de la part d'autres experts du travail socio-éducatif et du travail de prévention en général. On a constaté un intérêt marqué dans la mise en œuvre de la méthode pour le travail socio-éducatif numérique. La numérisation en cours et les récents développements (pandémie de Covid et résultats de la distanciation sociale) ont accru cet intérêt. Cela met encore une fois en valeur l'importance d'un travail de prévention numérique bien financé et orienté vers les jeunes. Dans ce contexte, notre pratique nous donne la possibilité de toucher des jeunes qui n'auraient pas été touchés par un travail social hors ligne classique.</p>
<p>Durabilité et transférabilité</p>	<p>L'approche systémique d'Online-Streetwork peut être appliquée à tous les domaines du travail socio-éducatif et de prévention numérique.</p> <p>L'approche évite la stigmatisation et les expériences de rejet du groupe cible (qui peut provoquer un effet d'aggravation de la radicalisation) en utilisant des questions systémiques, des récits alternatifs et une communication non violente. Les interactions sont toujours transparentes et garantissent la participation volontaire du groupe cible. Avec la sensibilité nécessaire et une formation dans d'autres domaines, comme l'extrémisme de droite, l'approche peut très bien être transférée.</p> <p>Pour éviter un cadrage supplémentaire du groupe cible, il serait justifié d'adopter des approches transversales, comme le travail de prévention de l'extrémisme plutôt que le travail de prévention de l'extrémisme religieux ou islamique. Sur les médias sociaux, les besoins sont énormes en matière d'Online-Streetwork. Pour répondre à ces besoins, il est nécessaire de disposer de financements plus importants et de subventions régulières.</p>
<p>Présentation et discussion lors d'une réunion du RAN</p>	<p>Nom : RAN YF&C</p> <p>Date : 29/11/2019</p> <p>Lieu : Copenhague</p>

	Sujet : Travail numérique avec les jeunes
Liens avec d'autres initiatives ou financements de l'UE	<p>streetwork@online est financé par la Landeskommission Berlin gegen Gewalt (Commission de Berlin contre la violence).</p> <p>streetwork@online a participé au projet EFUS (cofinancé par le programme Erasmus+ de l'UE) "LOUD – Local Young Leaders for Inclusion" en 2019.</p>
Organisation	<p><i>Akzeptanz, Vertrauen, Perspektive (Acceptance, Trust, Perspective)</i> - AVP e.V. est une ONG basée à Düsseldorf en Allemagne. Lorsqu'elle a été créée en 2002, l'association se considérait comme une organisation à but non lucratif faisant la promotion de l'intégration des jeunes et adolescents russophones en Allemagne. Avec plus de 70 employés aujourd'hui, AVP e.V. apporte une importante contribution au travail social à Düsseldorf et Berlin ainsi qu'aux niveaux national et international, dans le domaine du conseil aux familles, du travail éducatif, socio-éducatif, culturel et de prévention.</p> <p>Type d'organisation : ONG</p>
Pays d'origine	Pays de l'UE ou de l'EEE : Allemagne
Contacts	<p>Adresse : streetwork@online Postfach 20 02 59 13512 Berlin Allemagne Personne à contacter: Sabrina Radhia Behrens Courriel : behrens@streetwork.online Téléphone : +49 (0)3049982300 Site Web : http://streetwork.online/</p>
Dernière mise à jour (année)	2021