

# Modèle de pratique de la Collection RAN

## Nom de la pratique

Par « pratique » nous entendons une activité/méthode/outil utilisé actuellement ou par le passé par des professionnels et/ou membres de la communauté.

## SMN Hulplijn Radicalisering – Ligne d’assistance téléphonique de SMN contre la radicalisation

### Description

(maximum 300 mots)

Courte description de l'objectif de la pratique et de la méthode de travail utilisée. Notez que dans cette description, il doit être clair que la pratique est liée de manière explicite à la prévention et/ou lutte contre la radicalisation et/ou l'extrémisme violent. Cela signifie que les objectifs et/ou les activités/méthodes de la pratique doivent être liés à la prévention et la lutte contre la radicalisation et/ou l'extrémisme violent. Les pratiques dans lesquelles ce lien n'est pas évident ne peuvent figurer dans la Collection RAN

La ligne d’assistance téléphonique de SMN contre la radicalisation est une initiative mise en place par l’Alliance néerlandaise-marocaine (Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders (SMN)) qui vise à prévenir la radicalisation. La SMN considère qu’il est important que la communauté marocaine des Pays-Bas soit impliquée dans la lutte contre la radicalisation djihadiste. Son but est d’entamer un dialogue sur ce sujet, de sensibiliser l’opinion et de former des partenaires locaux pour reconnaître et prévenir la radicalisation des jeunes néerlandais.

Des données indiquent qu’environ 75 % des jeunes Néerlandais qui ont quitté le pays pour combattre en Irak ou en Syrie étaient d’origine marocaine. En tant que représentante des Néerlandais marocains, la SMN considère qu’il est essentiel de s’attaquer à ce problème au sein de la communauté marocaine. En 2014, la SMN a lancé la ligne d’assistance téléphonique contre la radicalisation: avec ses partenaires, cette ligne d’assistance a joué un rôle clé en matière de prévention de la radicalisation aux Pays-Bas.

Cette initiative s’inscrit dans une approche plus large visant à sensibiliser les citoyens néerlandais d’origine marocaine à la radicalisation et à renforcer la résilience au sein de cette communauté. La ligne d’assistance téléphonique fournit un service essentiel: former des personnes clés et des dirigeants de la communauté en vue de devenir des conseillers fiables capables de déceler la radicalisation (même dans ses premières étapes), de soutenir les personnes qui en ont besoin et de mener des campagnes d’information dans les

communautés et les villes en proie à la radicalisation. Ce faisant, le Réseau maintient de bonnes relations avec les organismes publics locaux, les organisations non gouvernementales (ONG), les établissements scolaires, les travailleurs sociaux, les imams, les professionnels de la santé mentale et les chercheurs dans les domaines concernés.

La SMN a aidé des personnes clés locales, des conseillers et des dirigeants de la communauté à offrir une aide individualisée aux parents et aux familles qui font appel à la ligne d'assistance téléphonique. Ces personnes clés essaieront d'aider les familles à résoudre leurs problèmes de radicalisation (potentielle). Les conseillers (qui sont généralement bénévoles) sont formés pour informer les parents sur les mesures ou solutions possibles, leur fournir un soutien émotionnel, un service de médiation et une orientation active vers les organismes appropriés (municipalité, travailleurs sociaux, imams et aide psychologique) et communiquer les résultats et les informations aux autorités locales et aux collègues de la SMN. Dans le cadre de réunions d'information destinées aux parents et aux familles, les conseillers expliquent comment reconnaître les premiers signes de radicalisation et indiquent vers qui se tourner pour obtenir des conseils et un soutien supplémentaires. Les conseillers sont également formés pour signaler des cas individuels à des professionnels de la santé (mentale) le cas échéant.

Les cas signalés à la ligne d'assistance téléphonique ont généralement les caractéristiques suivantes en commun.

- Préoccupations concernant (des signes de) la radicalisation et des changements de comportement.
- Signes d'un (intérêt accru pour un) départ vers des zones de guerre et/ou de conflits armés à l'étranger.
- Enfant/membre de la famille qui s'est rendu à l'étranger pour se joindre à des conflits armés.
- Enfant/membre de la famille qui est rentré d'une zone de guerre après avoir participé à un conflit et/ou à une mission humanitaire. La ligne d'assistance téléphonique a récemment constaté une augmentation de ce type de cas. L'effondrement de l'État islamique a entraîné une recrudescence du retour des combattants étrangers dans leur pays d'origine. Les familles se sentent souvent préoccupées par la manière dont les autorités vont gérer le retour de leur enfant. Cette situation nécessite une aide intensive de la part de conseillers spécialisés, que la ligne d'assistance téléphonique vise à fournir.
- Enfant/membre de la famille ayant été tué dans une zone de guerre.

Les médias ont porté une attention accrue à la ligne d'assistance téléphonique dont les activités ont suscité l'intérêt de divers acteurs. Des établissements scolaires, des

	<p>imams, des professionnels et des chercheurs contactent de plus en plus la ligne d'assistance téléphonique pour poser des questions sur la radicalisation et le djihadisme. Bien que la SMN fasse de son mieux pour y répondre, elle reste axée sur les cas de radicalisation individuels.</p> <p>La SMN considère qu'il est crucial de protéger la vie privée des appelants. Cet aspect est communiqué aux personnes qui sollicitent de l'aide et aux organisations partenaires. La ligne d'assistance téléphonique vise à demeurer un «espace sûr» et indépendant pour les personnes qui ont besoin de soutien et tente par conséquent de limiter la participation du gouvernement.</p>
<b>Examiné par les pairs</b>	<b>Non</b>
<b>Principaux thèmes</b> Veuillez <u>sélectionner</u> les deux thèmes clés qui correspondent le mieux à la pratique.	Jeunes vulnérables et engagement des jeunes dans la prévention et la lutte contre l'extrémisme violent  Combattants terroristes étrangers et leur famille
<b>Public cible</b> Veuillez <u>choisir</u> au moins un public cible correspondant le mieux à la pratique.	Familles  Organisations de communauté locale/ONG  Jeune/élèves/étudiants
<b>Couverture géographique</b> Veuillez indiquer où la pratique a été/est mise en œuvre (pays, régions, villes).	-
<b>Début de la pratique</b> Veuillez indiquer quand (année) la pratique a été développée et mise en œuvre afin d'indiquer sa maturité. Si la pratique n'est plus active, veuillez indiquer quand elle a pris fin.	La ligne d'assistance téléphonique a été lancée le 1er octobre 2014. Puisqu'elle est parvenue à aborder des sujets sensibles (mais essentiels) au sein des communautés islamiques aux Pays-Bas mais aussi en dehors, à prévenir les cas individuels de radicalisation et à renforcer la coopération entre les partenaires locaux, elle continuera à fonctionner pendant au moins une année supplémentaire (2018), à condition qu'elle dispose d'un financement suffisant.

### Produits livrables

Veillez indiquer si la pratique a débouché sur des réalisations concrètes, telles que (des liens vers) des manuels, modules de formation, vidéos.

Couverture médiatique en 2014 et 2015:

- [http://journalistiek.npo.nl/dossiers/radicalisering/290\\_91555--ouders--van--radicaliserende--kinderen--zijn--radeloos](http://journalistiek.npo.nl/dossiers/radicalisering/290_91555--ouders--van--radicaliserende--kinderen--zijn--radeloos)
- <https://www.youtube.com/watch?v=BmwpV4ineQs>
- <https://www.youtube.com/watch?v=CcfPzPF3m4Y>
- <http://www.rtlnieuws.nl/nieuws/binnenland/ouders--bellen--hulplijn--radicalisering>
- <http://www.rtvutrecht.nl/nieuws/1292481/hulplijn--radicalisering--helpt--100--mensen.html>
- <http://nos.nl/nieuwsuur/artikel/2019831--ouders--van--radicaliserende--kinderen--zijn--radeloos.html>
- <http://www.volkskrant.nl/binnenland/eerste--meldingen--hulplijn--radicalisering~a3823439/>
- <http://www.volkskrant.nl/binnenland/hulplijn--radicalisering--32--serieuze--meldingen~a3853910/>
- <http://www.ad.nl/ad/nl/1012/Nederland/article/detail/3823403/2015/01/05/Op--eerste--dag--al--meldingen--bij--hulplijn--radicalisering.dhtml>
- <http://www.ad.nl/ad/nl/1012/Nederland/article/detail/4039870/2015/05/26/Hulplijn--radicalisering--breidt--uit--vanwege--grote--zorgen.dhtml>
- <http://www.trouw.nl/tr/nl/4728/Islam/article/detail/4040357/2015/05/26/Ruim--50--radicalen--in--beeld--dankzij--hulplijn.dhtml>
- <http://www.nu.nl/binnenland/3994858/hulplijn--radicalisering--staat--honderd--mensen--bij.html>

<http://www.nu.nl/binnenland/3912970/hulplijn--marokkaanse--ouders--bij--radicalisering.html>

-

<http://nieuws.nl/algemeen/20141026/hulplijn--voor--marokkaanse--ouders--bij--radicalisering/>

-

<http://www.omroepwest.nl/nieuws/17--02--2015/hulplijn--radicaliserende--jongeren--staat--meer--dan--100--mensen--bij>

-

<http://www.omroepgelderland.nl/nieuws/2073157/Moslimes--pakken--ook--zelf--radicalisering--aan>

- <http://nos.nl/artikel/2037756--meer--mankracht--bij--hulplijn--radicalisering.html>

- <http://4nieuws.nl/binnenland/1433456/hulplijn--radicalisering--breidt--uit--vanwege--grote--zorgen.html>

-

[http://www.at5.nl/artikelen/143546/hulplijn\\_radicalisering\\_breidt\\_flink\\_uit](http://www.at5.nl/artikelen/143546/hulplijn_radicalisering_breidt_flink_uit)

-

<http://www.zorgwelzijn.nl/Welzijnswerk/Nieuws/2014/10/Ondersteuning--voor--ouders--van--radicale--kinderen--1630781W/>

-

[http://www.telegraaf.nl/binnenland/23697834/\\_\\_\\_Hulplijn\\_helpt\\_100\\_mensen\\_\\_\\_html](http://www.telegraaf.nl/binnenland/23697834/___Hulplijn_helpt_100_mensen___html)

-

<http://www.thedailybeast.com/articles/2015/01/13/when-to-call-when-your-kid-wages-jihad.html>

Couverture médiatique en 2015 et 2016

- <http://nieuwestadsblad.nl/nieuws/iftar-maaltijd-en-dialogoog-op-het-willem-dreesplein-1.6086636>

- <http://www.ad.nl/home/executie-nederlanders-is-teken-dat-kalifaat-in-verval-is~a8dcccfe9/>

- <http://www.gelderlander.nl/regio/rivierenland/tiel/voorstelling-en-lessen-jihad-voor-tielse-15-jarigen-1.5959002>
- <http://www.gelderlander.nl/regio/nijmegen-e-o/nijmegen/nijmeegse-moskee%C3%ABn-bestrijden-radicalisering-1.5895318>
- <http://www.gelderlander.nl/gemeenten/debat-over-radicalisering-in-de-klas-1.5894175>
- <http://www.ad.nl/utrecht/minder-bellers-hulplijn-radicalisering-na-brussel~abccf423/>
- <http://www.nu.nl/binnenland/4226699/meer-dan-550-hulpverzoeken-bij-hulplijn-radicalisering.html>
- <http://www.volkskrant.nl/buitenland/hulplijn-minder-jongeren-radicaliseren-dan-eerst~a4258981/>
- <http://www.gemeente.nu/Veiligheid/Nieuws-in-Veiligheid/2016/3/550-hulpverzoeken-wegens-radicalisering-2771990W/>
- <http://www.bnr.nl/nieuws/10009852/aantal-meldingen-radicalisering-sterk-gedaald>
- <http://www.ad.nl/home/veel-minder-radicaliserende-jongeren~adb4fa66/>
- <http://smn.nl/?p=11712>
- <http://www.rtlnieuws.nl/nieuws/binnenland/dit-echt-eeen-wake-upcall-mensen-denken-nu-wel-tien-keer-na-voor-ze-naar-syrie-gaan>
- <http://www.1limburg.nl/werk-maken-van-groeiende-onverdraagzaamheid-jongeren>
- <http://www.volkskrant.nl/buitenland/juiste-straf-kiezen-voor-terroristen-is-maatwerk~a4231448/>
- <http://www.nrc.nl/next/2016/01/13/lachen-met-kafir-bitches-en-yo-bro-1579900>
- <http://www.volkskrant.nl/buitenland/hulplijn-voor-radeloze-ouders-jihadisten~a3822852/>
- <http://www.zamanvandaag.nl/nieuws/binnenland/12749/wat-doet-de-hulplijn-radicalisering>
- <http://www.volkskrant.nl/binnenland/hulplijn-radicalisering-krijgt-meer-tips-na-aanslagen-in-parijs~a4194197/>
- <http://www.rtlnieuws.nl/editienl/ouders-maken-zich-zorgen-dat-kinderen-radicaliseren-na-parijs>
- <http://nos.nl/artikel/2069638-autochtone-ouders-bellen-hulplijn-radicalisering.html>
- [http://www.powned.tv/nieuws/binnenland/2015/10/hulplijn\\_radicaliserende\\_jonge.html](http://www.powned.tv/nieuws/binnenland/2015/10/hulplijn_radicaliserende_jonge.html)

<p><b>Faits et évaluation</b></p> <p>Courte description des <u>mesures de performance</u> de la pratique, comprenant</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>des avis qualitatifs et des données quantitatives (statistiques)</u>, par exemple la mesure de la réussite de votre projet ou intervention.</li> <li>2. <u>une évaluation et des avis</u>, y compris des enquêtes et/ou preuves empiriques. Par exemple, avez-vous procédé à une évaluation interne ou externe ? Avez-vous encouragé votre groupe cible à vous donner son avis ?</li> <li>3. <u>un examen par des pairs</u> : quelles ont été les impressions du groupe de travail du RAN (éventuellement suite à une visite d'étude) concernant la pratique.</li> </ol> <p>Veillez préciser les résultats de vos activités de surveillance et d'évaluation.</p>	-
<p><b>Durabilité et transférabilité</b> (200 mots maximum)</p> <p>Courte description de la pérennité et de la transférabilité de la pratique, notamment des informations sur ses coûts. <u>Veillez préciser quels éléments sont transférables et comment.</u></p>	-
<p><b>Présentation et discussion lors d'une réunion du RAN</b></p> <p>Notez que pour figurer dans la Collection, la pratique doit de préférence être désignée lors d'une réunion du RAN. Indiquez le nom du groupe de travail/événement du RAN, la date, le lieu et l'objet de la réunion.</p>	<p>Réunion du groupe de travail RAN C&amp;N, Londres, 2 mars 2017, contre-discours.</p> <p>Événement thématique du RAN «Faire face aux combattants étrangers», 15 et 16 juin 2015, Bruxelles.</p>

<p><b>Liens avec d'autres initiatives ou financements de l'UE</b> (100 mots maximum)</p> <p>Indiquez comment votre projet a été financé, si votre pratique est liée à d'autres initiatives ou projets de l'UE ET indiquez clairement s'il est (co)financé par l'UE et, si c'est le cas, par quels fonds. Exemples : Erasmus +, Fonds pour la sécurité intérieure (FSI), Fonds social européen (FSE), Horizon 2020, etc.</p>	-
<p><b>Organisation</b> (Insérez une description de 100 mots maximum et sélectionnez le type d'organisation)</p> <p>Décrivez brièvement l'organisation à l'origine de cette pratique, notamment son statut légal, p.ex. ONG, organisme de l'État, société limitée, organisation caritative, etc.</p>	<p>Fondée en 1987, la SMN est une organisation nationale représentant les intérêts des Marocains aux Pays-Bas.</p> <p>Sa mission est d'améliorer la position sociale des Marocains aux Pays-Bas et de renforcer la communauté marocaine, afin de permettre à ses membres d'exercer pleinement leur citoyenneté. Cela implique une participation proportionnelle des Néerlandais d'origine marocaine dans tous les domaines de la société et leur émancipation à la fois en tant que groupe et en tant qu'individus bénéficiant d'une identité néerlandais-marocaine.</p> <p>La SMN se considère comme faisant partie du mouvement de libération des Marocains aux Pays-Bas et vise à représenter la communauté à l'échelon national. Ceci n'est possible que si elle façonne sa mission et ses objectifs en étroite collaboration avec d'autres organisations, réseaux, personnes clés, professionnels et bénévoles marocains. Ses tâches principales concernent le plaidoyer à travers la participation à des discussions, la mise en réseau, l'élaboration de projets, leur mise en œuvre et l'éducation.</p> <p>Type d'organisation : <a href="#">Autre</a></p>
<p><b>Pays d'origine</b></p> <p>Pays dans lequel la pratique est utilisée.</p>	Pays-Bas
<p><b>Contacts</b></p> <p>Veuillez préciser les coordonnées de la personne à contacter dans l'organisation, notamment son nom et son adresse e-mail.</p>	<p>Ligne d'assistance téléphonique: +31 0616638835 <a href="http://www.hulplijnradicalisering.nl/">http://www.hulplijnradicalisering.nl/</a> <a href="mailto:info@hulplijnradicalisering.nl">info@hulplijnradicalisering.nl</a></p> <p>Samenwerkingverband Marokkaanse Nederlanders (SMN) +31 0302367327 <a href="http://www.smn.nl/">http://www.smn.nl/</a></p>



	Postbus 14172 3508 SG Utrecht Pays-Bas
<b>Dernière mise à jour</b> (année)	2017