

1/12/2021

DOCUMENT DE CONCLUSION

Réunion multi-agences RAN FC&S

avec la contribution de RAN C&N et RAN Y&E

le 28 et 29 septembre 2021, Réunion en ligne

Aider les familles à améliorer leur résilience face aux discours complotistes (liés à la COVID-19)

Principaux résultats

La réunion multiple RAN du groupe de travail FC&S (avec la contribution des groupes de travail RAN C&N et Y&E) a abordé le sujet du soutien aux familles pour renforcer leur résilience face aux discours complotistes. La réunion a permis d'explorer 1) comment l'éducation aux médias peut aider à renforcer la résilience contre les discours complotistes chez les jeunes et les adultes et 2) comment les praticiens et les membres de la famille peuvent être soutenus auprès des personnes vulnérables aux récits de conspiration ou qui y croient déjà. La réunion a réuni 25 praticiens, y compris des travailleurs sociaux, familiaux et des travailleurs de la jeunesse, ainsi que des praticiens participant à des initiatives d'éducation aux médias. Certaines des principales recommandations sont énumérées ci-dessous.

- Lorsque vous élaborez une initiative de l'éducation aux médias, tenez bien compte du public cible (c'est-à-dire les jeunes ou les adultes) et utilisez des approches à seuil bas et des messagers de confiance.
- Lorsqu'ils communiquent avec des personnes qui croient aux discours complotistes, les travailleurs sociaux devraient :
 - Réfléchir constamment à leurs propres préjugés.
 - Juger les attitudes, non les personnes.
 - Essayer de déterminer le besoin que les discours complotistes ont comblés pour la personne et offrir une autre façon de se sentir responsabilisé ou utile.
 - Assurer la communication et le soutien mutuels en faisant participer les membres de la famille et en les encourageant à partager des solutions et des idées.
 - Créer un groupe de pairs alternatif pour offrir un groupe alternatif au lieu des structures radicales.
- Voici quelques questions d'orientation pour les familles qui veulent interagir avec un membre de la famille qui croit aux discours complotistes :
 - Perception : Qu'est-ce qui se cache derrière les déclarations de votre proche ?
 - Analyse : Pourquoi soulève-t-il une question précise en ce moment ?
 - Interaction : Que pensez-vous de cette situation ?
 - Action : Qu'est-ce qui pourrait vous aider tous les deux ?

Ce document présente les points forts de la réunion et les pratiques inspirantes dans l'UE. Il présente également les recommandations pour les praticiens de première ligne et les autorités (locales). L'annexe comprend un document pratique pour les personnes qui recherchent des conseils sur ce qu'il faut faire lorsqu'un membre de la famille ou un ami proche croit à un complot.

Points forts de la réunion

Les discours complotistes et leurs impacts

Les caractéristiques des discours complotistes sont les suivantes :

- Ils créent un ennemi. Par exemple, la politique est présentée comme le mal absolu. Ainsi, les individus peuvent se positionner comme le bien absolu et se protéger des critiques.
- La démarcation n'a pas seulement lieu vis-à-vis d'autres groupes et individus, mais aussi au sein même du groupe de croyants du complot. Si d'autres personnes ont des opinions différentes, elles sont souvent exclues du groupe.
- Il est plus facile de légitimer la violence si vous luttez contre le mal.

Démystifier les discours complotistes est un défi, car ils sont inhérents aux motifs sociaux, comme le besoin de contrôle, de sécurité et de compréhension. Les discours complotistes facilitent la compréhension du monde et il devient difficile de s'attaquer à ces motifs sociaux avec des faits. Un autre défi des discours complotistes liés à la COVID-19 est qu'il est devenu beaucoup plus facile de faire partie d'un groupe de résistance. C'est aussi simple que de refuser de porter un masque en public, par exemple.

Quant aux conséquences de ceux qui croient aux discours complotistes, celles-ci varient. Cependant, un certain nombre d'exemples ont été discutés au cours de la réunion. Par exemple, certaines personnes ont honte qu'un être cher croie aux conspirations. Il y a également eu des exemples de conséquences liées à la violence, telles que la violence dans les hôpitaux, les centres de vaccination, les instituts de recherche ainsi que le harcèlement contre les journalistes. Par exemple, la fusillade d'un employé d'une station-service en Allemagne, était liée à un complot lié à la COVID-19.

Ce qui mérite une attention particulière concernant ces discours complotistes, c'est qu'ils agissent comme un ciment qui lie les différents groupes des camps d'extrême droite et d'extrême gauche.

Éducation aux médias pour renforcer la résilience contre les discours complotistes

Les discours complotistes liés à la Covid et la désinformation en ligne affectent les familles de plusieurs manières, créant des vulnérabilités à travers les groupes d'âge et les milieux sociaux. Bien que les données sur la diffusion des discours complotistes parmi les moins de 18 ans soient rares, les efforts visant à collaborer avec l'éducation aux médias ont été principalement axés sur les enfants et les jeunes. Des approches innovantes ont été développées et appliquées pour eux ces dernières années. Par exemple, une méthode unique consiste à utiliser des jeux pour enseigner aux jeunes les fausses informations, la désinformation et les discours complotistes. De plus, il est important d'impliquer les jeunes éducateurs comme personne digne de confiance. Les pairs formateurs peuvent comprendre les raisons pour lesquelles certaines émotions et croyances sont sans jugement ainsi que le rejet des visions du monde et des émotions. Les enseignants ne sont pas toujours perçus comme des sources crédibles chez les jeunes, mais ils peuvent et doivent s'engager à soutenir les pairs formateurs en poursuivant la conversation en classe et en assurant la durabilité (pour des exemples concrets, voir ci-dessous : « Inspiring Practices » (Pratiques inspiratrices)). Pour les jeunes, les programmes d'éducation aux médias devraient idéalement commencer à 14 ans, mais les enfants plus jeunes sont également en contact avec les sujets et les événements du monde actuel et pourraient bénéficier des initiatives de renforcement de la résilience.

L'éducation aux médias des adultes et les vulnérabilités face aux conspirations et à la désinformation sont un autre domaine qui mérite l'attention. Les praticiens, tels que les travailleurs sociaux et familiaux, ont constaté une demande accrue de soutien de la part des jeunes et des enfants dont les parents ou d'autres membres (adultes) de la famille croient aux discours complotistes. Peu de programmes éducatifs offrent des formations à l'éducation aux médias à un public adulte, bien qu'un grand nombre d'entre eux se déplacent en ligne. Dans le secteur privé, et même parmi les employeurs potentiels, l'éducation aux médias pendant les heures de travail normales et dans leurs locaux peut être un moyen utile d'atteindre les adultes.

Les formations aux compétences en éducation aux médias aborderaient idéalement un certain nombre de sujets interdépendants tels que la citoyenneté numérique, le discours de haine, la désinformation et les mythes du complot et combindraient le transfert de connaissances avec des compétences pratiques (y compris l'intelligence émotionnelle) et des conseils. Les acteurs de la société civile sont essentiels pour faire progresser ces efforts, mais l'éducation aux médias devrait être un effort durable et à long terme qui nécessite le soutien des écoles, des gouvernements locaux et des employeurs.

Un premier pas vers un outil de soutien pour les membres de la famille

Les travailleurs sociaux, les services de soutien aux familles et les familles elles-mêmes sont de plus en plus aux prises avec la question de savoir comment communiquer efficacement sur les discours complotistes sans perturber la relation. Même les travailleurs sociaux expérimentés ont du mal à en parler aux membres de leur famille. Cette section et l'annexe décrivent les résultats d'une séance de remue-méninges entre les participants sur la manière de soutenir les familles (et les travailleurs sociaux eux-mêmes), qui pourraient servir de base au développement ultérieur d'un outil de soutien.

Les expériences pratiques discutées au cours de la réunion montrent que les croyances de conspiration devraient être fondées sur une compréhension de ce qui se cache derrière les déclarations ou les croyances. Il devrait également analyser ce qui compte pour la personne, quels sont ses besoins, ses peurs et ses inquiétudes, et ce qui a changé sa situation et son comportement. Les cinq piliers de l'identité individuelle utilisés dans l'approche de conseil du bOJA (Austrian Extremism Advice Center (Centre autrichien d'information sur l'extrémisme)) peuvent aider à dévoiler pourquoi la personne soulève ses problèmes en ce moment, sous la surface de la croyance au complot. Ceux-ci sont basés sur la psychologie intégrative et aident les praticiens à soutenir une personne sur tous les aspects fondamentaux de sa vie : le corps/le mental, le réseau social, la performance ou l'école, la sécurité et les valeurs/l'idéologie. Il est important d'éviter de contester les faits et les données, d'exercer des pressions et de moraliser (en termes de bien ou de mal), mais plutôt de valider la réalité de ce que l'individu ressent. L'objectif devrait être de rester dans la relation, de rechercher des similitudes, pas des différences, tout en réfléchissant constamment de manière critique sur ses propres points de vue, préjugés et émotions. Il est également important de prendre une position claire à l'égard des déclarations désobligeantes. De plus amples renseignements se trouvent dans l'annexe du présent document.

Plusieurs idées ont été discutées au cours de la réunion sur ce qu'un éventuel outil de soutien pour les familles devrait contenir et à quoi il pourrait ressembler :

Public cible

- Le principal groupe cible de l'outil devrait être les familles qui cherchent des conseils pour traiter les discours complotistes. Toutefois, les praticiens (travailleurs sociaux et centres de soutien à la famille) en profiteront également et pourraient le diffuser auprès de leur clientèle.

Principaux thèmes

- Informations de base sur la désinformation comme tremplin pour les complots ainsi que la façon de reconnaître et d'orienter vers des sources d'information sur l'éducation aux médias.
- Des informations générales sur discours complotistes et leurs différentes variantes (non limitées à la Covid-19), mais sans catégorisations, privilégier une « inoculation » plus basique contre différents types de récits faux ou manipulateurs.
- Une liste d'indicateurs qui pourraient aider les membres de la famille à décider si, quand et comment intervenir. Utilisez les questions ci-dessous pour vous aider à guider une réflexion personnelle :
 - À quel point la vision du monde de l'individu est-elle étroite ? Les visions du monde des personnes sont-elles problématiques ? Si tel est le cas, comment pouvons-nous le déterminer ?
 - Dans quelle mesure leurs croyances affectent-elles la vie de famille ?
 - Comment savoir où la personne reçoit ses informations ?
 - La personne légitime-t-elle la violence ?
 - À quel moment un soutien externe est-il nécessaire ? Où la personne peut-elle trouver de l'aide ?
- Conseils pour aiguïser la maîtrise de soi émotionnelle.
- Outils pour favoriser les conversations familiales sur des sujets difficiles et complexes.

Format possible

- Des formats accessibles, attractifs et innovants.
- Des jeux de cartes avec un ensemble de questions et/ou de thèmes différents pour susciter le dialogue, développer l'empathie, gérer ses propres émotions et favoriser la réflexion personnelle.
- Organigrammes informatifs.
- Informations et exemples précis sur la façon d'avoir une conversation difficile (brèves études de cas)

« Inspiring Practices » (Pratiques inspiratrices).

- [Sous pression](#) est un programme utilisant une méthode conçue pour renforcer l'éducation aux médias chez les jeunes consommateurs d'informations. Ils utilisent une combinaison à très faible d'éducation par les pairs (les jeunes en tant que voix crédibles) et un Jeu sérieux pour lancer une conversation sur la citoyenneté numérique, la manipulation en ligne, les fausses informations, les complots et les valeurs démocratiques importantes.
- Jusqu'à présent, il n'y a eu pratiquement aucune offre destinée à la population adulte pour aider les gens à acquérir des compétences pour reconnaître ces menaces numériques et pour se protéger et protéger les autres de celles-ci. [Le Conseil des entreprises pour la démocratie \(#BC4D\)](#) teste et développe des services qui enseignent aux personnes dans un contexte professionnel à reconnaître les menaces numériques et à se protéger et à protéger les autres contre elles.
- L'approche de conseil de [BoJa](#) (N. L'approche de conseil de BoJa(N. Petzold, développée en coopération avec l'Agence fédérale pour les questions sectaires) comprend cinq piliers de l'identité, y compris les besoins classiques à l'adolescence : le corps/le mental, le réseau social, performance/école, perspectives/sécurité et valeurs/idéologies.
- Le [projet EUROGUIDE](#) est un projet financé par l'UE qui a été développé pour aider les praticiens de première ligne à faire face à la radicalisation et à la polarisation en classe. Le projet a produit un guide électronique et du matériel didactique dans six langues différentes de l'UE, en fonction des situations dans différents pays pour habiliter les praticiens de première ligne dans des situations difficiles.

Recommandations

Les principales recommandations mentionnées plus haut dans ce document sont détaillées ci-dessous.

Pour les praticiens qui traitent avec des personnes qui croient aux discours complotistes

- Réfléchir constamment à vos propres points de vue, stéréotypes et préjugés.
- Juger les attitudes, pas l'individu.
- Fournir un espace sûr pour les discussions.
- Exprimer clairement sa propre position.
- Offrir d'autres façons d'être responsabilisé, se sentir utile.
- Assurer la communication et le soutien mutuels en faisant participer d'autres membres de la famille et en les encourageant à partager des solutions et des idées.
- Offrir un soutien émotionnel aux personnes et créer d'autres groupes de pairs pour leur offrir un groupe alternatif au lieu des structures affectives radicales.
- Inclure un large éventail de professionnels, au besoin, et au cas par cas.

Perspectives pour les autorités (locales)

- Assurer une formation durable aux enseignants et aux praticiens sur la façon de faire face aux complots.
- Assurer l'intégration durable et systématique de l'apprentissage des compétences en matière d'éducation aux médias dans le programme scolaire ordinaire, car cela touchera plus de jeunes que les campagnes en ligne ou les initiatives accessoires. En outre, des voix crédibles (ONG, éducateurs, employeurs) peuvent soutenir l'amélioration de l'éducation aux médias des différents groupes cibles (jeunes et adultes).

Suivi

Alors que cette réunion a constitué une première base sur la façon de soutenir les familles (voir annexe), un éventuel suivi pourrait porter sur la poursuite du développement d'un outil de soutien aux familles. Au cours de cette réunion, les praticiens ont exprimé leur volonté de réfléchir davantage à un outil créatif qui pourrait être téléchargé en ligne et diffusé parmi les services sociaux. Un autre thème futur qui a été mentionné était de savoir comment plusieurs autres sujets (tels que le changement climatique) sont ou seront davantage exploités par les théoriciens du complot.

Pour approfondir

- Webinaire RAN « [Mythes du complot et extrémisme violent](#) »
- Article du RAN « [Théories du complot et extrémisme de droite - Réflexions et recommandations pour la prévention et la lutte contre l'extrémisme violent](#) », 2021
- Manuel du RAN [Document de conclusion du manuel sur les récits COVID-19 qui polarisent](#)
- RAN C&N Document de conclusion [RAN C&N Tactiques numériques de manipulation psychologique sur les jeux vidéo et les plateformes adjacentes de jeux vidéo : Menaces et opportunités](#) », 15-16, Réunion en ligne 15-16 mars 2021
- [L'impact des discours complotistes sur les discours extrémistes violents de droite et de gauche](#) », 24-25, Réunion en ligne, 24-25 novembre 2020
- Document de conclusion RAN C&N [Réunion d'experts à petite échelle du RAN Conclusion Mythes du complot nuisibles et contre-mesures P/CVE efficaces, réunion en ligne le 28 septembre 2020](#)

- Institut pour le dialogue stratégique. (2020). Séance d'information sur la désinformation liée à la COVID-19 No. 2. Mobilisation d'extrême droite. Institut pour le dialogue stratégique. <https://www.isdglobal.org/wp-content/uploads/2020/04/Covid-Briefing-2.pdf>
- Lewandowsky, S., & Cook, J. (2020). Le Manuel de la Théorie du Complot Centre de communication sur les changements climatiques, Université George Mason. <https://www.climatechangecommunication.org/wp-content/uploads/2020/03/ConspiracyTheoryHandbook.pdf>

Mon père, ma fille, mon ami ou ma grand-mère croient au complot. Quoi faire ?

1 Perception : qu'y a-t-il derrière ces déclarations ?

- ✓ Essayez de ne pas dévaluer ou exposer la personne
- ✓ Posez des questions sur les raisons pour lesquelles la personne pense qu'une certaine situation est la façon dont elle la présente
- ✓ Évitez une discussion qui tourne autour des faits et des données
- ✓ Adoptez une position claire en ce qui concerne les déclarations désobligeantes ou les tendances misanthropes d'un discours complotiste
- ✓ Soyez conscient de vos propres limites
- ✓ Restez en relation et ne rompez pas le contact

FAIRE FACE AUX COMLOTS

3 Qu'est-ce que VOUS pensez de la situation actuelle ?

- ✓ Parlez à la personne de ses sentiments et de ses peurs
- ✓ Essayez d'expliquer quels sont vos soucis et ce qui vous dérange
- ✓ Soyez conscient de ce qui dérange la personne
- ✓ Recherchez des sujets sur lesquels vous pouvez discuter loin des théories du complot et de la pandémie
- ✓ Demandez à quel moment vous devez commencer à vous inquiéter
- ✓ Soyez patient avec vous-même et votre homologue – une seule conversation ne suffira probablement pas

2 Analyse : Pourquoi elle ou il aborde-t-il ce problème en ce moment ?

- ✓ Que s'est-il passé avant ?
- ✓ Quel était le comportement de la personne avant cela ?
- ✓ Qu'est-ce qui a changé dans la situation de la personne dernièrement ?
- ✓ Son langage a-t-il changé ?
- ✓ Quel est le quotidien de cette personne ? Quel genre de personne fréquente-t-elle ?

4 Qu'est-ce qui peut vous aider tous les deux ?

- ✓ Recherchez des similitudes plutôt que des différences
- ✓ Recherchez les activités que vous aimiez faire ensemble avant que le problème ne survienne
- ✓ Essayez de ne pas gérer vous-même la situation
- ✓ Veillez à ce que la situation ne dégénère pas à chaque fois
- ✓ Recherchez de l'aide (père, frère, sœur, ami, professionnel)
- ✓ Prenez soin de vous et ne dépassez pas vos propres limites

Cette approche est basée sur les informations du centre autrichien de conseil sur l'extrémisme boJA



CONSEILS SUR LA L'ÉDUCATION AUX MÉDIAS

Sachez que les récits de conspiration s'épanouissent souvent le long de fausses nouvelles, de contenus médiatiques manipulés, de désinformation en ligne et hors ligne. Encouragez les autres à :

- ✓ Adopter une attitude critique vis-à-vis de toutes les informations que nous trouvons sur Internet ou que nous recevons des médias traditionnels.
- ✓ Faire preuve d'esprit critique pour reconnaître les fausses nouvelles, la désinformation ou le contenu médiatique manipulateur.
- ✓ Ralentir et prendre le temps d'analyser, de questionner et de vérifier l'information avant de la partager ou d'y réagir.
- ✓ Proposer des stratégies de base pour vérifier les informations et reconnaître les signes avant-coureurs de contenu faux, trompeur ou manipulateur, comme la vérification de :

- La source, comparer plus d'une source sur le même sujet
- L'auteur (et si un auteur est mentionné), quelle est son affiliation
- La confirmation d'experts/professionnels ou de représentants d'institutions officielles
- La date de la publication
- Les photos de l'article
- Les allégations qui contredisent des faits bien connus et le bon sens
- Si l'article détourne l'attention de l'essentiel des informations vers des suggestions biaisées
- Si les faits sont mêlés à des interprétations personnelles
- S'il y a des généralisations sur des collectivités entières
- Vos propres émotions et préjugés

Plus d'informations sur l'éducation aux médias

- [Questions clés à poser lors de l'analyse des messages médiatiques](#), Association nationale pour l'éducation aux médias (NAMLE)
- [Un manuel pour l'enseignement et la formation au journalisme](#), UNESCO
- [How to Spot Fake News \(Comment repérer les fausses informations\)](#), FactCheck
- [Guide for teachers – developing critical thinking and fostering tolerance \(Guide pour les enseignants – développer la pensée critique et favoriser la tolérance\)](#), Safenet.bg