



RAN LOCAL

11/06/2021

DOCUMENT DE CONCLUSION

RAN LOCAL Gérer l'approche en matière de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent en ligne pour les autorités locales

27 et 28 mai 2021, événement virtuel

Approche en matière de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent en ligne pour les autorités locales: enjeux, conseils et astuces

Principaux résultats

Compte tenu du temps important passé en ligne, l'approche intégrale idéale en matière de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent au niveau local ne repose plus uniquement sur des contacts et des interventions en face à face. Elle comprend également des composantes et des interventions en ligne qui permettent aux coordinateurs locaux et aux praticiens de première ligne de signaler les signes de radicalisation et d'intervenir par l'intermédiaire des canaux de communication numériques. Le présent article se fonde sur les résultats de la réunion du groupe de travail RAN LOCAL qui s'est tenue les 27 et 28 mai 2021. Il présente les points de vue des praticiens sur les aspects nécessaires pour mettre en place des solutions intelligentes et plus efficaces en vue d'aborder l'espace numérique ou en ligne et indique de quels outils, connaissances et moyens ils ont besoin pour cela.

Les participants ont recensé les besoins suivants:

- Intensifier la présence en ligne des praticiens de première ligne sur les plateformes et les applications en ligne de partage de contenus polarisants et extrémistes et créer des espaces sûrs en ligne en vue d'atteindre et de mobiliser activement les groupes cibles pertinents.
- Travailler à la mise en place d'une structure et d'un cadre juridiques clairs définissant notamment les limites juridiques et éthiques du travail de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent en ligne ainsi que les rôles et les responsabilités des acteurs impliqués.
- Avoir recours à l'intelligence artificielle et à des logiciels de surveillance afin de détecter les contenus et les modèles extrémistes (locaux) à l'aide d'algorithmes d'apprentissage automatique.
- Sensibiliser le public aux risques liés à l'utilisation d'Internet et lui indiquer les personnes et les services à contacter en cas de problème.

Dans un premier temps, les besoins et les enjeux sont recensés, puis sont formulés des conseils pratiques et des idées sur la manière d'utiliser les actions en ligne ayant une incidence au niveau local.

Points forts de la discussion

Au fil des années, les autorités locales ont beaucoup investi dans la mise en place de stratégies et approches locales en matière de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent. Cependant, une grande partie de ces efforts était



axée sur les contacts en face à face. Il est urgent de repérer les premiers signes de radicalisation en ligne, surtout compte tenu des restrictions liées aux confinements dans le cadre de la pandémie de COVID-19. Il est également devenu de plus en plus nécessaire d'intervenir en ligne. Cette nouvelle réalité présente de nouvelles difficultés pour les autorités locales et les praticiens.

L'augmentation des discours haineux, de la polarisation, des discours conspirationnistes et de la diffusion de fausses informations, en particulier depuis le début de la pandémie, explique en partie pourquoi le travail local de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent doit aussi être effectué en ligne. L'univers en ligne fonctionne comme une chambre d'écho dans laquelle le même discours se répète à l'infini dès qu'une personne manifeste de l'intérêt pour une certaine façon d'envisager le monde. Aujourd'hui, le travail en ligne ne doit pas être considéré comme un «plus» par rapport aux interventions «classiques». Il fait véritablement partie intégrante du travail local de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent (**approche globale**). Étant donné que ces deux modes d'intervention sont de plus en plus complémentaires, il est plus juste d'envisager le travail en ligne comme à un prolongement logique plutôt que d'opérer une distinction entre les interventions en ligne et hors ligne. L'objectif consiste à atteindre les personnes (vulnérables) là où elles se trouvent, que ce soit en ligne ou hors ligne.

Scénarios idéaux

Au cours de la réunion, des «**scénarios idéaux**» ont été élaborés en tant qu'approche intégrale en matière de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent afin d'agir efficacement dans l'espace en ligne au niveau local. Dans ces scénarios idéaux, il n'existe aucune restriction en termes de temps, de budget ou de contraintes juridiques. Les dénominateurs communs suivants faisaient partie des scénarios élaborés:



collaboration entre les différentes organisations Cet aspect nécessite d'organiser des formations et d'affecter des capacités.

- Plusieurs remarques ont été formulées sur le **rôle des autorités locales**. Il est important que les pouvoirs publics locaux «montrent la voie à suivre» et apportent un soutien politique et financier pour (élaborer) l'approche de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent en ligne et fassent preuve de transparence en ce qui concerne leurs interventions en ligne.
- En matière de **coopération interinstitutionnelle**, il est important de transposer les responsabilités du cadre de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent à l'environnement en ligne: *interventions en ligne*, les *personnes impliquées* et les *modalités* de collaboration entre les différentes organisations Cet aspect nécessite d'organiser des formations et d'affecter des capacités.
- Au niveau des **interventions**, le développement et la promotion de récits alternatifs, la création d'espaces sûrs en ligne et la sensibilisation active des praticiens (à l'aide d'une approche globale à la fois en ligne et hors ligne) ont été mentionnés.
- La coopération avec les entreprises technologiques et/ou les plateformes de réseaux sociaux (concernant les procédures de signalement et de demande de retrait), la possibilité de «personnaliser les éléments en ligne en fonction du contexte local» et la nécessité de détecter les discours haineux et les contenus extrémistes à l'aide de l'intelligence artificielle (IA) ou d'autres outils ont été mentionnés en ce qui concerne les **infrastructures numériques** nécessaires.
- En matière de **collecte d'informations en ligne**, les scénarios visaient notamment à rechercher le public cible et les lieux associés (personnes et groupes vulnérables ou radicaux, signes d'extrémisme), à utiliser une approche commune concernant les modalités d'action (utilisation d'une plateforme commune aux praticiens impliqués afin de surveiller l'environnement en ligne) et à identifier les personnes à impliquer (quel praticien devrait chercher à établir un contact en ligne et les actions entreprises au niveau international, national et local).
- Un thème dominant important dans les différents «scénarios idéaux» concerne les **structures (juridiques) visant à faciliter le travail en ligne**. Un cadre réglementaire clair est nécessaire au niveau national et européen afin de promouvoir des méthodes de travail éthiques, en trouvant un juste équilibre entre la protection de la vie privée et la nécessité de pouvoir intervenir en ligne en vue de prévenir la radicalisation et le terrorisme. La transparence dans les interventions en ligne est essentielle pour instaurer un climat de confiance dans l'approche de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent en ligne.

Lacunes et difficultés

Les idées recueillies dans le cadre des «scénarios idéaux» ont été confrontées à la dure réalité, dans laquelle le budget, le temps et les autres ressources sont insuffisants. Ce faisant, les **lacunes et les difficultés les plus importantes** pour remplir les conditions des «scénarios idéaux» ont été recensées et mises en commun:

- Pour ce qui est de la coopération avec l'industrie **technologique**, il arrive que les intérêts des coordinateurs et des praticiens locaux ne correspondent pas à ceux des entreprises technologiques.

- Pour ce qui est des **interventions en ligne**, certains problèmes se posent:
 - Les **compétences et les connaissances** actuelles des praticiens impliqués sont plutôt limitées pour le moment, notamment leur connaissance des plateformes et des tactiques de recrutement employées, ainsi que les compétences nécessaires pour adopter le «ton» approprié pour établir des liens en ligne.
 - Le travail en ligne peut être **source de danger ou d'exposition pour les praticiens** et peut les obliger à rechercher d'autres façons d'intervenir (à des moments et dans des lieux différents par rapport aux interventions « classiques »).
 - Le **partage d'informations** concernant les observations en ligne constitue un problème sur le plan réglementaire.
- Il est nécessaire de poursuivre la recherche et le développement afin que la surveillance en ligne localisée souhaitée devienne possible. Les solutions techniques peuvent également être assez coûteuses.
- Actuellement, il est **difficile de segmenter le public** de manière à distinguer clairement les jeunes vulnérables, les agitateurs radicaux qui doivent être interdits ou poursuivis et les « trolls » qui n'ont d'autre objectif que de provoquer ou de s'amuser.
- **Structures (juridiques)** relatives au travail en ligne sont actuellement vagues ou inexistantes. Par exemple, les praticiens doivent-ils intervenir sur le dark web et dans ses contenus illicites? Jusqu'où peut-on ou doit-on aller? Quelles sont les limites éthiques?
- À l'heure actuelle, le **financement des pouvoirs publics nationaux** en faveur du travail en ligne dans le domaine de la prévention et de la lutte contre l'extrémisme violent intervient principalement projet par projet, alors qu'un financement structurel serait nécessaire.

Recommandations

Il est possible d'opérer une distinction entre certaines des conditions préalables requises pour travailler avec des composantes en ligne au niveau local et certaines astuces recensées concernant la façon d'inclure des composantes en ligne dans l'approche locale de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent.

Conditions préalables:

- Afin de faciliter les approches de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent en ligne, il est essentiel de disposer de **structures et de cadres juridiques (clairs)**¹ à différents niveaux (de l'UE, national et local) en vue de fournir un mandat et des restrictions aux autorités et aux professionnels locaux concernant la surveillance de l'espace en ligne et l'activité de sensibilisation active. À ce titre, ces cadres devraient comprendre, par exemple, des aspects relatifs à la vie privée et à l'éthique.
- Des **orientations claires sur les rôles et les responsabilités** des différents acteurs impliqués en vue de garantir une compréhension commune des personnes responsables des différentes activités dans un contexte interinstitutionnel.
- Un **soutien politique structurel et un budget** sont nécessaires pour passer de l'expérimentation d'approches en ligne à une approche globale dans le cadre de laquelle le travail en ligne fait partie intégrante de l'approche locale de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent.
- Une **collaboration permanente avec les partenaires de l'industrie** (entreprises technologiques, réseaux sociaux) non seulement pour signaler tout contenu dangereux ou extrémiste et le supprimer, mais aussi pour empêcher des personnes de s'égarer sur Internet sous l'effet des chambres d'écho et des

¹ Règlement (UE) n° 2021/784 relatif à la lutte contre la diffusion des contenus à caractère terroriste en ligne, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021R0784&qid=1621416320608&from=FR>

algorithmes. En outre, les partenaires de l'industrie pourraient favoriser la sensibilisation active en ligne des professionnels sur leurs plateformes.

- Envisager les possibilités de diffuser des **réécits alternatifs ou d'avoir recours à des canaux de communication stratégiques** pour les personnes susceptibles de se radicaliser. Le modèle GAMMMA+² du groupe de travail RAN C&N peut fournir des indications utiles à cet égard.

Modalités du travail de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent en ligne

Conseils et astuces



Avant toute chose: **soyez présent en ligne!** L'environnement en ligne et le monde hors ligne ne font qu'un. Cela signifie qu'il ne faut en aucun cas ignorer l'environnement en ligne car il interagit avec les signes et les actions hors ligne.



Une approche complète et intégrale en matière de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent peut être **répartie de manière égale** entre les composantes en ligne et hors ligne.



L'utilisation (structurelle) de l'intelligence artificielle (IA) et de l'apprentissage automatique en vue de surveiller et de détecter les contenus haineux ou extrémistes en ligne. Il est impossible pour les humains de surveiller le volume important de contenus mis en ligne, c'est pourquoi l'IA peut constituer une valeur ajoutée.



Discutez au sein de la structure interinstitutionnelle locale de la manière dont il est possible d'inclure les interventions ou les composantes en ligne dans l'approche existante, de l'attribution des rôles et des responsabilités et du partage des informations.



Commencez à mettre en place des outils de surveillance ou de détection en ligne dans la mesure du possible. Ces outils peuvent contribuer à identifier les signes en ligne ou les foyers de radicalisation. Il peut s'agir de Webcrawler et de Talkwalker ou d'initiatives telles que l'Observatoire européen de la haine en ligne.



Faites en sorte que les praticiens de première ligne **sensibilisent activement** les personnes (vulnérables) en ligne. Tenez compte des aspects suivants:

En général, il est possible de créer des **espaces sûrs** en ligne pour interagir avec votre public cible ou pour qu'il vous fasse part de ses préoccupations. Il peut s'agir de groupes fermés sur des plateformes de réseaux sociaux existantes, de plateformes de jeux (communications adjacentes), telles que Twitch et Discord ou de l'utilisation de jeux comme moyen de dialoguer avec le public en ligne (voir l'exemple de l'initiative «Gaming with the police» à la page 6).

Les praticiens de première ligne peuvent examiner les **possibilités d'accompagnement en ligne**. Par exemple, les professionnels de la santé mentale, les professionnels impliqués dans les activités de sortie ou les animateurs socio-éducatifs pourraient aller à la rencontre des personnes susceptibles de se radicaliser, des individus radicalisés ou du grand public et fournir des conseils en ligne, par exemple par l'intermédiaire d'applications de dialogue en direct, d'appels vidéo ou d'autres canaux de communication sur des plateformes existantes ou qu'ils développent.



Expérimenter, surveiller, évaluer, ajuster et apprendre. Les efforts en ligne ne seront pas parfaits dès le début. Prévoyez suffisamment de temps pour déterminer ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas et dans quelles circonstances. Mettez en place un suivi de tous les efforts déployés et des réactions afin de déterminer les aspects qui sont susceptibles d'être améliorés à l'avenir.



Faites participer activement les jeunes aux activités en ligne. Leurs contributions peuvent être utiles et, avec une formation sommaire, ils pourraient même contribuer à signaler les contenus extrémistes ou les signes inquiétants en ligne.



Envisagez les possibilités de diffuser des **réécits alternatifs ou d'avoir recours à des canaux de communication stratégiques** pour les personnes susceptibles de se radicaliser. Le modèle GAMMMA+² du groupe de travail RAN C&N peut fournir des indications utiles à cet égard.



Sensibilisez le public aux risques liés à l'utilisation d'Internet et, en particulier, aux rôles et aux responsabilités des parents, notamment en étudiant les obligations de ces derniers. Il peut être envisagé de définir le cas où il y aurait **«négligence numérique»**, lorsque les parents/tuteurs ne parviennent pas à instaurer un environnement numérique sûr pour leurs enfants (en leur fixant des limites et en surveillant leur présence en ligne).

² Articles du groupe de travail RAN C&N de 2019 intitulés [«Actualisation du modèle GAMMMA+»](#) et [«Directives du RAN pour des campagnes de récit alternatif et de contre-discours efficaces»](#).

Pratiques pertinentes

1. [True Friend](#) est une nouvelle initiative visant à empêcher les jeunes de s'éloigner de notre société ouverte. Elle accorde un rôle central à l'environnement en ligne (application spéciale et réseaux sociaux) et vise à avoir une incidence positive sur les choix et le comportement d'une nouvelle génération de citoyens afin qu'ils puissent, au mieux de leurs capacités, contribuer activement à notre société et aider à la renforcer. En stimulant les valeurs démocratiques et en proposant un «autre discours», le programme aide les enfants (âgés de 10 à 12 ans) à prendre conscience de la valeur de leur société ouverte et ce qu'elle peut leur offrir. Associant de manière attrayante des composantes en ligne et hors ligne, True Friend permet, tout au long de l'année, aux enfants qui y participent de nouer de véritables amitiés favorisées par une série de défis, au cœur même de leur ville. Cette initiative est mise en œuvre dans la municipalité de Geldrop-Mierlo, dans le sud des Pays-Bas.
2. Certaines villes, comme Malines (dans le nord de la Belgique), travaillent à l'élaboration d'une stratégie de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent qui intègre pleinement des composantes en ligne et hors ligne. Par exemple, l'approche de la ville s'appuie sur ses expériences positives antérieures en matière de création d'espaces sûrs en ligne, de développement de logiciels et de participation des jeunes dans des actions de sensibilisation et des interventions en ligne. Toutefois, compte tenu des nombreux pièges en ligne (par exemple, chambre d'écho, désinformation, cadre éthique et juridique ambigu), la municipalité souhaite actuellement renouveler ses outils, ses compétences et ses cadres. Afin d'acquérir de nouvelles compétences en ligne, la municipalité collabore avec [Textgain](#), une société spécialisée dans l'utilisation de l'IA en vue de mieux comprendre le mécanisme de fonctionnement des algorithmes et de détecter les schémas des discours haineux et de la désinformation.
3. [U-Turn](#) est une intervention en ligne de la municipalité de Dortmund, dans la région allemande de Rhénanie-du-Nord-Westphalie. Elle vise à atteindre les membres de groupes en ligne qui sont attirés par les théories du complot et les tendances antidémocratiques. Les interventions commencent par l'identification des membres du groupe, en faisant la distinction entre les membres purs et durs et les agitateurs et les «followers» qui risquent de se radicaliser davantage. Ces derniers étant relativement plus faciles à atteindre et souvent prêts à remettre en question leurs croyances, les efforts d'intervention auprès de ces individus interviennent d'abord en ligne. Après avoir noué une relation de confiance avec ces membres, les interventions se poursuivent hors ligne afin de remettre en question leurs opinions et de leur fournir un soutien afin de faire face aux situations difficiles et aux problèmes de santé mentale.
4. Le programme «[Promeneurs du Net](#)» (France) a pour objectif de mieux armer les accompagnateurs sur le web afin de leur permettre de nouer des contacts avec des jeunes présentant des signes inquiétants de radicalisation et/ou d'extrémisme violent en ligne. Grâce à des programmes de formation et à des ateliers en face à face et en ligne avec des jeunes, les accompagnateurs sur le web sont en mesure de détecter ces signes et d'aider les jeunes à différents niveaux (renforcement des liens sociaux et des relations, communication et soutien psychologique, par exemple).

Initiative «Gaming with the police». Lors de l'apparition de la pandémie de COVID-19 en 2020, les forces de police néerlandaises ont lancé cette initiative pilote afin de rester en contact avec les jeunes. Actuellement, 21 équipes d'agents des forces de l'ordre interviennent auprès des jeunes au moins une fois par semaine en jouant avec eux à des jeux vidéo populaires (tels que FIFA, Fortnite et Call of Duty). Tout en jouant, les équipes discutent des sujets amenés par les jeunes eux-mêmes. Pour certains jeunes, la police paraît plus accessible en ligne que dans l'environnement hors ligne, en raison de l'absence de hiérarchie dans le groupe. Les agents peuvent discuter individuellement avec les jeunes et orienter un jeune en difficulté vers un autre praticien local, si nécessaire.

Réunion de suivi

- Une réunion de suivi pourrait étudier les possibilités et les voies à suivre pour **créer une structure juridique et éthique claire pour la prévention et la lutte contre l'extrémisme violent en ligne à différents niveaux**: local, national et européen
- Une réunion sur **l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA)** pour la prévention des actes violents et la détection des contenus extrémistes pourrait également être envisagée.
- En outre, une réunion du RAN **sur les espaces sûrs en ligne dans le cadre de la prévention et de la lutte contre l'extrémisme violent** pourrait s'avérer utile pour les praticiens. Cette réunion pourrait aborder les questions liées aux motifs, aux moyens et aux lieux adaptés à la création de tels espaces sûrs.

Pour approfondir

Groupe de travail Familles, communautés et services sociaux du RAN (RAN FC&S), 2019: [Travailler en ligne auprès des jeunes dans le contexte de la prévention et de la lutte contre l'extrémisme violent](#).

Groupe de travail Communication et récits (RAN C&N), 2017: [Directives du RAN pour des campagnes de récit alternatif et de contre-discours efficaces \(GAMMMA+\)](#).

Groupe de travail Communication et récits (RAN C&N), 2019: [Discours efficaces: Actualisation du modèle GAMMMA+](#).

Groupe de travail RAN Santé mentale (RAN HEALTH), 2020: [Prévention et lutte contre l'extrémisme violent et aide à la santé mentale en ligne](#).