

Modèle de pratique de la Collection RAN

Nom de la pratique

Veillez noter que par « pratique », nous entendons une activité/méthode/outil utilisé actuellement ou par le passé par des professionnels et/ou membres de la communauté.

Orostelefonen – Ligne d'assistance nationale Save the Children contre la radicalisation

Description

(300 mots maximum)

Courte description de l'objectif de la pratique et de la méthode de travail utilisée. Notez que dans cette description, il doit être clair que la pratique est liée de manière explicite à la prévention et/ou lutte contre la radicalisation et/ou l'extrémisme violent. Cela signifie que dans les objectifs et/ou les activités/méthodes de la pratique, se trouve un lien manifeste avec la prévention ou la lutte contre la radicalisation et/ou le terrorisme. Les pratiques dans lesquelles ce lien n'est pas évident ne peuvent figurer dans la Collection RAN.

Save the Children Suède participe au travail de prévention contre la radicalisation et l'extrémisme violent depuis 2017, date à laquelle la Ligne du support contre la radicalisation « Orostelefonen » a été créée.

La ligne d'assistance est un service national facilement accessible qui apporte une aide professionnelle et un soutien aux enfants, aux jeunes et aux adultes qui s'adressent à elle pour confier leur inquiétude concernant une personne exprimant des points de vue haineux, violents ou extrémistes. S'il le demande, l'auteur de l'appel peut être redirigé vers une source de soutien et d'aide complémentaire de sa ville ou vers un autre organisme public.

Les personnes qui contactent la ligne d'assistance le font toujours de façon anonyme. La ligne s'adresse aux parents, aux autres membres de la famille ou aux amis des jeunes concernés. Elle est aussi ouverte aux membres d'organisations de la société civile qui sont en contact avec des jeunes, par exemple des responsables d'organisations confessionnelles ou de clubs sportifs. Elle reçoit aussi des appels de personnes qui veulent quitter un groupe ou une idéologie extrémiste violente. Dans le cadre de la mission d'Orostelefonen, nous réunissons des connaissances et une compréhension et procédons à leur suivi dans le domaine des discours de haine, de la radicalisation et de l'extrémisme, du point de vue des droits des enfants. Le but est d'aider à éviter que des enfants et jeunes adultes soient victimes de l'extrémisme violent. La Ligne d'assistance sur la radicalisation de Save the Children est liée aux différents

	<p>projets et opérations de Save the Children Suède afin de veiller aux droits des enfants.</p> <p>Orostelefonen est totalement géré et exploité par Save the Children Suède. Orostelefonen est financé par le Swedish Centre for Preventing Violent Extremism (Centre suédois de prévention de l'extrémisme violent).</p>
<p>Niveau</p> <p>(À compléter par un expert, uniquement en cas d'examen par un expert. Non complété par le responsable de la pratique)</p> <p>Veillez choisir le niveau de pratique.</p> <p>Les <i>pratiques inspiratrices</i> ont bénéficié d'un examen par des pairs du RAN.</p> <p>Les <i>meilleures pratiques</i> ont bénéficié d'un examen par des pairs du RAN ainsi que par des experts du RAN.</p>	<p>Inspirant</p>
<p>Principaux thèmes</p> <p>Veillez <u>sélectionner</u> les deux thèmes clés qui correspondent le mieux à la pratique.</p>	<p>Soutien de la famille</p> <p>Prévention (précoce)</p>
<p>Public cible</p> <p>Veillez <u>choisir</u> au moins un public cible correspondant le mieux à la pratique.</p>	<p>Familles</p> <p>Jeunes / élèves / étudiants</p> <p>Organisations de la communauté locale / ONG</p>
<p>Couverture géographique</p> <p>Veillez indiquer où la pratique a été/est mise en œuvre (pays, régions, villes).</p>	<p>Suède</p>
<p>Début de la pratique</p> <p>Veillez indiquer quand (année) la pratique a été développée et mise en œuvre afin d'indiquer sa maturité. Si la pratique n'est plus active, veuillez indiquer quand elle a pris fin.</p>	<p>2017</p>

Produits livrables

Veillez indiquer si la pratique a débouché sur des réalisations concrètes, telles que (des liens vers) des manuels, modules de formation, vidéos.

- Constitution de réseaux avec les acteurs de la société civile et d'autres organisations.
- Documents d'informations sur le site Web d'Orostelefonen sur le soutien et l'aide.
- Brochure pour les parents et membres de la famille sur la façon d'aborder ces problèmes avec les enfants et les jeunes adultes.
- Épisode de podcast décrivant la situation de familles suédoises de combattants terroristes étrangers.
- Webinaires sur le travail de Orostelefonen et les connaissances et les expériences acquises dans le cadre d'une ligne d'assistance nationale.
- Défense du travail de Save the Children sur le rapatriement d'enfants suédois et de leurs familles de Syrie.
- Rapports annuels sur le travail d'Orostelefonen.

Produits livrables à venir :

- Manuel sur l'extrémisme violent du point de vue des droits de l'enfant.

La plupart des produits livrables sont accessibles ici : <https://www.raddabarnen.se/rad-och-kunskap/orostelevonen/>

Faits et évaluation

Courte description des mesures de performance de la pratique, comprenant

Orostelefonen a été évalué par l'Institut Segerstedt de l'Université de Göteborg en 2018 et le rapport d'évaluation a été publié la même année.

L'évaluation de 2018 est disponible en suivant le lien ci-dessous (en suédois) :

https://www.raddabarnen.se/globalassets/dokument/rad-kunskap/foraldrar/1694895_utslag-av-oro-sivenbring2.pdf

En 2020 et 2021, l'Institut Segerstedt suivra et évaluera de nouveau le travail de la ligne d'assistance. Le rapport d'évaluation sera publié en 2022.

<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>des avis qualitatifs et des données quantitatives (statistiques)</u>, par exemple la mesure de la réussite de votre projet ou intervention. 2. <u>évaluation et avis</u>, y compris des enquêtes et/ou preuves empiriques. Par exemple, avez-vous procédé à une évaluation interne ou externe ? Avez-vous encouragé votre groupe cible à vous donner son avis ? 3. <u>examen par des pairs</u> : quelles ont été les impressions du groupe de travail du RAN (éventuellement suite à une visite d'étude) au sujet de la pratique. <p>Veillez préciser les résultats de vos activités de surveillance et d'évaluation.</p>	
<p>Durabilité et transférabilité (200 mots maximum)</p> <p>Courte description de la pérennité et de la transférabilité de la pratique, notamment des informations sur ses coûts. <u>Veillez préciser quels éléments sont transférables et comment.</u></p>	-
<p>Présentation et discussion lors d'une réunion du RAN</p> <p>Notez que pour figurer dans la Collection, la pratique doit de préférence être désignée lors d'une réunion du RAN. Indiquez le nom du groupe de travail/événement du RAN, la date, le lieu et l'objet de la réunion.</p>	<p>Nom : RAN Familles, communautés et services sociaux</p> <p>Date : 15/09/2020</p> <p>Lieu : En ligne</p> <p>Sujet : Soutien destiné aux praticiens des lignes d'urgence/d'assistance dans le domaine de la prévention et de la lutte contre l'extrémisme violent</p>
<p>Liens avec d'autres initiatives ou financements de l'UE (100 mots maximum)</p>	Aucun

<p>Veillez indiquer comment votre projet a été financé, si votre pratique est liée à d'autres initiatives ou projets de l'UE, ET indiquer explicitement si elle est (co-)financée par l'UE et, dans l'affirmative, par quels fonds. Exemples : Erasmus +, Fonds pour la sécurité intérieure (FSI), Fonds social européen (FSE), Horizon 2020, etc.</p>	
<p>Organisation (Insérez une description de 100 mots maximum et sélectionnez le type d'organisation)</p> <p>Veillez décrire brièvement l'organisation à l'origine de la pratique, y compris son statut légal, p. ex. ONG, administration, société anonyme, œuvre caritative etc.</p>	<p>Save the Children Finlande est une organisation démocratique, non gouvernementale, politiquement et religieusement neutre, qui défend les droits des enfants. Nous menons un travail de sensibilisation, nous influençons les décideurs et nous aidons les enfants vulnérables. Tout ce que nous faisons est lié aux droits des enfants, du point de vue des enfants et de leur réalité. Notre sérieux est né de nos rencontres avec les enfants et de nos initiatives.</p> <p>Nous voulons un monde dans lequel chaque enfant a le droit de vivre et de grandir, d'être en sécurité et protégé, de participer et d'influencer. Nos valeurs sont fondées sur la Déclaration universelle de droits de l'homme des Nations Unies et sur la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant.</p> <p>Type d'organisation : ONG</p>
<p>Pays d'origine</p> <p>Pays dans lequel la pratique est utilisée.</p>	<p>Pays de l'UE ou de l'EEE : Suède</p>
<p>Contacts</p> <p>Veillez préciser les coordonnées de la personne à contacter dans l'organisation, notamment son nom et son adresse e-mail.</p>	<p>Adresse : Gustavslundsvägen 141, Stockholm Sweden Personne à contacter: Suzanna Holmberg E-mail : suzanna.holmberg@rb.se Téléphone : +46 733 55 35 96 Site Web : www.raddabarnen.se</p>
<p>Dernière mise à jour (année)</p>	<p>2022</p>