

**20/10/2022****DOCUMENT DE CONCLUSION***Réunion d'experts en petit comité du RAN**14 juin, Madrid, Espagne*

# Discours complotistes : développement d'un outil d'aide aux familles

## Besoins et aspects à prendre en compte

### Principaux résultats

---

Le 14 juin 2022, le groupe de travail RAN Familles, communautés et services sociaux (FC&S) a organisé une réunion d'experts en petit comité à Madrid, Espagne, pour poser les bases préalables au développement d'un outil d'aide destiné aux familles dont les proches adhèrent à des théories du complot. Parmi les participants figuraient principalement des professionnels des services sociaux ou d'aide aux familles possédant de l'expérience dans la prévention et la lutte contre l'extrémisme violent et/ou la lutte contre les théories du complot.

Cette rencontre faisait suite à la réunion du groupe de travail FC&S intitulée « [Aider les familles à améliorer leur résilience face aux discours complotistes \(liés à la Covid-19\)](#) » qui s'est tenue les 28 et 29 septembre 2021. Cette réunion a mis en avant le fait que les familles et les professionnels des services de soutien aux familles sont de plus en plus confrontés à la nécessité de communiquer efficacement sur les théories du complot sans mettre en péril la relation en place. Les deux années de pandémie de COVID-19 ont coïncidé avec la diffusion de fausses informations et de théories du complot, et ont contribué à leur propagation. Même si les pays sont de plus en plus nombreux à avoir mis un terme à de nombreuses mesures liées à la pandémie, des théories du complot continuent d'être diffusées et s'inspirent à présent de nouveaux événements qui font l'actualité, comme la guerre en Ukraine.

Cette réunion avait pour but de recueillir les informations nécessaires au travail préparatoire à l'élaboration d'un outil de soutien spécialement conçu pour répondre aux besoins des familles dans cette situation, c'est-à-dire dont un proche croit à des théories du complot. Ce document présente les points forts de la réunion, également pris en compte pour développer l'outil.

Plusieurs thèmes clés associés aux familles dont un proche adhère à des théories du complot seront examinés dans ce document :

1. comment analyser votre propre opinion ainsi que celle du proche qui adhère aux discours complotistes avant d'entamer une discussion ;
2. consignes à suivre pour établir le dialogue et discuter avec le proche qui adhère aux discours complotistes ;
3. comment gérer les émotions, la honte et la stigmatisation associées.

## Temps forts de la réunion d'experts en petit comité

### Contexte : pourquoi, pour qui et comment ?

En conséquence à la diffusion croissante de fausses informations et de théories du complot, de nombreux Européens éprouvent des difficultés à communiquer efficacement avec les membres de leur famille ou avec des personnes extérieures qui adhèrent à des théories du complot. Le document de conclusion du groupe de travail RAN FC&S intitulé « Aider les familles à améliorer leur résilience face aux discours complotistes (liés à la Covid-19) », formule plusieurs recommandations : les praticiens doivent en permanence réfléchir à leurs propres préjugés, essayer d'identifier le besoin comblé par ce discours, mettre en place une communication mutuelle et créer ou présenter un groupe de substitution qui remplacera les structures radicales.

Toutefois, toutes les familles ne cherchent pas à contacter un professionnel, pour diverses raisons : elles ont honte d'être associées à des théories du complot ou craignent de mettre leurs relations familiales en péril. Confrontés à un problème lié aux théories du complot dans leur environnement proche, les membres de la famille se mettent en quête de conseils directs.

Comme l'a dit un participant, « on choisit ses amis dans une certaine mesure, mais on ne choisit pas sa famille. » Dans une telle situation, les familles se sentent souvent démunies et ne savent pas quelle approche adopter envers un proche qui adhère à des théories du complot. Par exemple, certains enfants peuvent se trouver déchirés entre les points de vue divergents de leurs parents ou d'autres peuvent se disputer avec eux à propos de la vaccination. Les parents peuvent avoir du mal à comprendre comment leurs enfants ont pu accéder à des discours complotistes en ligne. Certaines personnes peuvent être perturbées par la découverte que leur partenaire croit à des théories du complot.

Pour aider ces familles, les participants se sont attachés à mettre au point un outil d'aide facile à utiliser et gratuit pouvant être téléchargé en ligne et/ou distribué dans le cadre des services d'aide sociale / familiale. Cet outil de support se démarquera des longues théories écrites en présentant des études de cas et des interrogations concrètes dans lesquelles les familles peuvent se reconnaître. Il se présentera sous la forme d'un jeu de cartes expliquant les aspects à prendre en compte selon les situations et les circonstances <sup>(1)</sup>.

Cet outil s'adresse aux membres d'une famille qui ont besoin d'aide pour communiquer efficacement avec des proches qui croient aux théories du complot. Il pourrait ensuite être adapté à d'autres groupes cibles (par exemple aux jeunes) sous forme numérique.

### Besoins des familles, aspects à prendre en compte et questions directrices

Les praticiens ont précisé quels besoins de la famille l'outil doit satisfaire, ainsi que les facteurs à prendre en compte. Les besoins des familles et les aspects associés à prendre en considération sont indiqués par thèmes ci-dessous.

**BESOIN** : aide apportée aux familles pour comprendre leurs propres émotions et position

Avant d'entamer une discussion avec un proche qui adhère aux théories du complot, les familles doivent être en mesure d'identifier leurs propres problèmes, craintes, inquiétudes et émotions face à la situation. Ceci peut les aider à déterminer si elles sont bien placées pour intervenir et, si c'est le cas, quel est leur objectif.

<sup>(1)</sup> RAN FC&S, 2021, [Aider les familles à améliorer leur résilience face aux discours complotistes \(liés à la COVID-19\)](#).

### Aspects à prendre en compte

Pour aider les membres d'une famille à comprendre leurs propres émotions et opinions, les cartes de l'outil peuvent servir de guide pour répondre aux questions pertinentes suivantes.

- Quelles sont vos craintes et qu'éprouvez-vous ? Que pensez-vous de cette situation ?
- Quelle est votre position ? Le membre de votre famille qui adhère aux théories du complot est-il allé trop loin selon vous ? Souhaitez-vous intervenir ?
- Pourriez-vous accepter que le membre de votre famille qui adhère aux théories du complot ne change pas ?
- Quel problème voudriez-vous résoudre / quel objectif souhaiteriez-vous atteindre en discutant avec le membre de votre famille qui adhère aux théories du complot ?

**BESOIN** : aide apportée aux familles pour comprendre la situation dans laquelle se trouve le proche qui croit aux théories du complot

Les indications fournies pourraient aider les familles à mieux comprendre plusieurs aspects clés : les différences entre pensée critique et adhésion aux discours complotistes, pourquoi un de leurs proches croit aux théories du complot, ce qui a changé dans la vie de cette personne, en quoi consiste la théorie du complot, ce qui se cache derrière les déclarations de la personne.

### Aspects à prendre en compte

Pour aider les membres de la famille à comprendre la situation dans laquelle se trouve le proche qui croit aux théories du complot, l'outil pourrait formuler les remarques et questions suivantes :

- Essayez de déterminer pourquoi une personne croit à une théorie du complot. Les questions d'orientation suivantes peuvent être utiles :
  - o Qu'est-ce qui se cache derrière les déclarations de cette personne ?
  - o Pourquoi aborde-t-elle ce sujet spécifique à ce moment particulier ? Quelque chose a-t-il changé ?
- Essayez de faire la différence entre pensée critique et adhésion aux théories du complot.

**BESOIN** : aide apportée aux familles pour discuter de la situation dans laquelle se trouve le proche qui croit aux théories du complot, sans mettre en péril la relation

De nombreuses familles ont besoin de conseils pratiques et pistes pour établir le dialogue. Ce besoin est étroitement lié à la capacité à analyser les résultats qu'elles peuvent ou non attendre de la discussion selon le type de situation.

### Aspects à prendre en compte

L'aide apportée aux familles doit se présenter sous la forme d'un outil simple décomposé en plusieurs étapes. L'outil pourrait inclure les conseils et remarques ci-dessous.

- Faites preuve de patience, de calme et de tact. Ceci peut aider à établir un climat de confiance.
- Écoutez sans dédaigner les sentiments du proche qui croit aux théories du complot.
- Témoignez du respect envers le proche qui croit aux théories du complot et abstenez-vous de lui faire la morale ou de le sermonner.
- Acceptez le fait que la conversation n'a pas pour but de prendre parti ou d'avoir le dernier mot.
- Prenez acte des griefs du proche qui croit aux théories du complot.
  - o Les questions suivantes peuvent être posées : « Quelle est ta conviction ? », « Es-tu vraiment sûr(e) que c'est vrai ? », « D'où te vient cette conviction/idée ? » et « Que recherches-tu ? »
  - o Recadre la discussion : « Je constate que nous considérons tous le deux que X est important, mais... ».
- Posez d'autres questions.

- Ne faites pas de suppositions.
- Ne formulez pas d'ordres, d'instructions ou d'exigences : il est important que le proche qui croit aux théories du complot tire ses propres conclusions de lui-même. Prenez conscience que cela peut prendre du temps.
- Dans certains cas, il est conseillé d'éviter de parler de la conspiration elle-même et des faits associés et d'essayer plutôt de vous concentrer sur la relation qui vous unit à votre proche et sur ce que vous ressentez tous les deux.
- Des techniques de conversation telles que le « sandwich de vérité » ou la méthode socratique pourraient être incluse dans l'outil si cela peut s'avérer utile dans la situation rencontrée (surtout si vous cherchez à démonter une théorie du complot) <sup>(2)</sup>.

Les recommandations ci-dessus ne sont que des pistes fournies à titre indicatif et ne sont pas applicables à toutes les situations. Dans l'outil, ces pistes de conversation pourraient être liées aux situations spécifiques dans lesquelles elles sont utiles.

### **BESOIN** : gérer la honte et la stigmatisation

Certains membres de la famille peuvent avoir honte vis à vis de leurs amis et de leur entourage d'être associés au proche qui croit aux théories du complot. D'autres peuvent se montrer réticents à aborder le sujet ou à demander de l'aide, parce qu'ils ont honte ou sont victimes de stigmatisation. Ils ont besoin de savoir où trouver de l'aide ou de pouvoir entrer en contact avec des personnes dans la même situation qu'eux.

### **Aspects à prendre en compte**

Les idées qui suivent, destinées à aider les familles à gérer la honte et la stigmatisation, pourraient être incluses dans l'outil ou servir de points de départ à des actions de suivi ultérieures.

- Vidéos interactives présentant des cas réels.
- Liens vers une aide et un soutien professionnels, si nécessaire.
- Plateforme permettant de partager son histoire de manière anonyme et d'entrer en contact avec d'autres personnes confrontées aux mêmes problèmes.

Concernant tous les points ci-dessus, il est conseillé de donner aux familles accès à une aide professionnelle, si besoin. Souvent, discuter ne suffit pas et n'est pas sans conséquences pour le membre de la famille qui a entamé la conversation. Les participants conseillent donc de mettre à disposition des familles un outil leur permettant d'obtenir l'aide d'un professionnel.

## **Pratiques pertinentes**

- [Application Web TALK TO ME](#) : avec ce jeu, les utilisateurs peuvent s'entraîner à avoir une discussion constructive avec une personne qui adhère à des théories du complot. Il propose des techniques de communication et des informations sur la façon d'entamer la discussion et expose les différentes situations concrètes dans lesquelles l'utilisateur peut se retrouver.
- [Jeu Under Pressure](#) : développé par Diversion (Pays-Bas), ce jeu a pour but d'améliorer l'éducation des jeunes aux médias. Il comprend une section sur la désinformation et explique comment gérer les fausses informations.
- Une formation en ligne sur les théories du complot est en cours de développement par le RAN. Consultez le site Web du RAN pour obtenir des informations complémentaires ou actualisées.

<sup>(2)</sup> Pour en savoir plus sur la méthode socratique :

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02660830.2018.1526446?src=recsys&journalCode=rsia20>

Pour plus d'informations sur l'approche de « sandwich de vérité » (ou fait-sophisme-fait) :

[https://www.washingtonpost.com/lifestyle/style/instead-of-trumps-propaganda-how-about-a-nice-truth-sandwich/2018/06/15/80df8c36-70af-11e8-bf86-a2351b5ece99\\_story.html](https://www.washingtonpost.com/lifestyle/style/instead-of-trumps-propaganda-how-about-a-nice-truth-sandwich/2018/06/15/80df8c36-70af-11e8-bf86-a2351b5ece99_story.html)

## Suivi

Comme nous l'avons déjà indiqué, l'outil proposé sera le premier prototype à aborder certains besoins des familles devant faire face à des discours complotistes. Ce prototype sera prêt d'ici la fin 2022. Il présentera une interface graphique adaptée et abordera les thèmes généraux ci-dessous.

- Présentation générale : qu'est-ce qu'une théorie du complot ?
- Situations familiales différentes : les familles peuvent sélectionner la ou les situations qui ressemblent à la leur et consulter les informations associées au dos de la carte.
- Checklist rapide « Et si ? » : présente plusieurs scénarios (« Si ») et des conseils pertinents sur ce qu'il convient de faire (« Quoi »).
- Cartes de Questions et réponses : apportent des réponses aux questions délicates que les familles peuvent se poser.
- Cartes étape par étape : ces cartes dispensent des conseils sur la façon d'aider une personne qui croit aux théories du complot afin de l'amener à rester ouverte aux autres points de vue et, éventuellement, à remettre en question ses convictions. Elles expliquent aussi comment aborder un sujet délicat. Elles apportent aussi des conseils importants sous forme de questions pour aider les utilisateurs à déterminer si une conversation pourrait avoir des conséquences néfastes et comment elle pourrait les affecter. Dans le doute, il est conseillé de faire appel à un professionnel possédant une expérience en psychothérapie ou à une personne entretenant une relation de confiance avec l'individu croyant aux théories du complot.
- Enfin, l'outil inclut des références vers des informations complémentaires.

Parmi les efforts complémentaires pouvant être déployés, on peut citer :

- Tester l'outil pour déterminer si le groupe cible peut identifier des éléments à améliorer.
- Traduire l'outil dans différentes langues européennes.
- Adapter l'outil afin que différentes versions puissent être proposées aux différents groupes cibles. Le contenu pourrait, par exemple, être intégré à une version numérique (telle qu'une appli ou un cours en ligne) ou à des supports éducatifs (notamment à destination des écoles).

## Pour approfondir

---

- RAN, 2021, [\*Théories du complot et extrémisme de droite – Réflexions et recommandations pour la prévention et la lutte contre l'extrémisme violent.\*](#)
  - RAN C&N, 2022, [\*Discours complotistes : situation actuelle et attentes futures en matière de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent dans l'UE.\*](#)
  - RAN C&N, 2020, [\*L'impact des discours complotistes sur les discours extrémistes violents de droite et de gauche.\*](#)
  - RAN FC&S, 2021, [\*Aider les familles à améliorer leur résilience face aux discours complotistes \(liés à la COVID-19\).\*](#)
  - RAN, 2020, [\*Mythes du complot dangereux et contre-mesures efficaces le domaine de la prévention et de la lutte contre l'extrémisme violent.\*](#)
- RAN YF&C, 2017, [\*Aborder les tabous et les questions controversées.\*](#)