

05/08/2021

DOCUMENT DE CONCLUSION

Réunion du groupe de travail de RAN POL – Police de proximité et travail en ligne
5 et 6 juillet 2021 09h30 - 13h00 CET, en ligne

Police de proximité et travail en ligne

Principaux résultats

La police de proximité fait un travail très efficace au niveau local dans le domaine de la prévention et de la lutte contre la radicalisation menant à l'extrémisme violent et au terrorisme. Les discours extrémistes étant de plus en plus couramment diffusés en ligne, la police de proximité doit aussi agir dans l'espace numérique. La police de proximité en ligne a pour mission d'organiser une présence en ligne et de faire en sorte d'être visible et accessible aux habitants du secteur couvert. Suivre les communautés locales et s'impliquer auprès d'elles aide la police à obtenir des informations et à se tenir au courant des problèmes.

À l'occasion d'une réunion en ligne qui s'est tenue les 5 et 6 juillet 2021, des agents des forces de l'ordre et des experts ont discuté de ce qu'est la police de proximité aujourd'hui, de la réponse à apporter en ligne dans le cadre du travail de la police, des différentes pratiques de police de proximité en ligne actuellement en place, des compétences et outils nécessaires et des formations à mettre en place.

Les principaux résultats sont les suivants.

- L'investissement constaté partout en Europe pour **innover dans la police de proximité** est de bon augure car il est essentiel de veiller à ce que l'implication de la police dans le travail de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent reste adaptée aux besoins.
- Il est essentiel que les forces de police de proximité suivent elles-aussi la tendance du grand public et des sous-communautés à évoluer vers le numérique, mais cette évolution est également synonyme d'opportunités : **être présents en ligne permet aux agents de police de rester impliqués** et de rester informés des derniers développements dans leur secteur et dans leurs communautés.
- Quelques exemples de police de proximité en ligne sont tout à fait prometteurs. Pour que la police de proximité puisse être efficace en ligne, elle doit investir dans des **formations et des outils**. Elle a tout intérêt à coopérer avec les universités, le secteur privé et les ONG.

Le présent document récapitule les discussions qui ont eu lieu lors la réunion en ligne RAN POL qui s'est tenue les 5 et 6 juillet. Il commence par expliquer en quoi consiste le travail de la police de proximité ou communautaire dans le domaine de la prévention et de la lutte contre l'extrémisme violent en citant plusieurs cas en Europe dans lesquels les forces de police intègrent une dimension numérique à leur travail quotidien. Après avoir examiné ce en quoi pourrait consister la police de proximité en ligne, le document étudie les compétences et formations nécessaires. Il s'achève sur la description de pratiques intéressantes et sur la formulation de recommandations et de conseils de suivi et de lectures complémentaires.

Temps forts de la discussion

- Rester au courant des faits nouveaux, connaître les sous-communautés, créer un réseau et être accessible fait partie des principales missions de la police de proximité. Étant donné que la plupart des communautés et sous-communautés se retrouvent et communiquent aujourd'hui en ligne, la police de proximité doit elle aussi suivre cette tendance.
- La police de proximité en ligne reste relativement nouvelle : les policiers doivent chercher à quoi elle pourrait ressembler et s'inspirer de ce que font les autres.
- Aux Pays-Bas, on dénombre environ 50 policiers de proximité qui interviennent pour moitié en ligne. Un réseau national a été mis en place, ainsi que des programmes de formation centralisés destinés aux différentes dimensions telles que les investigations en ligne, le Dark Web et la sécurité en ligne. Il ne faut pas confondre police de proximité en ligne et unités de lutte contre la cybercriminalité. Les policiers de proximité qui partagent leur temps entre la rue et Internet ne se contentent pas de contrôler les délits. Ils ont une vision plus large qui aide à comprendre les événements et tendances au sein des collectivités, et une perspective plus pertinente dans le cadre de la prévention et de la lutte contre l'extrémisme violent. (Pour plus d'informations, voir la section sur les pratiques inspiratrices.)
- Les policiers qui travaillent en ligne réunissent des informations, les saisissent dans le système d'information sur les casiers judiciaire et les transmettent aux collègues concernés (par exemple aux unités en charge de la lutte contre la cybercriminalité). Les policiers de proximité présents en ligne sont comme des araignées sur une toile : ils ne mènent pas une enquête de A à Z, ils agissent en fonction des signaux qu'ils reçoivent et les transmettent. Ils sont autorisés à consulter les profils ouverts et peuvent émettre des demandes spéciales pour consulter des profils fermés.
- La police de proximité en ligne s'attache à faire le lien entre le monde, le Web et le quartier. Les signaux en ligne se retrouvent dans la rue et inversement.
- Les renseignements de source ouverte correspondent plus au travail général de police préventive.
- La police norvégienne a amélioré un projet pilote de « Patrouille du Net » (évoqué lors d'une réunion RAN POL en 2018) de façon que, désormais, les 12 comtés ont mis en place un dispositif de ce type. Des patrouilles de trois personnes sont présentes sur différents canaux et plateformes. (Pour plus d'informations, voir la section sur les pratiques inspiratrices.)
- La mise en place d'une police de proximité en ligne est un processus qui évolue en permanence dans le contexte national en fonction des caractéristiques des forces de police en place et des événements sociétaux.
 - À ce jour, certains États membres n'ont pas (encore) mis en œuvre de police de proximité en ligne, ni même de police de proximité sans dispositif en ligne. D'autres en ont fait largement l'expérience et ont élaboré des programmes et protocoles. L'Espagne et le Portugal ont mis en place de nouveaux projets de police de proximité prometteurs. À Lisbonne, au Portugal, l'approche des partenaires locaux est repensée de façon à inclure les initiatives de prise de décision des parties prenantes de la collectivité.

À Jávea, en Espagne, d'importants efforts sont consacrés à la formation des policiers de proximité, en particulier dans le domaine de l'extrémisme.

- Le but de la police de proximité en ligne est de :
 - être vue ;
 - être accessible ;
 - anticiper et réagir aux menaces courantes ou transposées à l'environnement en ligne ;
 - adopter une approche préventive, par opposition au rôle des officiers de police chargés d'enquêter sur les délits ;
 - être un composant indispensable des forces de police locales, grâce à l'exploitation d'informations.
- Le projet belge Community Policing and the Prevention of Radicalisation (CoPPRa) propose des formations de trois jours sur la police de proximité et le partage d'informations, y compris sur les idéologies extrémistes, les organisations, les processus de radicalisation et les indicateurs. Il a été mis en place dans d'autres États membres, parfois sous une forme différente.
 - Le programme de formation CoPPRa tient compte des nouveaux phénomènes et des événements (géopolitiques) en cours.
 - Il examine les différentes plateformes de médias sociaux et aborde la propagande des différents groupes, ainsi que l'effet des discours sur la pandémie de Covid-19 en ligne.
- L'Agence de l'Union européenne pour la formation des services répressifs (CEPOL) propose un large éventail de programmes de formation utiles aux forces de police souhaitant acquérir des compétences numériques dans le domaine de la prévention et de la lutte contre l'extrémisme violent.
 - Une évaluation des besoins stratégiques de formation au niveau de l'UE (EU-STNA) a été demandée par le Collège européen de police (CEPOL) pour identifier les manques en termes de connaissances, aptitudes et compétences ainsi que les besoins de formation. Son objectif principal est de soutenir, développer, mettre en œuvre et coordonner la formation des membres des forces de l'ordre.
 - Le module CoPPRa en ligne montre comment la police peut nouer des relations avec la population au travers d'interactions avec les collectivités locales et les membres du public, renforce la capacité des agents à identifier les facteurs et indicateurs de risque pouvant mener à la radicalisation, ainsi que les signes avant-coureurs. Il met aussi en lumière les initiatives et les réseaux mis en place par l'UE et les autres pays dans ce domaine.
- L'unité belge chargée du signalement des contenus sur Internet (IRU) réalise des recherches et des enquêtes en ligne. Elle travaille en collaboration avec la police locale et fédérale ainsi qu'avec Europol.
 - L'IRU belge retire également les contenus inappropriés d'Internet. Pour cela, il est en particulier important de travailler avec Facebook.
 - En Belgique, une enquête sur Internet commence souvent par une identification et une analyse de cas par l'IRU (nationale ?) puis se poursuit par le travail des enquêteurs et/ou des policiers de proximité.
 - L'IRU belge enquête sur les sources ouvertes en utilisant de faux profils. Les interactions ne sont pas autorisées, alors que la police de proximité en ligne des autres pays et la Patrouille du Net norvégienne communiquent avec les individus et les communautés en ligne.

- Le rôle des policiers de proximité en ligne, au sein de la collectivité, implique qu'ils soient visibles sur le Web (accessibilité), prennent contact avec le public cible, aient une action de sensibilisation (prévention), obtiennent des renseignements de source ouverte (ROSO) proactifs, procèdent à des signalements et mènent des enquêtes.
 - En ligne, le rôle du policier de proximité est de partager des informations (sur les délits) et d'apporter des sources d'informations numériques (tendances en ligne, utilisation des plateformes de médias sociaux, cybersécurité).
 - Principaux domaines dans lesquels les policiers de proximité en ligne doivent être formés : communication avec les communautés ainsi qu'avec les collègues des autres unités (langage en ligne) : utilisation des médias sociaux (plateformes populaires) et autres outils, reconnaissance des réseaux en ligne du quartier : notions de base sur les renseignements de source ouverte (recueil d'informations en ligne en toute sécurité) : sensibilisation à la cybersécurité et principes fondamentaux de la cybercriminalité ; développement et amélioration des compétences numériques.

Recommandations

- Pour se tenir informés de ce qui se passe dans leurs collectivités, les policiers de proximité en ligne doivent :
 1. connaître leurs communautés ainsi que leurs pratiques en ligne et savoir quel langage (de la rue) elles utilisent en ligne ;
 2. collaborer avec les partenaires locaux qui connaissent ces communautés ;
 3. savoir quels types de plateformes elles utilisent ;
 4. faire en sorte que leur profil reste protégé ;
 5. mettre en place des réseaux fiables, être accessibles aux communautés et communiquer avec les jeunes et les sous-communautés dans leur langage pour instaurer un climat de confiance.
- La police doit consacrer du temps et des ressources à la mise en place, au test et à l'évaluation d'une police de proximité en ligne.
- Pour rester au courant des événements, les unités de police de proximité doivent pouvoir compter sur des agents qui ont les compétences, les outils, le temps et la formation requis.
- Lors de la sélection des policiers de proximité en ligne et de l'identification des procédures de sélection, il convient de prendre en compte leurs compétences et leur intérêt pour les outils en ligne.
- Il est nécessaire de coopérer avec les ONG et les jeunes pour rester informé des nouvelles tendances et communications numériques. Invitez et faites participer des entreprises privées, des ONG et des jeunes aux séances de formation de la police de proximité en ligne.
- Avant d'intervenir dans le domaine numérique, les policiers doivent savoir comment se protéger en ligne et comment protéger leur profil. Il est important qu'ils soient formés à la cybersécurité.

Pratiques pertinentes

Les pratiques pertinentes identifiées lors de la réunion sont présentées ci-dessous. Le concept de police de proximité en ligne varie d'un pays à l'autre.

1. **Policiers de proximité néerlandais (1), Pays-Bas**

Chaque unité régionale a la possibilité de désigner un de ses agents de police en tant qu'officier de police de proximité en ligne (50 %). Actuellement, on dénombre environ 50 agents de police en ligne, réunis au sein d'un réseau. La police néerlandaise a lancé un appel d'offres portant sur un programme de formation national des officiers de police en ligne.

2. **Patrouille du Net, Norvège**

Les douze comtés de Norvège possèdent une Patrouille du Net. Dans cette unité composée de trois personnes, l'Agent 1 est chargé d'établir le contact avec les individus et les groupes dans des espaces tels que Discord et Minecraft, en utilisant de préférence un « profil de police anonyme » plutôt qu'en tant qu'agent identifiable ayant un visage et un nom. L'Agent 1 est épaulé par l'Agent 2 qui se charge de réunir les renseignements de source ouverte nécessaires. L'Agent 3 est le chef d'équipe qui supervise l'opération.

3. **Gendarmes du Web, Estonie**

En Estonie, les Gendarmes du Web sont des officiers de police qui agissent sur Facebook en utilisant des profils de police « personnels ». Leur nom et leur photographie étant visibles, ils sont proches, accessibles et faciles à contacter par la population et en particulier par les minorités. Grâce à leurs profils Facebook, les Gendarmes du Web ne paraissent pas aussi intimidants que les policiers en uniforme qui arpentent les rues. Les citoyens hommes ou femmes ont plus de facilité à contacter les Gendarmes du Web. Les agents patrouillent sur Facebook à la recherche de contenus dangereux et interagissent avec les citoyens afin de les faire supprimer.

4. **Police de proximité de Jávea, Espagne**

La police de proximité fait partie intégrante de la police locale ou municipale : elle rapproche la police des différents quartiers et communautés, qui ont de plus en plus besoin d'assistance et de services. Le travail en ligne permet d'évaluer la police de proximité et de l'améliorer de manière quantitative et qualitative. Les policiers de proximité appliquent une méthode en trois étapes : L'Étape 1 consiste à développer des compétences de police de proximité grâce à la formation, l'Étape 2 implique de s'intégrer à la communauté en nouant des relations et l'Étape 3 consiste à satisfaire les besoins et à trouver des réponses aux problèmes grâce à une évaluation constante.

5. **Modèle de police de proximité de Lisbonne, Portugal**

Le modèle de police de proximité de Lisbonne est une approche de planification participative à l'échelle de la communauté qui vise à sécuriser les quartiers en partie grâce au travail en ligne. Le modèle est préventif, proactif et participatif. Il repose sur une planification et des activités communes rendues possibles par un partenariat local entre la police et les communautés locales, dans le cadre d'une procédure en quatre étapes. Lors de l'Étape 1, un partenariat local est mis en place et désigné comme groupe de sécurité. Au cours de l'Étape 2, le partenariat procède à une évaluation des besoins de sécurité au niveau de la communauté. Lors de l'Étape 3, le partenariat détermine le profil idéal de l'équipe de police de proximité pour le quartier donné. L'Étape 4 consiste à recruter et former l'équipe de police de proximité.



(¹) Pour plus d'informations sur les policiers de proximité en ligne néerlandais, consultez le site Web de la police nationale, <https://www.politie.nl/informatie/de-digitaal-wijkagent.html>

Suivi

- La police de proximité en ligne a besoin que ses agents puissent suivre une formation plus large et plus approfondie. Quels thèmes la formation doit-elle aborder et qui doit la dispenser ? Qui sont les agents que les formateurs sont chargés d'atteindre ?
- Il pourrait être utile que la police de proximité en ligne coopère et collabore avec des entités extérieures à la police : comment impliquer des entreprises privées et des universités dans la police de proximité en ligne ?

Pour approfondir

Les documents qui suivent apportent des informations complémentaires sur la mise en place d'une police de proximité en ligne dans le cadre de la prévention et de la lutte contre l'extrémisme violent.

L'article [Patrouilles du Net, en Norvège](#), aborde la présence policière sur Internet et sur les médias sociaux, et apporte des informations complémentaires sur le cybercrime.

[The role of police online in PVE and CVE](#) est un article ex-post publié par RAN POL en 2018 qui présente la première réunion du groupe de travail sur la combinaison d'un travail de police mené à la fois hors ligne et en ligne.

Le magazine RAN *Spotlight* d'avril 2021 aborde le thème des [Enjeux numériques](#) pour les praticiens, et notamment de la transformation numérique et des jeux en ligne.

L'article de R. Pelzer, « [Policing of Terrorism Using Data from Social Media](#) » a été publié en 2018 dans *l'European Journal for Security Research*.

Le document [One-to-one digital interventions](#) est un article ex-post publié par RAN C&N en 2016 qui étudie comment les praticiens peuvent atteindre directement les jeunes intéressés par les contenus extrémistes en ligne. Le document aborde les difficultés rencontrées et formule des conseils et idées sur les discours et le travail en ligne.

[How can online communications can drive offline interventions?](#) est un article ex post publié par RAN C&N en 2018 qui fournit aux praticiens des conseils et astuces sur la façon de travailler en ligne pour compléter le travail hors ligne. C'est aussi le cas des policiers de proximité en ligne qui devraient partager leur temps de manière égale entre les interventions en ligne et hors ligne.