

Pratiques inspiratrices

Prévenir la radicalisation conduisant au
terrorisme et à l'extrémisme violent

Radicalisation Awareness Network



2020 Update

Contents

Jeux vidéo Concordia Bloggers « J'ai survécu au terrorisme »	3
Online-Streetwork	7
« Riscrivere la mia storia – Réécrire mon histoire » intervention pour la prévention de l'extrémisme violent dans les centres de détention pour mineurs en Italie dans le cadre du projet FAIR 'Fighting Against Inmates' Radicalisation ».....	11
Coordination des rapatriés de la Hesse [Coordination pour le retour des combattants terroristes étrangers (CTE) et des familles de Syrie et d'Irak]	19
« Orostelefonen » – La ligne d'urgence nationale contre la radicalisation de Save the Children	25
Step Together, un service d'assistance téléphonique et en ligne pour l'intervention précoce et la prévention dans le domaine de l'extrémisme violent	31
Soutien familial et communication stratégique	36

<p>Nom de la pratique</p>	<p>Jeux vidéo Concordia Bloggers « J'ai survécu au terrorisme »</p>
<p>Description</p>	<p>La série de jeux vidéo Concordia Bloggers est apparue en 2014. Elle comporte six chapitres basés sur des articles de la déclaration des droits de l'homme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liberté religieuse • Arrêtons la discrimination • Un amour interdit • Le droit d'asile • Horreur sur le Net • J'ai survécu au terrorisme <p>Chaque jeu Concordia Bloggers met en scène certaines idées et situations pouvant se rencontrer dans la réalité. Les jeunes doivent mettre en œuvre leur esprit critique et traiter la situation en fonction de leurs propres convictions. Il est essentiel d'y développer et d'y exprimer votre opinion personnelle, toujours en tenant de la connaissance et du respect des droits de l'homme.</p> <p>Pour la collection des pratiques inspirantes du RAN, nous présentons notre dernier chapitre, paru en 2019 et intitulé « J'ai survécu au terrorisme ».</p> <p>Dans de nombreux milieux du Pays basque, et particulièrement chez les jeunes, la violence terroriste n'est pas délégitimée. Certaines attitudes, qui sont les germes de la violence, sont toujours présentes. Elles persistent aujourd'hui et il est nécessaire de réagir. Nous avons constaté que la délégitimation du terrorisme est nécessaire au sein de la société basque.</p> <p>Pour notre Fondation, ce qui compte le plus aujourd'hui, c'est de « Tirer les leçons du passé de façon afin qu'il ne se répète pas ». Le dialogue est le meilleur outil pour résoudre les conflits. Notre jeu vidéo est basé sur le témoignage d'un jeune garçon (Iker) ayant souffert du terrorisme et dont</p>

	<p>l'expérience démontre que la violence ne peut déboucher que sur la souffrance.</p> <p>Après avoir joué à ce jeu, l'objectif est que le sujet soit abordé en classe et avec des amis ou la famille. Ce sujet est souvent un tabou dans notre société mais ce jeu vidéo peut aider à mettre fin à cette tendance. Un objectif très important est qu'en faisant la promotion de valeurs fondamentales, il contribue efficacement à la prévention de l'usage de la violence et au renforcement de la cohésion sociale dans un pays où la violence a sévi pendant plus de 50 ans.</p>
Niveau	Inspirant
Principaux thèmes	Prévention (précoce) Victimes du terrorisme
Public cible	Éducateurs / professeurs Familles Jeunes / élèves / étudiants
Couverture géographique	Espagne
Début de la pratique	Année de départ : 2014 Année de fin : Sélectionner la date de fin si la pratique a pris fin.
Produits livrables	https://www.concordiabloggers.com/
Faits et évaluation	<p>1. 350 écoles ont reçu le jeu vidéo. Le jeu vidéo est en ligne, ce qui facilite sa diffusion mais rend son impact difficile à évaluer.</p> <p>À ce jour, ce dernier jeu vidéo a été joué en ligne environ 2 000 fois et l'ensemble des chapitres de la série l'a été plus de 25 000 fois. D'autre part, il est impossible de savoir combien de fois il a été joué lorsque les utilisateurs utilisent le CD.</p>

	<p>2. Jusqu'à présent, nous n'avons réalisé aucune enquête. Nous ne disposons que des opinions qui nous parviennent directement. Certains professeurs ont exprimé leur surprise en constatant qu'il s'agit d'une méthode innovante et plus efficace pour aborder ces sujets très délicats avec les élèves.</p> <p>Certains parents ont également exprimé leur satisfaction à l'égard de ce jeu qui est plus attrayant que les autres outils classiques.</p> <p>Et enfin, d'après nos échanges avec les utilisateurs, les jeunes, il leur semble qu'il s'agit de quelque chose de très différent leur convenant mieux que les livres ou documentaires.</p> <p>3. Concernant les commentaires émis au sein du Groupe de travail du RAN à qui il était présenté (RAN VoT / C&N – « Comment aider les victimes à partager leurs contre-discours et récits alternatifs dans un contexte de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent », 11 Juin 2020), ceux-ci laissent apparaître qu'il s'agit d'un concept original et particulièrement innovant. On ne connaît aucun autre jeu vidéo de cette nature traitant de la délégitimation du terrorisme.</p>
<p>Durabilité et transférabilité</p>	<p>Le coût de ce dernier jeu vidéo s'est élevé à 14 000 euros. Il s'agit du premier jeu vidéo qui, en plus d'être joué en ligne et sur l'ordinateur, peut également l'être sur des téléphones portables et des tablettes. C'est ce qui explique son coût plus élevé. Les précédents jeux vidéo coûtaient 8 000 euros en moyenne. Ils sont tous disponibles en trois langues : espagnol, basque et anglais.</p> <p>Ce jeu vidéo peut être utilisé dans d'autres environnements et pour d'autres problèmes. La dynamique du jeu est simple et il serait facile de l'adapter à d'autres projets.</p>
<p>Présentation et discussion lors d'une réunion du RAN</p>	<p>Nom : RAN VoT / C&N</p> <p>Date : 11/06/2020</p> <p>Lieu : Réunion en ligne</p> <p>Sujet : « Comment aider les victimes à partager leurs contre-discours et récits alternatifs dans un contexte de prévention et de lutte contre l'extrémisme violent »</p>

<p>Liens avec d'autres initiatives ou financements de l'UE</p>	<p>Ce projet n'est lié à aucune autre initiative ou projet de l'UE. Il est financé par les différentes administrations publiques espagnoles qui financent notre Fondation.</p> <p>En tout cas, il est à noter que la réalisation de ce jeu vidéo a été possible grâce à la collaboration et au co-financement du Centre commémoratif des victimes du terrorisme en Espagne, avec lequel nous collaborons en de nombreuses occasions.</p>
<p>Organisation</p>	<p>La Fondation Fernando Buesa Blanco a été créée en novembre 2000. Il s'agit d'une organisation à but non lucratif. Son objectif est de perpétuer son exemple pour soutenir la paix, la démocratie et le progrès social. Il s'agit d'une fondation participative, ouverte aux différentes sensibilités existant et coexistant au Pays basque, ainsi qu'à toute personne dans le monde qui croit en et défend les droits de l'homme et des valeurs telles que la liberté, l'égalité et la solidarité ainsi qu'une attitude positive tournée vers la compréhension des autres.</p> <p>Depuis 2012, nous avons essentiellement travaillé sur la délégitimation de la violence terroriste et sur le souvenir des victimes.</p> <p>Type d'organisation : Fondation</p>
<p>Pays d'origine</p>	<p>Pays de l'UE ou de l'EEE : Espagne</p>
<p>Contacts</p>	<p>Adresse : Los Herrán 46 C bajo 01002 Vitoria-Gasteiz (Álava) Espagne Personne à contacter : Eduardo Mateo Santamaría Courriel : emateo@fundacionfernandobuesa.com Téléphone : +34 646739032 Site web : www.fundacionfernandobuesa.com</p>
<p>Dernière mise à jour (année)</p>	<p>2020</p>

Nom de la pratique	Online-Streetwork
Description	<p>Le projet streetwork@online cherche à établir un dialogue avec les jeunes Berlinoises âgés de 16 à 27 ans. Son objectif est de renforcer leur capacité de réflexion critique et de les aider à former leur identité.</p> <p>Le projet vise à lutter contre la radicalisation justifiée sur la base de l'Islam. Il est axé sur des mesures et actions en ligne. Le projet est soutenu par la Landeskommision Berlin gegen Gewalt (Commission berlinoise contre la violence).</p> <p>Principales activités :</p> <ul style="list-style-type: none">• Online-Streetwork : L'équipe sensibilise les jeunes via les médias sociaux. En pratique, cela signifie que nous participons à des discussions dans les colonnes de commentaires de divers groupes Facebook ainsi que sur Instagram, ou que nous nous engageons dans des discussions en tête-à-tête. L'objectif est d'encourager les utilisateurs à réfléchir sur leurs propres perspectives et actions.• Iam-street Berlin : Nous publions du contenu vidéo sur la plate-forme Iam-street Berlin. Nous mettons l'accent sur des entretiens que nous réalisons avec des équipes de tournage locales. Ces entretiens avec des personnalités fortes et populaires visent à inspirer notre public cible et à encourager les jeunes à suivre leur propre voie. <p>L'équipe streetwork@online est constituée de six personnes. Nous combinons nos connaissances spécialisées et plusieurs années d'expérience dans les domaines du travail avec la jeunesse, des études islamiques, de la psychologie et de la théologie, ainsi que dans la pédagogie culturelle et des médias, ce qui nous permet de développer une approche innovante. Du fait de nos diverses origines culturelles et religieuses, nous pouvons accéder à notre public cible avec empathie et respect.</p>

	Nous proposons d'autre part des ateliers et des webinaires à destination des personnes-relais.
Niveau	Inspirant
Principaux thèmes	Extrémisme islamiste Internet et radicalisation
Public cible	Communauté en ligne Jeunes / élèves / étudiants
Couverture géographique	Berlin, Allemagne Communautés en ligne germanophones
Début de la pratique	Année de début : 2017 Année de fin : Sélectionner la date de fin si la pratique a pris fin.
Produits livrables	Fiche d'information (en allemand) : http://www.streetwork.online/download/FactSheet-ST-O_SozialraumSocialmedia.pdf Vidéos narratives d'exemples à suivre (en allemand) : http://www.iamstreet.eu/
Faits et évaluation	<p>1. En 2019, l'équipe d'Online-Streetwork a publié 230 messages (touchant 870 000 personnes), commenté plus de 700 fois des messages et reçu 5 500 likes. 965 personnes ont participé à des interactions sur Facebook et Instagram.</p> <p>2. En 2018, une évaluation interne a été réalisée par le Dr Florian Jäger, psychologue social. Avec son aide, nous avons créé plusieurs questionnaires. Ceux-ci sont conçus d'une part pour permettre à des observateurs externes d'évaluer l'efficacité d'Online-Streetwork, et d'autre part pour évaluer le type de messages auxquels les membres de l'équipe réagissent et sur lesquels ils interviennent. L'évaluation a montré qu'Online-Streetwork a un effet de désamorçage sur la dynamique des conversations agressives et qu'il en calme le ton. Par rapport à 2018, l'équipe travaille néanmoins avec une approche différente. Nous espérons une nouvelle évaluation et/ou un soutien scientifique.</p>

	<p>3. La pratique a suscité des réactions très positives et encourageantes. D'autres participants (experts du travail numérique avec les jeunes) ont exprimé un vif intérêt pour la mise en œuvre de notre méthode de communication numérique avec les jeunes. Il y a eu des discussions fructueuses sur les méthodes de travail social et nous avons été encouragés à poursuivre notre travail, car cette pratique nous permet de toucher des jeunes qui ne sont pas accessibles aux projets traditionnels de travail social hors ligne.</p>
<p>Durabilité et transférabilité</p>	<p>L'approche systémique d'Online-Streetwork peut être appliquée dans tous les domaines du travail numérique avec les jeunes et de la prévention.</p> <p>L'approche évite les expériences de stigmatisation et de rejet du groupe cible (qui peuvent avoir un effet de co-radicalisation) en utilisant des questions systémiques, des récits alternatifs et une communication non violente. Les interactions sont toujours transparentes et garantissent la participation volontaire du groupe cible. Avec une sensibilisation et la formation nécessaires dans d'autres domaines, tels que l'extrémisme de droite, l'approche peut très bien être transférée.</p> <p>Pour éviter un nouveau cadrage du groupe cible, il paraît judicieux d'adopter des approches transversales, comme le travail sur la prévention de l'extrémisme plutôt que le travail de prévention de l'extrémisme religieux ou islamique. Sur les médias sociaux, les besoins de l'action d'Online-Streetwork sont considérables. Pour satisfaire à ces exigences, il est nécessaire de disposer d'un financement plus élevé et de subventions régulières.</p>
<p>Présentation et discussion lors d'une réunion du RAN</p>	<p>Nom : RAN YF&C</p> <p>Date : 29/11/2019</p> <p>Lieu : Copenhague</p> <p>Sujet : Travail numérique avec les jeunes</p>
<p>Liens avec d'autres initiatives ou financements de l'UE</p>	<p>streetwork@online est financé par la Landeskommision Berlin gegen Gewalt (Commission berlinoise contre la violence).</p> <p>En 2019, streetwork@online a participé au projet EFUS (co-financé par le programme Erasmus+ de l'UE) « LOUD – Jeunes leaders locaux pour l'inclusion ».</p>

Organisation	<p><i>Akzeptanz, Vertrauen, Perspektive (Acceptation, Confidence, Perspective) - AVP e.V.</i> est une ONG basée à Düsseldorf, Allemagne. À sa fondation en 2002, l'association se considérait comme une organisation à but non lucratif faisant la promotion de l'intégration des adolescents et jeunes russophones en Allemagne. Comptant aujourd'hui plus de 70 employés, AVP e.V. apporte une contribution importante au travail social à Düsseldorf, ainsi qu'aux niveaux national et international, dans les domaines du conseil aux familles, de l'éducation, de la jeunesse, de la culture et du travail de prévention.</p> <p>Type d'organisation : ONG</p>
Pays d'origine	Pays de l'UE ou de l'EEE : Allemagne
Contacts	<p>Adresse : streetwork@online Postfach 20 02 59 13512 Berlin Allemagne Personne à contacter: Sabrina Radhia Behrens Courriel : behrens@streetwork.online Téléphone : +49 (0)3049982300 Site web : http://streetwork.online/</p>
Dernière mise à jour (année)	2020

<p>Nom de la pratique</p>	<p>« Riscrivere la mia storia – Réécrire mon histoire » intervention pour la prévention de l'extrémisme violent dans les centres de détention pour mineurs en Italie dans le cadre du projet FAIR 'Fighting Against Inmates' Radicalisation ».</p>
<p>Description</p>	<p><u>Objectif de l'intervention</u> : Le milieu carcéral joue un rôle considérable dans le recrutement et la radicalisation des personnes vers l'extrémisme violent. Les jeunes sont à une étape de la vie où ils tentent de trouver leur place dans le monde. Lorsque les jeunes sont en conflit avec la loi, il leur est encore plus difficile de bâtir une identité adhérant aux valeurs d'une citoyenneté positive. Il arrive souvent que des griefs personnels négatifs fassent écho au discours de l'extrémisme violent, ce qui augmente les risques de voir un individu adopter de telles idéologies. La pratique vise à permettre aux jeunes en conflit avec la loi d'améliorer leur conscience de soi et de refaçonner leurs récits et griefs personnels. Son objectif est de lutter contre certains des facteurs d'attraction (tels que le sentiment de victimisation, l'aliénation et l'absence de sentiment d'appartenance) susceptibles de conduire les jeunes à se rallier à des idéologies extrémistes.</p> <p><u>Intervention proposée</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rencontre avec Mme Valeria Collina, mère de Youssef Zaghba, un jeune italo-marocain impliqué dans l'attaque terroriste du Pont de Londres en 2017. Youssef et deux autres personnes ont fauché des piétons avec une camionnette et en ont poignardé d'autres, causant la mort de huit personnes. Au cours de la rencontre, Mme Collina partage son histoire et le parcours de son fils vers la radicalisation puis l'extrémisme violent, en évoquant ses relations difficiles avec un père violent, ses luttes intérieures, ainsi que son incapacité à concilier ses valeurs occidentales italiennes et ses valeurs marocaines et musulmanes. Elle retrace également sa tentative avortée pour rejoindre l'État islamique en passant par la Turquie, mise en échec par la police des

frontières italienne. La rencontre stimule une écoute empathique, une réflexion en profondeur et un moment de confrontation sur le processus de radicalisation du fils de Mme Collina, qui a culminé par sa mort au cours de l'attaque, due à l'intervention de la police.

- Un série de 10 sessions de 2 heures chacune : Les praticiens ont encouragé un groupe sélectionné de jeunes en conflit avec la loi à réfléchir à leurs propres valeurs et à la façon dont ils s'identifient, ainsi que sur leurs principaux objectifs et rêves à leur sortie de prison. Les sessions portaient sur les exercices suivants :
 - Utilisez un mot pour vous décrire.
 - Listez vos 10 valeurs prioritaires, sélectionnez les 5 les plus importantes et décrivez pourquoi elles sont importantes pour vous.
 - Réflexion et discussion sur la façon de vivre en phase avec ses valeurs personnelles et pourquoi c'est important.
 - Listez 10 adjectifs qui vous décrivent et quels sont ceux qui font de vous une personne unique.
 - Quels sont vos principaux buts et quel est votre plus grand rêve dans la vie, et comment pouvez-vous les réaliser ? Quelles sont les personnes sûres susceptibles de vous soutenir ?
 - Pour les valeurs importantes telles que la famille, les amis, la santé, l'éducation et le travail : quelles sont les choses que vous voudriez voir changer et quelles mesures proactives pouvez-vous prendre dans un avenir proche pour réaliser ces changements ?
 - Vision board / collage : Au fil des sessions, les jeunes ont reçu des revues et des journaux dans lesquels ils devaient découper des images représentant leurs valeurs fondamentales, leurs adjectifs, leurs rêves et d'autres choses importantes pour eux. Il leur a ensuite été demandé de réaliser un vision board / collage de ces images et d'utiliser ce tableau comme un outil pour se raconter eux-mêmes.
 - Musiques et écrits : D'autres jeunes qui pensaient avoir d'autres goûts artistiques tels que l'écriture et l'art ont été encouragés à les employer.
- Session finale : Au cours de la session finale, les jeunes ont eu la possibilité de se raconter eux-mêmes, cette fois en réécrivant de nouvelles fins à leurs histoires. Une réunion a été organisée avec

	<p>Mme Collina et des jeunes issus d'organisations de la société civile. Les jeunes ont présenté leurs productions artistiques et ont discuté de ces nouveaux récits dans un contexte d'écoute mutuelle, de liberté de jugement et d'absence de préjugés.</p> <p><u>Lieux et bénéficiaires</u> : Centre de détention pour mineurs à Turin : cinq mineurs, dont trois ont suivi l'intervention jusqu'au bout. Centre de détention pour mineurs à Florence : un groupe de sept mineurs, dont quatre ont suivi l'intervention jusqu'au bout. Total : 7 jeunes en conflit avec la loi ; de sexe masculin ; âgés de 14 à 21 ans.</p> <p>La participation des jeunes s'est faite sur la base du volontariat et ils étaient autorisés à mettre fin à l'intervention à tout moment. L'intervention garantissait la confidentialité au cours des sessions et relativement à toute information communiquée par les jeunes.</p>
Niveau	Inspirant
Principaux thèmes	<p>Prison et probation</p> <p>Jeunes vulnérables et engagement des jeunes dans la prévention et la lutte contre l'extrémisme violent</p>
Public cible	<p>Prison / probation</p> <p>Jeunes / élèves / étudiants</p>
Couverture géographique	<p>La pratique a été mise en œuvre dans le centre de détention pour mineurs « Ferrante Aporti » à Turin et dans le centre de détention pour mineurs de Florence en Italie.</p>
Début de la pratique	<p>Année de début : 2019</p> <p>Année de fin : 2019</p>
Produits livrables	<ul style="list-style-type: none"> La pratique a été mise en œuvre sur la base de la pratique FAIR et du manuel intitulé « Program for prevention and

	<p>disengagement from radicalisation for detainees and gradual transition towards their release », disponible ici (https://drive.google.com/file/d/1MxeGpup eiK924Kz9Fhqtm-6_RvKEWit8/view).</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'intervention, son évaluation et ses liens avec le cadre politique de l'Italie sont présentés dans le produit final FAIR intitulé « The Rule of Law and prevention of violent extremism: policies and practices within the Italian "narrow horizons" ». La publication a été présentée au Sénat italien dans le cadre de la Conférence finale de projet, le 11 septembre 2019. • Des informations sur le projet ayant mis en œuvre cette pratique, ainsi que sur l'ensemble de ses produits livrables, sont accessibles ici (http://fair-project.eu/en/).
<p>Faits et évaluation</p>	<p>Une évaluation indépendante externe (incluse dans l'Annexe 1 du présent modèle) de la pratique réalisée dans le centre de détention pour mineurs à Turin a été réalisé par l'Associazione La Brezza (http://voltoweb.it/labrezza/chi-siamo/). L'ONG La Brezza a passé un contrat avec la Fondazione Nuovo Villaggio del Fanciullo expressément pour réaliser une évaluation relative à la pertinence, l'efficacité, l'efficace, l'impact et la durabilité de l'intervention. Cette évaluation a également évalué les leçons tirées et les recommandations résultant de l'intervention.</p> <p>La méthodologie employée par La Brezza comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des entretiens approfondis avec les deux praticiens de la Fondazione Nuovo Villaggio del Fanciullo engagés dans l'exécution de la pratique (Luca Guglielminetti, coordinateur scientifique, et Yasmine Refaat, expert clé). • Des questionnaires destinés à l'administration du centre de détention pour mineurs à Turin, notamment le directeur de la prison, l'enseignant et les travailleurs sociaux travaillant dans la prison. Les questionnaires étaient relatifs à la pertinence du projet à l'égard des besoins des jeunes et de la prévention de l'extrémisme violent, ainsi qu'à l'efficace, l'efficacité, l'impact et la durabilité de l'intervention.

	<ul style="list-style-type: none"> • Des questionnaires destinés aux jeunes en conflit avec la loi engagés dans l'intervention, qui ont été gérés avec le soutien du travailleur social de la prison. Le questionnaire, qui comportait à la fois des questions ouvertes et fermées, abordait les points suivants : motivation des jeunes pour participer à l'intervention, satisfaction des jeunes relativement à l'intervention et aux praticiens, sentiment d'appropriation de l'intervention par les jeunes, et dans quelle mesure ils l'estimaient adaptée à leurs besoins et culturellement appropriée. • Une dernière discussion de groupe s'est déroulée avec les praticiens de la Fondazione Nuovo Villaggio del Fanciullo et l'administration de la prison afin d'établir un consensus sur les leçons tirées et les recommandations formulées par la pratique. <p><u>Résultats de l'évaluation :</u></p> <p>En exprimant leur satisfaction unanime quant à l'intervention réalisée, les jeunes ont insisté sur l'importance de cette intervention pour leur apprendre que « tout le monde a quelque chose à dire aux autres. »</p> <p>Selon les membres de l'administration de la prison, même s'ils n'avaient pas jusqu'alors d'expérience directe avec des interventions destinées à prévenir l'extrémisme violent, ils ont ressenti que l'intervention a « ouvert une porte », donnant aux jeunes la possibilité de « voir » avec d'autres yeux et d'écouter une expérience vécue et réelle, et non rapportée par d'autres personnes. L'intervention a été considérée comme efficace pour fournir aux jeunes en conflit avec la loi un espace et une occasion d'explorer leurs valeurs et leur sentiment d'appartenance, ainsi que pour « réécrire » leur récit personnel, dans lequel le passé est observé avec compassion et où ils expriment de nouveaux objectifs tournés vers l'avenir ainsi que des actions concrètes pour les atteindre.</p>
<p>Durabilité et transférabilité</p>	<p>Selon l'évaluation externe indépendante de l'intervention, les retombées positives du projet peuvent se faire sentir au-delà de sa fin.</p> <p>Cette pratique est une intervention peu coûteuse exigeant un soutien technique des praticiens ainsi</p>

	<p>que le consentement de l'administration pénitentiaire.</p> <p>La pratique est transférable de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une méthodologie détaillée de la pratique est publiée dans la pratique et le manuel FAIR intitulé « Program for prevention and disengagement from radicalisation for detainees and gradual transition towards their release », disponible ici (https://drive.google.com/file/d/1MxeGpup eiK924Kz9Fhqtm-6_RvKEWit8/view). • L'évaluation de l'intervention a été publiée dans le produit livrable de FAIR intitulé « The Rule of Law and prevention of violent extremism: policies and practices within the Italian "narrow horizons" ». • L'outil spécifique utilisé au cours de l'intervention pour soutenir les jeunes et leur permettre de s'explorer eux-mêmes et d'explorer leurs valeurs est disponible sur demande. Les outils utilisés sont simples et linguistiquement adaptés aux jeunes ayant de mauvais antécédents scolaires. • Les questionnaires utilisés avec les jeunes ainsi que les questionnaires d'évaluation utilisés pour l'administration pénitentiaire sont disponibles sur demande. • Même si l'intervention comprenait une première rencontre avec Mme Valeria Collina, des interventions similaires peuvent être menées avec le soutien d'autres victimes du terrorisme en fonction du contexte local. • L'intervention et tous les outils peuvent être facilement adaptés pour être utilisés dans d'autres contextes linguistiques et culturels.
<p>Présentation et discussion lors d'une réunion du RAN</p>	<p>Nom : Webinaire du RAN sur la réadaptation</p> <p>Date : 30/06/2020</p> <p>Lieu : En ligne</p> <p>Sujet : Réadaptation</p>

<p>Liens avec d'autres initiatives ou financements de l'UE</p>	<p>Le projet FAIR « Fighting Against Inmates' Radicalisation » a été financé par le Programme Justice de l'Union européenne (2014-2020).</p> <p>La pratique a été mise en œuvre dans le cadre du projet FAIR « Fighting Against Inmates' Radicalisation ». Le projet FAIR a été mis en œuvre au cours de la période 2017-2019 par un consortium de 10 ONG de toute l'Europe sous la direction de la Fondazione Nuovo Villaggio del Fanciullo. Le projet s'est déroulé avec le soutien des coordinateurs scientifiques Diletta Berardinelli et Luca Guglielminetti.</p>
<p>Organisation</p>	<p>Fondazione Nuovo Villaggio del Fanciullo</p> <p>Depuis 1990, la Fondazione Nuovo Villaggio del Fanciullo, basée à Ravenne en Italie, a opéré en tant qu'ONG enregistrée proposant des services de réadaptation aux personnes atteintes d'addictions pathologiques et de troubles psychiatriques, ainsi qu'aux jeunes présentant des vulnérabilités et aux mineurs étrangers non accompagnés. La Fondazione Nuovo Villaggio s'est de plus en plus engagée dans des alternatives à la détention, y compris en fournissant dans son centre d'hébergement, sur décision de justice, des services aux personnes suivant un traitement des dépendances.</p> <p>Plus précisément, les activités de la fondation sont destinées aux soins, à la réadaptation et à la réintégration sociale des personnes accueillies dans les structures d'hébergement. L'approche transversale thérapeutique et pédagogique employée pour toutes les activités est destinée à stimuler le développement et l'amélioration des ressources des individus.</p> <p>La Fondazione Nuovo Villaggio del Fanciullo gère six structures résidentielles dans la région italienne de la Romagne, et travaille en réseau avec des établissements publics et privés, à la fois nationaux et internationaux.</p> <p>Type d'organisation : Fondation</p>
<p>Pays d'origine</p>	<p>Pays de l'UE ou de l'EEE : Italie</p>
<p>Contacts</p>	<p>Adresse : Fondazione Nuovo Villaggio del Fanciullo</p>

	<p>Via 56 Martiri, 79 48124 Ravenna Italie Personne à contacter : Patrizio Lamonaca, chef de projet Courriel : progetti@villaggiofanciullo.org, fair@villaggiofanciullo.org Téléphone : +39 0544603528 Site web : https://www.villaggiofanciullo.org/en/</p>
<p>Dernière mise à jour (année)</p>	<p>2020</p>

<p>Nom de la pratique</p> <p>Veillez noter que par pratique, nous entendons une activité, une méthode ou un outil qui a été ou est utilisé par des professionnels et/ou des membres de la communauté.</p>	<p>Coordination des rapatriés de la Hesse [Coordination pour le retour des combattants terroristes étrangers (CTE) et des familles de Syrie et d'Irak]</p>
<p>Description (300 mots maximum)</p> <p>Brève description de l'objectif et de la méthode de travail mise en œuvre dans la pratique. Veuillez noter que le lien explicite avec la prévention et/ou la lutte contre la radicalisation et/ou l'extrémisme violent <u>doit clairement apparaître dans cette description</u>. Cela signifie que dans les objectifs et/ou les activités/méthodes de la pratique, se trouve un lien manifeste avec la prévention ou la lutte contre la radicalisation et/ou le terrorisme. Sans l'existence de ce lien, les pratiques ne peuvent pas être incluses dans la collection RAN.</p>	<p>La Coordination des rapatriés de la Hesse fait partie du projet modèle « Coordination pour le retour des CTE et des familles de Syrie et d'Irak » qui a été lancé par l'Office fédéral allemand des migrations et des réfugiés en 2019 et mis en œuvre dans sept États fédéraux particulièrement touchés.</p> <p>La coordination des rapatriés sert d'interface d'information entre les acteurs aux niveaux fédéral, étatique et local, y compris les autorités de sécurité (par exemple la police, les services de renseignement), les organismes publiques (par exemple les bureaux de protection de la jeunesse, les autorités éducatives de l'État), les communautés locales (par exemple les écoles), les organisations de la société civile et les services psychologiques. Elle n'est pas en contact direct avec les personnes et les familles rapatriées.</p> <p>L'objectif fondamental est de permettre un traitement multidisciplinaire et holistique des cas. La structure de travail à deux niveaux de la coordination consiste en un réseau stratégique et un traitement opérationnel des dossiers. Ainsi, la coordination des rapatriés permet non seulement de connecter les acteurs concernés et de leur fournir un soutien dans leurs efforts de déradicalisation et de réintégration des personnes ou des familles rapatriées, mais met également en commun et oriente le flux d'informations nécessaire, axé sur la demande, pour garantir un échange et une coordination efficaces des mesures.</p> <p>Le traitement holistique des cas est divisé en trois étapes : départ et séjour, rapatriement et réintégration.</p> <p>La première étape se concentre sur la collecte d'informations pertinentes sur des cas spécifiques, y compris les processus de radicalisation, les aspects de la vie sociale et religieuse des personnes à l'étranger et les raisons de leur retour en Allemagne. Dès que la date et l'heure du rapatriement sont précisées, la coordination des rapatriés informe les acteurs sociaux et civils de la société concernés selon une chaîne de signalement prédéterminée. La coordination organise également la première session d'un cycle de tables rondes pour connecter les acteurs concernés, leur permettre d'échanger des</p>

	<p>mises à jour et de discuter des procédures prévues à l'aéroport, qui dépendent par exemple de la présence d'enfants rapatriés et de l'exécution de mandats d'arrêt. La troisième étape est la plus vaste et la plus significative. La coordination des rapatriés offre une plate-forme permettant l'échange régulier et durable d'informations, la tenue de registres détaillés des mesures actuelles et futures et d'identifier les lacunes.</p>
<p>Niveau</p> <p>(À compléter par un expert, le cas échéant. Ne doit pas être complété par le propriétaire de la pratique)</p> <p>Veillez choisir le niveau de pratique.</p> <p><i>Des pratiques inspirantes ont tiré profit de l'examen allégé par les pairs du RAN.</i></p> <p><i>Les bonnes pratiques ont tiré profit de l'examen allégé par les pairs du RAN et de l'examen par des experts du RAN.</i></p>	<p>Inspirant</p>
<p>Principaux thèmes</p> <p>Veillez <u>choisir</u> les deux thèmes clés correspondant le plus à la pratique</p>	<p>Coopération interinstitutionnelle</p> <p>Combattants terroristes étrangers et leur famille</p>
<p>Public cible</p> <p>Veillez <u>sélectionner</u> au moins un public cible correspondant le plus à la pratique.</p>	<p>Organisations de la communauté locale / ONG</p> <p>Officiers de police</p> <p>Autorités</p>
<p>Couverture géographique</p> <p>Veillez indiquer le lieu où la pratique a été/est mise en œuvre (pays, régions, villes).</p>	<p>État fédéral de la Hesse, Allemagne</p>
<p>Début de la pratique</p> <p>Veillez indiquer quand (en quelle année) la pratique a été élaborée et mise en œuvre afin d'indiquer la maturité de la pratique. Dans le cas où la</p>	<p>2019</p>

<p>pratique n'est plus active, veuillez indiquer quand elle a pris fin.</p>	
<p>Produits livrables</p> <p>Veuillez indiquer si la pratique a abouti à des livrables concrets, tels que des (liens vers des) manuels, modules de formation, vidéos.</p>	<p>Aucun produit livrable n'est actuellement accessible au public.</p>
<p>Faits et évaluation</p> <p>Brève description des <u>mesures de performance</u> de la pratique, y compris</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>appréciations qualitatives et données quantitatives (statistiques)</u>, par exemple mesure du succès de votre projet ou de votre intervention. 2. <u>évaluation et commentaires</u>, y compris enquêtes et/ou données empiriques, par exemple avez-vous effectué une évaluation interne ou externe, avez-vous encouragé la formulation de commentaires de la part de votre groupe cible ? 3. <u>examen par les pairs</u> quels ont été les échos de la pratique dans le groupe de travail RAN et/ou lors de la visite d'étude au cours de laquelle la pratique a été discutée. <p>Veuillez expliquer les résultats de vos activités de suivi et d'évaluation.</p>	<p>Au moins deux fois par an, l'Office fédéral allemand pour la migration et les réfugiés (BAMF) invite les sept coordinateurs des rapatriés à une conférence de deux jours pour discuter de sujets spécifiques, partager les dernières expériences et évaluer les progrès actuels de chaque État. Hormis ces échanges internes, des institutions et des organisations externes sont souvent invitées en tant qu'intervenants extérieurs pour partager de bonnes pratiques. Cela permet à chaque coordinateur des rapatriés de repenser et d'améliorer constamment les stratégies et lignes directrices mises en œuvre.</p> <p>En outre, la coordination des rapatriés de la Hesse examine régulièrement l'évolution des mesures en cours dans chaque cas, ce qui influence à son tour son orientation stratégique. Elle discute fréquemment de son concept et de ses idées connexes avec ses collègues policiers du Bureau de la police criminelle de l'État de la Hesse (HLKA). Cela favorise une meilleure compréhension de la perspective liée à la sécurité et, partant, renforce la fonction du coordinateur des rapatriés en sa qualité d'interface et de médiateur dans le processus de coopération interinstitutions. En outre, la coordination des rapatriés procède de la même manière avec les organismes sociaux et les organisations de la société civile, et organise régulièrement des réunions d'évaluation.</p> <p>La pratique a reçu des commentaires très positifs et précieux lors de la visite d'étude virtuelle du RAN les 23 et 24 juin 2020, intitulée « Visite d'étude aux coordinateurs des rapatriés de la Hesse et de Berlin (Allemagne) ». Des praticiens expérimentés étaient d'avis que la création d'une interface d'information entre tous les acteurs sous la forme de coordinateurs de rapatriés était très bénéfique et que, bien que des défis communs subsisteraient, cette pratique avait cependant le potentiel d'en atténuer certains. D'autres praticiens se sont sentis encouragés à en transférer certains aspects dans leurs propres structures locales.</p> <p>De manière générale, la coordination des rapatriés est un projet nouveau et dynamique qui s'efforce constamment d'évoluer et d'améliorer ses mécanismes. Jusqu'à présent, l'expérience a</p>

	montré un grand potentiel en matière d'approche globale, mais il est encore trop tôt pour garantir une réussite à long terme
<p>Durabilité et transférabilité (200 mots maximum)</p> <p>Brève description de la durabilité et de la transférabilité de la pratique, incluant par exemple des informations sur les coûts de la pratique. <u>Veillez préciser quels éléments sont transférables et de quelle manière.</u></p>	<p>La coordination des rapatriés est composée de deux employés à plein temps. Au lieu de choisir des policiers, l'organisation a décidé d'embaucher deux politologues ayant des compétences avancées en gestion de projet et en communication. Afin d'atténuer les défis communs de la coopération interinstitutions, la coordination des rapatriés a été mise en place de telle manière à être bilingue et à pouvoir s'adresser aussi bien aux civils qu'à la police.</p> <p>Les éléments facilement transférables à d'autres structures locales sont la mise en place d'un réseau multiprofessionnel et interdisciplinaire, un protocole et les formalités afférentes à l'organisation de tables rondes, de sessions de formation et de sensibilisation régulières destinées aux acteurs à travers des événements informationnels et des réunions bilatérales, ainsi que l'utilisation de la coordination des rapatriés comme gestionnaire de cas officiel (à long terme) pour tous les acteurs civils et policiers impliqués.</p> <p>Il s'avère qu'un cadre de coordination qui tient des registres détaillés des mesures actuelles et futures, initiées par des acteurs en contact direct avec les rapatriés, peut soutenir favorablement une réintégration réussie des rapatriés et éviter la duplication des structures entre les acteurs. Les mesures actuelles et futures en faveur des rapatriés comprennent des aspects pratiques, financiers et juridiques, une normalisation des activités de la vie quotidienne, des mesures de déradicalisation, une prise en charge médicale, de santé mentale, la protection de l'enfance, ainsi que d'autres activités de réintégration.</p>
<p>Présentation et discussion lors d'une réunion du RAN</p> <p>Il convient de noter que pour être incluse dans la collection, la pratique doit de préférence être proposée dans l'une des réunions du RAN. Indiquez le nom du groupe de travail/de l'événement RAN, la date, le lieu et le thème de la réunion.</p>	<p>Nom : Visite d'étude aux coordinateurs des rapatriés de la Hesse et de Berlin</p> <p>Date : 23/06/2020</p> <p>Lieu : Allemagne</p>
<p>Liens avec d'autres initiatives ou financements de l'UE</p>	<p>La Coordination des rapatriés de la Hesse est financée à la fois par l'Office fédéral allemand pour les migrations et les réfugiés (BAMF) et le Centre d'information et de compétence contre l'extrémisme</p>

<p>(100 mots maximum)</p> <p>Veillez indiquer comment votre projet a été financé, si votre pratique est liée à d'autres initiatives ou projets de l'UE, ET indiquer explicitement si elle est (co-)financée par l'UE et, dans l'affirmative, par quels fonds. Tels qu'Erasmus +, Fonds de sécurité intérieure (FSI), Fonds social européen (FSE), Horizon 2020, etc.</p>	<p>de la Hesse (HKE), qui fait partie du ministère de l'intérieur et des sports de la Hesse (HMdIS). La pratique n'est liée à aucune initiative ou projet de l'UE, dont elle ne reçoit aucun financement.</p>
<p>Organisation (saisissez 100 mots maximum et sélectionnez le type d'organisation)</p> <p>Veillez décrire brièvement l'organisation qui sous-tend la pratique, y compris son statut juridique, par ex. ONG, organisation gouvernementale, société à responsabilité limitée, association caritative, etc.</p>	<p>Le Bureau de la police criminelle de l'État de la Hesse (HLKA) a été fondé en 1945 après approbation du gouvernement militaire américain. Doté de nouvelles compétences par la Constitution allemande de 1949 et la législation ultérieure, la HLKA est devenue l'agence centrale officielle pour l'information et les communications policières ainsi que pour les opérations de police criminelle au sein de l'État fédéral de la Hesse. L'agence est mandatée et supervisée par le ministère de l'intérieur et des sports de la Hesse (HMdIS) et son siège social se trouve à Wiesbaden, la capitale, près de Francfort. Le HLKA se compose de six départements, l'un d'eux étant la Division de la sécurité de l'État, la coordination des rapatriés faisant partie de sa sous-unité de l'extrémisme islamiste. Sur un total d'environ 900 employés, la plupart sont des officiers de police ; les autres sont des spécialistes civils.</p> <p>Type d'organisation : Établissement public</p>
<p>Pays d'origine</p> <p>Pays dans lequel la pratique est basée.</p>	<p>Allemagne</p>
<p>Contacts</p> <p>De la personne pouvant être contactée au sein de l'organisation, en indiquant son nom et son adresse e-mail.</p>	<p>Adresse : Bureau de la police criminelle de l'État de la Hesse Hoelderlinstraße 1-5 65187 Wiesbaden Allemagne Courriel : Rueckkehrkoordination.hlka@polizei.hessen.de Site web : https://hke.hessen.de/projekte/weitere-projekte/rueckkehrkoordination-hessen-im-kontext-von-deradikalisierung</p>

Dernière mise à jour (année)	2020
--	------

<p>Nom de la pratique</p> <p>Veillez noter que par pratique, nous entendons une activité, une méthode ou un outil qui a été ou est utilisé par des professionnels et/ou des membres de la communauté.</p>	<p>« Orostelefonen » – La ligne d'urgence nationale contre la radicalisation de Save the Children</p>
<p>Description (300 mots maximum)</p> <p>Brève description de l'objectif et de la méthode de travail mise en œuvre dans la pratique. Veuillez noter que le lien explicite avec la prévention et/ou la lutte contre la radicalisation et/ou l'extrémisme violent <u>doit clairement apparaître dans cette description</u>. Cela signifie que dans les objectifs et/ou les activités/méthodes de la pratique, se trouve un lien manifeste avec la prévention ou la lutte contre la radicalisation et/ou le terrorisme. Sans l'existence de ce lien, les pratiques ne peuvent pas être incluses dans la collection RAN.</p>	<p>L'antenne suédoise de Save the Children mène un travail de prévention contre la radicalisation et l'extrémisme violent depuis 2017. Cette même année, elle a lancé la ligne d'urgence nationale de lutte contre la radicalisation.</p> <p>La ligne d'urgence nationale contre la radicalisation de Save the Children est un service à bas seuil d'accessibilité par lequel nous fournissons un soutien et des conseils aux enfants, aux jeunes et aux adultes qui nous contactent, préoccupés par une personne exprimant des opinions haineuses ou extrémistes. À la demande de l'appelant, nous pouvons également le rediriger vers un soutien et une aide supplémentaires dans sa municipalité, ou vers des agences gouvernementales.</p> <p>Les personnes qui nous contactent via notre ligne d'urgence ont toujours la possibilité de garder l'anonymat. Il peut s'agir de personnes qui souhaitent abandonner une idéologie ou un groupe extrémiste violent, des parents et autres membres de la famille et amis concernés ou de personnes actives au sein de d'organisations de la société civile, telles que des organisations confessionnelles ou des clubs sportifs.</p> <p>Dans le cadre de notre mission, nous faisons un travail d'observation et acquerrons des connaissances et une compréhension dans le domaine du discours de haine, de la radicalisation et de l'extrémisme afin de mieux empêcher que les enfants et les jeunes adultes soient victimes de l'extrémisme violent.</p> <p>La ligne d'urgence contre la radicalisation de Save the Children est liée aux divers projets et opérations de l'antenne suédoise de Save the Children, visant à garantir les droits de l'enfant.</p>
<p>Niveau</p> <p>(À compléter par un expert, le cas échéant.)</p>	<p>Inspirant</p>

<p>Ne doit pas être complété par le propriétaire de la pratique)</p> <p>Veillez choisir le niveau de pratique.</p> <p><i>Des pratiques inspirantes ont tiré profit de l'examen allégé par les pairs du RAN.</i></p> <p><i>Les bonnes pratiques ont tiré profit de l'examen allégé par les pairs du RAN et de l'examen par des experts du RAN.</i></p>	
<p>Principaux thèmes</p> <p>Veillez <u>choisir</u> deux thèmes clés correspondant le plus à la pratique.</p>	<p>Soutien de la famille</p> <p>Prévention (précoce)</p>
<p>Public cible</p> <p>Veillez <u>sélectionner</u> au moins un public cible correspondant le plus à la pratique.</p>	<p>Familles</p> <p>Jeunes / élèves / étudiants</p> <p>Organisations de la communauté locale / ONG</p>
<p>Couverture géographique</p> <p>Veillez indiquer le lieu où la pratique a été/est mise en œuvre (pays, régions, villes).</p>	<p>Suède</p>
<p>Début de la pratique</p> <p>Veillez indiquer quand (en quelle année) la pratique a été élaborée et mise en œuvre afin d'indiquer la maturité de la pratique. Dans le cas où la pratique n'est plus active, veuillez indiquer quand elle a pris fin.</p>	<p>2017</p>

<p>Produits livrables</p> <p>Veillez indiquer si la pratique a abouti à des livrables concrets, tels que des (liens vers des) manuels, modules de formation, vidéos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rapports annuels - Mise en réseau avec des acteurs de la société civile et d'autres organisations - Vidéos d'information sur YouTube offrant un aperçu de la mission de la ligne d'assistance - Brochure destinée aux parents et aux membres de la famille sur la manière d'aborder ces problèmes avec les enfants et les jeunes adultes - Épisode de baladodiffusion décrivant la situation des familles suédoises de combattants terroristes étrangers - Panneau d'hébergement web sur le travail de Save the Children sur le rapatriement des enfants suédois et de leurs familles depuis la Syrie <p>La plupart des livrables sont accessibles ici : https://www.raddabarnen.se/rad-och-kunskap/orostelevonen/</p>
<p>Faits et évaluation</p> <p>Brève description des <u>mesures de performance</u> de la pratique, y compris</p>	<p>La ligne d'urgence nationale contre la radicalisation a été évaluée par l'Institut Segerstedt de l'Université de Göteborg en 2018 et le rapport d'évaluation a été publié la même année.</p> <p>L'évaluation de 2018 est disponible à l'adresse internet indiquée ci-dessous, en suédois : https://www.raddabarnen.se/globalassets/dokument/rad--kunskap/foraldrar/1694895_utslag-av-oro-sivenbring2.pdf</p> <p>En 2020, l'Institut Segerstedt de l'Université de Göteborg suivra et évaluera à nouveau les travaux de la ligne d'urgence nationale contre la radicalisation. Le rapport d'évaluation sera publié en mars 2021.</p>

<p>4. <u>appréciations qualitatives et données quantitatives (statistiques)</u>, par exemple mesure du succès de votre projet ou de votre intervention.</p> <p>5. <u>évaluation et commentaires</u>, y compris enquêtes et/ou données empiriques, par exemple avez-vous effectué une évaluation interne ou externe, avez-vous encouragé la formulation de commentaires de la part de votre groupe cible ?</p> <p>6. <u>examen par les pairs</u> quels ont été les échos de la pratique dans le groupe de travail RAN et/ou lors de la visite d'étude au cours de laquelle la pratique a été discutée.</p> <p>Veillez expliquer les résultats de vos activités de suivi et d'évaluation.</p>	
<p>Durabilité et transférabilité (200 mots maximum)</p> <p>Brève description de la durabilité et de la transférabilité de la pratique, incluant par exemple des informations sur les coûts de la pratique. <u>Veillez préciser quels éléments sont transférables et de quelle manière.</u></p>	-
<p>Présentation et discussion lors d'une réunion du RAN</p> <p>Il convient de noter que pour être incluse dans la collection, la pratique doit de préférence être proposée dans l'une des réunions du RAN. Indiquez le</p>	<p>Nom : RAN Familles, communautés services sociaux</p> <p>Date : 15/09/2020</p> <p>Lieu : En ligne</p>

<p>nom du groupe de travail/de l'événement RAN, la date, le lieu et le thème de la réunion.</p>	<p>Sujet : Soutien aux praticiens des lignes d'urgence et des lignes d'assistance pour lutter contre l'extrémisme violent</p>
<p>Liens avec d'autres initiatives ou financements de l'UE (100 mots maximum)</p> <p>Veillez indiquer comment votre projet a été financé, si votre pratique est liée à d'autres initiatives ou projets de l'UE, ET indiquer explicitement si elle est (co-)financée par l'UE et, dans l'affirmative, par quels fonds. Tels qu'Erasmus +, Fonds de sécurité intérieure (FSI), Fonds social européen (FSE), Horizon 2020, etc.</p>	<p>Aucun</p>
<p>Organisation (saisissez 100 mots maximum et sélectionnez le type d'organisation)</p> <p>Veillez décrire brièvement l'organisation qui sous-tend la pratique, y compris son statut juridique, par ex. ONG, organisation gouvernementale, société à responsabilité limitée, association caritative, etc.</p>	<p>L'antenne suédoise de Save the Children est une organisation démocratique non gouvernementale indépendante de toutes affiliations politiques et religieuses qui lutte pour les droits des enfants. Nous mobilisons l'opinion publique, influençons les décideurs et soutenons les enfants en situation de vulnérabilité. Toutes nos opérations sont basées sur les droits de l'enfant, du point de vue de l'enfant et de sa réalité. Notre fiabilité découle de nos rencontres avec les enfants et de nos initiatives en leur faveur.</p> <p>Nous voulons voir un monde dans lequel le droit de chaque enfant à la vie et au développement, à la sécurité et à la protection, à la participation et à l'influence sera respecté. Nos valeurs sont basées sur la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies et la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant.</p> <p>Type d'organisation : ONG</p>
<p>Pays d'origine</p>	<p>Pays de l'UE ou de l'EEE : Suède</p>

<p>Contacts</p> <p>Veillez fournir les coordonnées des personnes pouvant être contactées au sein de l'organisation, en indiquant leur nom et leur adresse e-mail.</p>	<p>Adresse: Gustavslundsvägen 141, Stockholm, Suède Personne à contacter : Mana Entezarjo Courriel : mana.entezarjo@rb.se Téléphone : +46 733 55 35 67 Site web : www.raddabarnen.se</p>
<p>Dernière mise à jour (année)</p>	<p>2020</p>

<p>Nom de la pratique</p> <p>Veillez noter que par pratique, nous entendons une activité, une méthode ou un outil qui a été ou est utilisé par des professionnels et/ou des membres de la communauté.</p>	<p>Step Together, un service d'assistance téléphonique et en ligne pour l'intervention précoce et la prévention dans le domaine de l'extrémisme violent</p>
<p>Description (300 mots maximum)</p> <p>Brève description de l'objectif et de la méthode de travail mise en œuvre dans la pratique. Veuillez noter que le lien explicite avec la prévention et/ou la lutte contre la radicalisation et/ou l'extrémisme violent <u>doit clairement apparaître dans cette description</u>. Cela signifie que dans les objectifs et/ou les activités/méthodes de la pratique, se trouve un lien manifeste avec la prévention ou la lutte contre la radicalisation et/ou le terrorisme. Sans l'existence de ce lien, les pratiques ne peuvent pas être incluses dans la collection RAN.</p>	<p>Step Together est une ligne d'assistance téléphonique et en ligne pour l'intervention précoce et la prévention dans le domaine de l'extrémisme violent Ce service offre des conseils gratuits et confidentiels par téléphone ou par chats en ligne, ainsi que des formations, un réseau d'entraide et les références des services locaux d'assistance via notre site internet.</p> <p>Step Together est destiné aux familles, aux amis et aux travailleurs - toute personne qui remarque des changements chez une personne qui lui est chère. Il ne s'adresse pas à la personne concernée. Il s'adresse aux aidants, aux familles, aux travailleurs et aux personnes en charge du soutien, plusieurs recherches ayant montré qu'un solide réseau de soutien est l'une des mesures les plus efficaces pour empêcher quelqu'un de s'impliquer dans l'extrémisme violent.</p> <p>Step Together est conçu pour prévenir tous les types d'extrémisme. Il peut ainsi s'agir d'un intérêt pour un mouvement d'extrême droite violent ou pour l'extrémisme islamiste, mais peut également concerner toute personne qui ne s'identifie encore à aucun groupe.</p> <p>Notre service offre un service de conseil professionnel par téléphone animé par des conseillers qualifiés tous diplômés de l'enseignement supérieur dans une discipline pertinente de la psychologie, du travail social, des sciences sociales, des études sociales ou du conseil. Ces conseillers ont tous suivi plus de 450 heures de formation avant de prendre leurs fonctions.</p> <p>Step Together propose également une messagerie instantanée et un réseau d'entraide via les blogs et les informations fournies sur notre site internet, ainsi qu'une base de données de référence, qui peut être utilisée par les conseillers ou les personnes visitant notre site. Cette base de données répertorie</p>

	<p>près de 300 organisations communautaires offrant un soutien en matière de santé sociale, allant des organisations pour l'emploi et des services aux personnes handicapées aux groupes de jeunes ou au soutien religieux. Tout ce qui peut aider les personnes à avoir accès à un soutien et à s'engager au sein de leur communauté locale.</p> <p>Ce service est confidentiel (à moins qu'un risque grave et imminent ne soit identifié) et fonctionne de 7 heures à 21 heures, 7 jours sur 7 pour les personnes vivant en Nouvelle-Galles du Sud, en Australie.</p> <p>Les utilisateurs peuvent accéder à Step Together lorsqu'ils perçoivent des changements chez d'autres personnes. Ils peuvent avoir remarqué qu'une personne s'isole de plus en plus, regarde certains contenus en ligne, s'associe à de nouveaux groupes de personnes ou attribue des problèmes de société ou affectant sa propre vie à un certain groupe de personnes d'une ethnie ou d'une confession donnée.</p> <p>Cependant, nombre de ces signes pourraient également indiquer d'autres problèmes de santé sociale, et ce n'est que dans de rares cas où ils peuvent indiquer que quelqu'un se dirige vers l'extrémisme. Aider les gens à comprendre ce qui est - ou n'est pas - un problème constitue en grande partie la mission de ce service.</p>
<p>Niveau</p> <p>(À compléter par un expert, le cas échéant. Ne doit pas être complété par le propriétaire de la pratique)</p> <p>Veillez choisir le niveau de pratique.</p> <p><i>Des pratiques inspirantes</i> ont tiré profit de l'examen allégé par les pairs du RAN.</p> <p><i>Les bonnes pratiques</i> ont tiré profit de l'examen allégé par les pairs du RAN et de l'examen par des experts du RAN.</p>	<p>Inspirant</p>
<p>Principaux thèmes</p> <p>Veillez <u>choisir</u> deux thèmes clés correspondant le plus à la pratique.</p>	<p>Prévention (précoce)</p> <p>Mobilisation de la communauté/société civile</p>

<p>Public cible</p> <p>Veillez <u>sélectionner</u> au moins un public cible correspondant le plus à la pratique.</p>	<p>Familles</p> <p>Grand public</p> <p>Organisations de la communauté locale / ONG</p>
<p>Couverture géographique</p> <p>Veillez indiquer le lieu où la pratique a été/est mise en œuvre (pays, régions, villes).</p>	<p>Le service téléphonique est destiné aux personnes résidant en Nouvelle-Galles du Sud, en Australie. Le site internet est public et peut être consulté dans le monde entier.</p>
<p>Début de la pratique</p> <p>Veillez indiquer quand (en quelle année) la pratique a été élaborée et mise en œuvre afin d'indiquer la maturité de la pratique. Dans le cas où la pratique n'est plus active, veuillez indiquer quand elle a pris fin.</p>	<p>2017</p>
<p>Produits livrables</p> <p>Veillez indiquer si la pratique a abouti à des livrables concrets, tels que des (liens vers des) manuels, modules de formation, vidéos.</p>	<p>Site internet, ligne téléphonique, comptes Facebook et Twitter, modules de formation pour les conseillers (infos à l'adresse : https://steptogether.com.au/)</p>
<p>Faits et évaluation</p> <p>Brève description des <u>mesures de performance</u> de la pratique, y compris</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. <u>appréciations qualitatives et données quantitatives (statistiques)</u>, par exemple mesure du succès de votre projet ou de votre intervention. 8. <u>évaluation et commentaires</u>, y compris enquêtes et/ou données empiriques, par exemple avez-vous effectué une évaluation interne ou externe, avez-vous encouragé la formulation de commentaires de la part de votre groupe cible ? 9. <u>examen par les pairs</u> quels ont été les échos de la pratique dans le groupe de 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mesure du nombre d'appels/de contacts par messagerie instantanée via la ligne du service, du nombre de visites sur le site internet, de la portée et de l'engagement via les médias sociaux. 2. Sondages auprès des participants à l'engagement communautaire afin d'élaborer des actions marketing. 3. Enquête de rétroaction facultative auprès des utilisateurs du site internet. 4. Évaluation officielle menée par l'Australian Multicultural Foundation à l'issue des 12, 17 et 24 premiers mois du programme. Cette évaluation a donné lieu à la tenue de groupes de discussion avec des utilisateurs et des non-utilisateurs du service (y compris ceux ayant participé à des activités d'engagement communautaire, ainsi que des utilisateurs d'internet), à l'analyse des transcriptions d'appels expurgées et anonymisées et à des entretiens avec les conseillers.

<p>travail RAN et/ou lors de la visite d'étude au cours de laquelle la pratique a été discutée.</p> <p>Veillez expliquer les résultats de vos activités de suivi et d'évaluation.</p>	<p>5. L'évaluation officielle à certaines étapes clés a montré que les apprentissages conduisaient à une itération et à une refonte des services à des étapes cruciales de leur développement. Le retour d'information régulier par internet et par le biais de réunions d'engagement communautaire nous a également permis d'adapter constamment notre contenu et notre approche pour répondre aux besoins d'un large éventail de membres de la communauté.</p>
<p>Durabilité et transférabilité (200 mots maximum)</p> <p>Brève description de la durabilité et de la transférabilité de la pratique, incluant par exemple des informations sur les coûts de la pratique. <u>Veillez préciser quels éléments sont transférables et de quelle manière.</u></p>	<p>Le modèle de service est transférable, tout comme l'engagement communautaire, le marketing, l'évaluation et la stratégie numérique.</p>
<p>Présentation et discussion lors d'une réunion du RAN</p> <p>Il convient de noter que pour être incluse dans la collection, la pratique doit de préférence être proposée dans l'une des réunions du RAN. Indiquez le nom du groupe de travail/de l'événement RAN, la date, le lieu et le thème de la réunion.</p>	<p>Nom : FC&S meeting</p> <p>Date : 15/09/2020</p> <p>Lieu : En ligne</p> <p>Thème : Lignes d'assistance et lignes d'urgence pour lutter contre l'extrémisme violent</p>
<p>Liens avec d'autres initiatives ou financements de l'UE (100 mots maximum)</p> <p>Veillez indiquer comment votre projet a été financé, si votre pratique est liée à d'autres initiatives ou projets de l'UE, ET indiquer explicitement si elle est (co-)financée par l'UE et, dans l'affirmative, par quels fonds. Tels qu'Erasmus +, Fonds de sécurité intérieure (FSI), Fonds social européen (FSE), Horizon 2020, etc.</p>	<p>Le programme est financé par le Bureau de la sécurité et de la cohésion communautaires du gouvernement de Nouvelle-Galles du Sud, ministère des Communautés et de la Justice.</p>
<p>Organisation</p>	<p>Le service est financé par le Bureau de la sécurité communautaire et de la cohésion du gouvernement de Nouvelle-Galles du Sud, ministère des communautés et de la justice. Depuis sa création</p>

<p>(saisissez 100 mots maximum et sélectionnez le type d'organisation)</p> <p>Veillez décrire brièvement l'organisation qui sous-tend la pratique, y compris son statut juridique, par ex. ONG, organisation gouvernementale, société à responsabilité limitée, association caritative, etc.</p>	<p>en 2017, le service est fourni par On The Line, un fournisseur australien de services de santé sociale à but non lucratif, qui gère vingt-et-un services de conseil différents dans toute l'Australie.</p> <p>Type d'organisation : Établissement public</p>
<p>Pays d'origine</p> <p>Pays dans lequel la pratique est basée.</p>	<p>Pays hors UE : Australie</p>
<p>Contacts</p> <p>Veillez fournir les coordonnées des personnes pouvant être contactées au sein de l'organisation, en indiquant leur nom et leur adresse e-mail.</p>	<p>Personne à contacter : Karol Petrovska Courriel : Karol.Petrovska@justice.nsw.gov.au Site web : www.steptogether.com.au</p>
<p>Dernière mise à jour (année)</p>	<p>2020</p>

<p>Nom de la pratique</p> <p>Veillez noter que par pratique, nous entendons une activité, une méthode ou un outil qui a été ou est utilisé par des professionnels et/ou des membres de la communauté.</p>	<p>Soutien familial et communication stratégique</p>
<p>Description (300 mots maximum)</p> <p>Brève description de l'objectif et de la méthode de travail mise en œuvre dans la pratique. Veuillez noter que le lien explicite avec la prévention et/ou la lutte contre la radicalisation et/ou l'extrémisme violent <u>doit clairement apparaître dans cette description</u>. Cela signifie que dans les objectifs et/ou les activités/méthodes de la pratique, se trouve un lien manifeste avec la prévention ou la lutte contre la radicalisation et/ou le terrorisme. Sans l'existence de ce lien, les pratiques ne peuvent pas être incluses dans la collection RAN.</p>	<p>L'association a mis en place un accompagnement pour les familles confrontées à des inquiétudes concernant un proche adhérent à une idéologie radicale ou parti pour une zone de combat.</p> <p>Cet accompagnement consiste en des entretiens avec la famille au sens large (parents, frères et sœurs, etc.),, mais nous avons aussi l'opportunité de rencontrer toute personne en contact avec le jeune concerné et d'établir des liens avec d'autres professionnels.</p> <p>Les modalités de discussion avec la famille sont flexibles selon les besoins (entretien en face à face, par messagerie électronique, téléphone). Il est possible de rencontrer la famille à son domicile pour faciliter les réunions.</p> <p>Nous adaptons la fréquence des contacts en fonction des besoins. Par exemple, en période de crise, les contacts peuvent être très étroits dans le temps pour mieux soutenir la famille face à des événements contextuels et/ou les interactions avec leur enfant.</p> <p>Le but d'accompagner les familles est d'abord de les aider à comprendre ce qui a pu amener leur enfant à adhérer au discours radical d'un groupe, à pouvoir donner du sens à cette trajectoire, et à comprendre comment ce comportement finit par faire partie de la dynamique familiale</p> <p>Dans un deuxième temps, nous les aidons à se repositionner dans leur relation avec leur enfant pour maintenir le lien ou mettre en place de nouveaux schémas de communication afin de restaurer un échange.</p> <p>De plus, nous orientons les familles vers les interlocuteurs appropriés afin de trouver des informations adaptées à leur contexte (informations juridiques, aide sociale, réinsertion) et les présentons également à d'autres associations pour qu'elles rencontrent des personnes traversant les mêmes difficultés.</p>
<p>Niveau</p>	<p>Inspirant</p>

<p>(À compléter par un expert, le cas échéant. Ne doit pas être complété par le propriétaire de la pratique)</p> <p>Veillez choisir le niveau de pratique. <i>Des pratiques inspirantes</i> ont tiré profit de l'examen allégé par les pairs du RAN. <i>Les bonnes pratiques</i> ont tiré profit de l'examen allégé par les pairs du RAN et de l'examen par des experts du RAN.</p>	
<p>Principaux thèmes</p> <p>Veillez <u>choisir</u> deux thèmes clés correspondant le plus à la pratique.</p>	<p>Soutien de la famille</p> <p>Combattants terroristes étrangers et leur famille</p>
<p>Public cible</p> <p>Veillez <u>sélectionner</u> au moins un public cible correspondant le plus à la pratique.</p>	<p>Familles</p>
<p>Couverture géographique</p> <p>Veillez indiquer le lieu où la pratique a été/est mise en œuvre (pays, régions, villes).</p>	<p>France, Nouvelle Aquitaine</p>
<p>Début de la pratique</p> <p>Veillez indiquer quand (en quelle année) la pratique a été élaborée et mise en œuvre afin d'indiquer la maturité de la pratique. Dans le cas où la pratique n'est plus active, veuillez indiquer quand elle a pris fin.</p>	<p>2016</p>
<p>Produits livrables</p> <p>Veillez indiquer si la pratique a abouti à des livrables concrets, tels que des (liens vers des) manuels, modules de formation, vidéos.</p>	<p>Aucune réalisation n'est disponible.</p>

Faits et évaluation

Brève description des mesures de performance de la pratique, y compris

1. appréciations qualitatives et données quantitatives (statistiques), par exemple mesure du succès de votre projet ou de votre intervention.
2. évaluation et commentaires, y compris enquêtes et/ou données empiriques, par exemple avez-vous effectué une évaluation interne ou externe, avez-vous encouragé la formulation de commentaires de la part de votre groupe cible?
3. examen par les pairs quels ont été les échos de la pratique dans le groupe de travail RAN et/ou lors de la visite d'étude au cours de laquelle la pratique a été discutée.

Veillez expliquer les résultats de vos activités de suivi et d'évaluation.

Aucune mesure de performance officielle ni aucune évaluation de la pratique n'ont été effectuées. Nous ne disposons que de retours d'expériences.

Nous avons bénéficié de l'examen allégé par les pairs de RAN pour être inclus dans la collection RAN.

Durabilité et transférabilité (200 mots maximum)

Brève description de la durabilité et de la transférabilité de la pratique, incluant par exemple des informations sur les coûts de la pratique. Veillez préciser quels éléments sont transférables et de quelle manière.

La principale difficulté est le temps et la disponibilité nécessaires pour l'exercice de ce type de soutien, qui demande essentiellement du temps. Nous avons également besoin de former des professionnels ayant une bonne connaissance du réseau local.

<p>Présentation et discussion lors d'une réunion du RAN</p> <p>Il convient de noter que pour être incluse dans la collection, la pratique doit de préférence être proposée dans l'une des réunions du RAN. Indiquez le nom du groupe de travail/de l'événement RAN, la date, le lieu et le thème de la réunion.</p>	<p>Nom : RAN FC&S</p> <p>Date : 30/06/2020</p> <p>Lieu : En ligne</p> <p>Sujet : Les familles de CTE</p>
<p>Liens avec d'autres initiatives ou financements de l'UE (100 mots maximum)</p> <p>Veillez indiquer comment votre projet a été financé, si votre pratique est liée à d'autres initiatives ou projets de l'UE, ET indiquer explicitement si elle est (co-)financée par l'UE et, dans l'affirmative, par quels fonds. Tels qu'Erasmus +, Fonds de sécurité intérieure (FSI), Fonds social européen (FSE), Horizon 2020, etc.</p>	<p>Fonds publics : Subvention du Comité interministériel pour la prévention de la redécouverte et de la radicalisation, de la commune, du département et de la région.</p>
<p>Organisation (saisissez 100 mots maximum et sélectionnez le type d'organisation)</p> <p>Veillez décrire brièvement l'organisation qui sous-tend la pratique, y compris son statut juridique, par ex. ONG, organisation gouvernementale, société à responsabilité limitée, association caritative, etc.</p>	<p>CAPRI a été créée en 2015 sous l'impulsion de la Ville de Bordeaux, de la Fédération des musulmans de Gironde (FMG) et de la Société française de recherche et d'analyse sur l'emprise mentale (SFRAEM). Cette initiative, soutenue par la préfecture de la Gironde, a mobilisé d'autres institutions, collectivités territoriales et autres fondations telles que : L'Hôpital psychiatrique Charles Perrens, le conseil régional et le conseil départemental de la Gironde. Ces fondations constituent le conseil d'administration de CAPRI.</p> <p>Les principales missions du CAPRI sont l'accompagnement et la formation des professionnels, la prévention primaire et l'assistance aux familles et aux jeunes.</p> <p>Type d'organisation : ONG</p>
<p>Pays d'origine</p>	<p>Pays de l'UE ou de l'EEE : France</p>

<p>Contacts</p> <p>Veillez fournir les coordonnées des personnes pouvant être contactées au sein de l'organisation, en indiquant leur nom et leur adresse e-mail.</p>	<p>Courriel : CONTACT@CAPRI.HELP Téléphone : 09 83 59 17 11 Site web : www.radicalisation.fr</p>
<p>Dernière mise à jour (année)</p>	<p>2020</p>

Radicalisation Awareness Network

