



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΜΕΛΕΤΗ 2020

Ακριβής, έγκαιρη, διαλειτουργική;
Διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία ασύλου

Εθνική Έκθεση: Ελλάδα

Θεόδωρος Φούσκας
Γεώργιος Κουλιεράκης
Φωτεινή-Μαρία Μηνέ
Andrea De Maio



EPLO
European Public Law
Organization



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΜΕΛΕΤΗ 2020:1

Ακριβής, έγκαιρη, διαλειτουργική;
Διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία ασύλου

Εθνική Έκθεση: Ελλάδα

Θεόδωρος Φούσκας
Γεώργιος Κουλιεράκης
Φωτεινή-Μαρία Μηνέ
Andrea De Maio



EPLO
European Public Law
Organization

Η μελέτη εκπονήθηκε από την Ομάδα Έργου του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Δημοσίου Δικαίου (ΕΟΔΔ).

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Επιστημονικός Υπεύθυνος του Έργου, Κύριος Ερευνητής και Υπεύθυνος Έρευνας, Γενικός Συντονιστής Πακέτων Εργασίας (WPs)

Θεόδωρος Φούσκας, Διδάκτωρ Κοινωνιολογίας. Διδάσκει στο Τμήμα Κοινωνικής και Δημόσιας Υγείας, Σχολή Δημόσιας Υγείας, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ). Έχει διδάξει τα γνωστικά αντικείμενα Κοινωνιολογία της Μετανάστευσης, Μεταναστευτική Πολιτική και Πολιτικές Ένταξης, Κοινωνιολογίας της Υγείας και Υγεία Μετακινούμενων Πληθυσμών σε πολλά ακαδημαϊκά ιδρύματα. Έχει δημοσιεύσει εκτενώς σε θέματα μετανάστευσης, επισφαλούς απασχόλησης, μετανάστευσης και δημόσιας υγείας, πρόσβασης των μεταναστών στην υγεία και σε υπηρεσίες υγείας, κοινωνικής ένταξης και αποκλεισμού πολιτών τρίτων χωρών, κοινοτικών οργανώσεων μεταναστών, αλληλεγγύης, συμμετοχής μεταναστών σε συνδικαλιστικές οργανώσεις στις κοινωνίες υποδοχής. Από το 2005 έχει συμμετάσχει σε πολλά ερευνητικά προγράμματα για μετανάστες και πρόσφυγες και άλλες ευάλωτες ομάδες.

Επιστημονικός Υπεύθυνος του Έργου, Κύριος Ερευνητής και Υπεύθυνος Έρευνας, Γενικός Συντονιστής Πακέτων Εργασίας (WPs). Ως βασικό μέλος της ερευνητικής ομάδας, θα είναι υπεύθυνος για τον γενικό συντονισμό των πακέτων Εργασίας (WPs) τα οποία θα πρέπει να αναπτυχθούν από την ερευνητική ομάδα, για την καταγραφή και ανάλυση της σχετικής βιβλιογραφίας και των δεδομένων που σχετίζονται με τα συγκεκριμένα θέματα της μελέτης. Επίσης, θα επιβλέπει τη σύνταξη του κύριου έργου της μελέτης. Σύνταξε και επεξεργάστηκε τη μελέτη στα ελληνικά, τη μετέφρασε στα αγγλικά, διοργάνωσε και διεξήγαγε τις συνεντεύξεις και ανέλυσε τα ερευνητικά δεδομένα που συλλέχθηκαν.

Κύριος Επιβλέπων Έρευνας και συν-Συντονιστής των Πακέτων Εργασίας (WPs)

Γεώργιος Κουλιεράκης, Αναπληρωτής Καθηγητής, με αντικείμενο «Ψυχολογία της υγείας στο πλαίσιο της Δημόσιας Υγείας και των υπηρεσιών υγείας», Τμήμα Πολιτικών Δημόσιας Υγείας, Σχολή Δημόσιας Υγείας, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ).

Κύριος Επιβλέπων Έρευνας και συν-Συντονιστής των Πακέτων Εργασίας (ΠΕ) που θα αναπτύξει η ερευνητική ομάδα. Ως κύριο μέλος της ερευνητικής ομάδας θα προχωρήσει στον συντονισμό της καταγραφής και επεξεργασίας της σχετικής βιβλιογραφίας και των στοιχείων που αφορούν στις ειδικότερες θεματικές της μελέτης. Θα επιβλέψει τη συγγραφή επίσης το κύριο έργο της μελέτης.

Ερευνητές

Φωτεινή-Μαρία Μηνέ, Διεθνολόγος, ΠΜΣ Πανεπιστήμιο Πειραιά (Ελλάδα) και MSc Sociology of European Law, Lund University (Σουηδία).

Κύρια Ερευνήτρια. Συγγραφή στην Ελληνική, μετάφραση στην Αγγλική και ανάλυση δεδομένων, επιμέλεια των κεφαλαίων και διεξαγωγή συνεντεύξεων.

Andrea de Maio, Νομικός, Νομική Σχολή, Πανεπιστήμιο Ρώμης Σαπιέντσα (Ιταλία). Αναπληρωτής Διευθυντής Τεχνικής Συνεργασίας του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Δημοσίου Δικαίου (ΕΟΔΔ).

Κύριος Ερευνητής. Συγγραφή στην Ελληνική, μετάφραση στην Αγγλική και ανάλυση δεδομένων, επιμέλεια των κεφαλαίων και διεξαγωγή έρευνας.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Οι συγγραφείς θα ήθελαν να ευχαριστήσουν θερμά για τα χρήσιμα σχόλια και τις παρατηρήσεις τους τα Μέλη της Ομάδας Παραλαβής και Αξιολόγησης της Μελέτης (ΟΠΑΜ) του Εθνικού Σημείου Επαφής του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (ΕΔΜ):

Ειρήνη Φλεβοτόμου, Τμήμα Εκπαίδευσης, Διασφάλισης, Ποιότητας και Τεκμηρίωσης, Υπηρεσίας Ασύλου, Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου.

Αικατερίνη Σώκκα, Προϊσταμένη του Τμήματος Νομικής Υποστήριξης και Διεθνούς Συνεργασίας, Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων Άσυλο, Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου.

Ηλέκτρα Χρηστέα, Τμήμα Ευρωπαϊκής και Διεθνούς Συνεργασίας, Υπηρεσία Ασύλου, Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου.

Αλεξάνδρα Απαλοπούλου, Τμήμα Ευρωπαϊκών και Διεθνών Πολιτικών Μετανάστευσης, Διεύθυνση Μεταναστευτικής Πολιτικής, Γενική Διεύθυνση Μεταναστευτικής Πολιτικής, Γενική Γραμματεία Μεταναστευτικής Πολιτικής, Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου, Συντονίστρια του ΕΔΜ για την Ελλάδα.

Ιωάννα Μόκα, Τμήμα Πληροφορικής, Υπηρεσία Ασύλου, Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου.

Χρόνη Χρήστο, Προϊστάμενο Τμήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης, Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων Άσυλο, Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου.

Εικόνα εξωφύλλου: <https://migration.gov.gr/>

Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης (ΕΔΜ) θεσπίστηκε το 2003, αρχικά ως προπαρασκευαστική δράση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, έχοντας σκοπό την παροχή στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στα Κράτη-Μέλη αντικειμενικών, αξιόπιστων, συγκρίσιμων, επικαιροποιημένων και ενημερωμένων δεδομένων για τη μετανάστευση και το άσυλο, ώστε να στηριχτεί η χάραξη της πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης και κατ' επέκταση των οικείων εθνικών πολιτικών στους τομείς αυτούς. Ακολούθως, το Συμβούλιο της ΕΕ, το 2008, με την υπ' αριθ. 381/2008/ΕΚ Απόφαση, ίδρυσε το ΕΔΜ, ως μόνιμη πλέον δομή, η οποία θα λειτουργεί στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τη συμμετοχή των Κρατών-Μελών με σκοπό την επίτευξη των ανωτέρω στόχων.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το EMN και τις εργασίες του, μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα www.emn.europa.eu ή στον ελληνικό ιστότοπο <http://emn.immigration.gov.gr>

Στοιχεία επικοινωνίας με το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης για την Ελλάδα (ΕΔΜ για την Ελλάδα):

Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
Γενική Γραμματεία Μεταναστευτικής Πολιτικής
Γενική Διεύθυνση Μεταναστευτικής Πολιτικής
Διεύθυνση Μεταναστευτικής Πολιτικής
Τμήμα Ευρωπαϊκών και Διεθνών Πολιτικών Μετανάστευσης

Ευαγγελιστρίας 2
105 63 Αθήνα
Τηλ. 213 136 1278
Email: emn@migration.gov.gr

© 2020, Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου. Όλα τα δικαιώματα κατοχυρωμένα.
Αυτή η μελέτη πραγματοποιήθηκε με την οικονομική ενίσχυση της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης. Τα περιεχόμενα της έρευνας αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του συγγραφέα. Σε καμία περίπτωση η Ευρωπαϊκή Ένωση και το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνα για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται από τρίτους.

Περιεχόμενα

Βασικό “ενημερωτικό δελτίο”	8
Ενότητα 0: Η επίδραση του ιού COVID-19	10
Ενότητα 1: Η διαδικασία ασύλου	11
1.1 Επισκόπηση της διαδικασίας ασύλου	11
1.2 Αρχές που εμπλέκονται στη διαδικασία ασύλου	17
1.3 Στοιχεία που συγκεντρώθηκαν κατά τη διαδικασία ασύλου	19
1.4 Διαχείριση δεδομένων κατά τη διαδικασία ασύλου	32
Ενότητα 2: Υποβολή αίτησης ασύλου	34
2.1. Υποβολή αίτησης σε Αρχή που δεν είναι αρμόδια για την καταχώρηση της αίτησης ασύλου	34
Ενότητα 3: Καταχώρηση της αίτησης ασύλου	35
3.1. Διασταυρωμένος έλεγχος των δεδομένων που συλλέχθηκαν κατά τη φάση της καταχώρησης	35
3.2 Πληροφορίες που παρέχονται στους αιτούντες άσυλο κατά τη φάση καταχώρησης.....	36
3.3 Όπου ισχύουν οι διαδικασίες αυτο-καταχώρησης, ζητείται από τα κράτη (μέλη) να επεξεργαστούν περισσότερο το πλαίσιο και τις εμπειρίες	37
Ενότητα 4: Υποβολή της Αίτησης Ασύλου	38
4.1 Διασταυρωμένος έλεγχος των δεδομένων που συλλέγονται κατά τη φάση της υποβολής.....	38
4.2 Πληροφορίες που παρέχονται στους αιτούντες άσυλο κατά τη φάση της υποβολής.....	39
Ενότητα 5: Εξέταση της αίτησης ασύλου	40
5.1 Διασταυρωμένος έλεγχος των δεδομένων που συλλέχθηκαν κατά τη φάση της εξέτασης.....	40
5.2 Πληροφορίες που παρέχονται στους αιτούντες άσυλο κατά τη φάση της εξέτασης	41
Ενότητα 6: Ποιότητα και διασφαλίσεις δεδομένων.....	42
6.1 Διαχείριση ποιότητας δεδομένων.....	42
6.2 Διασφαλίσεις.....	43
Ενότητα 7: Ανταπόκριση στις προκλήσεις στη διαχείριση δεδομένων: πρόσφατες μεταρρυθμίσεις στη διαδικασία ασύλου	44
7.1 Ανταπόκριση στις προκλήσεις στη διαχείριση δεδομένων: πρόσφατες μεταρρυθμίσεις στη διαδικασία ασύλου	44
7.2 Μέτρα έκτακτης ανάγκης	46
Ενότητα 8: Συμπεράσματα	47
Βιβλιογραφία	48
Παράρτημα 1 Εθνικά Στατιστικά Στοιχεία	49

Συντομογραφίες

ΕΑΣΟ	Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο
ΕΔΜ	Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
ΠΔ	Προεδρικό Διάταγμα
ΠΝΠ	Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου
ΠΤΧ	Πολίτης Τρίτης Χώρας
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας Κυβερνήσεως

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΜΕΛΕΤΗ 2020

Ακριβής, έγκαιρη, διαλειτουργική; Διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία ασύλου

Εθνική συνεισφορά από την Ελλάδα¹

Δήλωση αποποίησης ευθύνης: Οι παρακάτω πληροφορίες παρέχονται κυρίως για το σκοπό της συνεισφοράς σε μία συνθετική έκθεση για τη μελέτη του ΕΔΜ. Το ΕΣΕ του ΕΔΜ παρέχει πληροφορίες που στο βαθμό που μπορεί να γνωρίζει, είναι ενημερωμένες, αντικειμενικές και αξιόπιστες στο πλαίσιο και τα όρια της μελέτης. Επομένως, οι πληροφορίες μπορεί να μην προσφέρουν μία ολοκληρωμένη περιγραφή και να μην αντιπροσωπεύουν στο σύνολο της την επίσημη πολιτική του ΕΣΕ ΕΔΜ του Κράτους Μέλους.

Βασικό “ενημερωτικό δελτίο”

Το βασικό ενημερωτικό δελτίο θα λειτουργήσει ως σύνοψη των **εθνικών συνεισφορών** για την εισαγωγή της μελέτης και την εξαγωγή σημαντικών δεδομένων και αριθμών από όλα τα κεφάλαια με ιδιαίτερη έμφαση σε στοιχεία χρήσιμα για τους (εθνικούς) φορείς λήψης αποφάσεων.

Παρακαλείσθε να παρέχετε μια συνοπτική περίληψη των κύριων ευρημάτων των Ενοτήτων 0-7:

Η Εθνική Έκθεση για την Ελλάδα πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της Μελέτης 2020:1 του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (ΕΔΜ). Η μελέτη στοχεύει στην κάλυψη διαφορετικών φάσεων της διαδικασίας ασύλου, ξεκινώντας από τη στιγμή που ένα άτομο υποβάλλει την αίτηση ασύλου μέχρι τη λήψη της πρώτης απόφασης. Θα επικεντρωθεί, αφενός, σε δεδομένα που συλλέγονται από διάφορους φορείς που εμπλέκονται στη διαδικασία ασύλου. Από την άλλη πλευρά, η μελέτη θα καλύψει επίσης δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου, αλλά προορίζονται για άλλους σκοπούς εκτός από την ίδια τη διαδικασία ασύλου (π.χ. πληροφορίες σχετικά με τις γλωσσικές δεξιότητες που χρησιμοποιούνται για τον καλύτερο σχεδιασμό και τον συντονισμό των μαθημάτων γλωσσών, πληροφορίες για προηγούμενα προσόντα προκειμένου να εξομαλυνθεί η ολοκλήρωση της αγοράς εργασίας κ.λπ.). Κατά τα έτη υψηλής εισροής αιτούντων άσυλο στην ΕΕ (2015-2016), αρκετά Κράτη-Μέλη αντιμετώπισαν σημαντικές προκλήσεις όσον αφορά την ικανότητά τους να καταγράφουν αιτούντες άσυλο, καθώς και με μεταγενέστερη διαχείριση δεδομένων σε διαφορετικές βάσεις δεδομένων εντός των αντίστοιχων αρχών ασύλου και σε άλλες αρχές που συνδέονται με τη διαδικασία ασύλου και την υποδοχή των αιτούντων άσυλο². Ο όρος «αίτηση διεθνούς προστασίας» ορίζεται ως αίτηση που υποβάλλεται από υπήκοο τρίτης χώρας ή απάτριδα για προστασία από Κράτος Μέλος, το οποίο μπορεί να γίνει κατανοητό ότι ζητά καθεστώς πρόσφυγα ή καθεστώς επικουρικής προστασίας και που δεν ζητά ρητά άλλο είδος προστασίας, εκτός του πεδίου εφαρμογής της Οδηγίας 2011/95/ΕΕ (Αναδιτύπωση της Οδηγίας Προσόντων), η οποία μπορεί να ζητηθεί χωριστά³. Μια ομαλή και γρήγορη διαδικασία εγγραφής και ταυτοποίησης και η διασφάλιση της ακρίβειας των πληροφοριών που συλλέγονται, αποτελούν βασικές πτυχές μιας λειτουργικής διαδικασίας ασύλου. Ένα αποτελεσματικό σύστημα ασύλου βασίζεται στη συλλογή έγκαιρων πληροφοριών που θα μπορούσαν να οδηγήσουν κατάλληλα τους αιτούντες άσυλο στη σωστή διαδρομή, καθώς και σε ακριβείς και αξιόπιστες πληροφορίες που θα μπορούσαν να πληροφορήσουν τις επόμενες αποφάσεις ασύλου. Ομοίως, η ομαλή μετάδοση πληροφοριών σε αρμόδιες αρχές καθώς και η διαλειτουργικότητα των βάσεων δεδομένων όπου συλλέγονται αυτές οι πληροφορίες αποφεύγουν την επικάλυψη και συμβάλλουν στην αποτελεσματικότητα του συστήματος ασύλου. Τέλος, η χρήση πληροφοριών που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια διαφορετικών φάσεων της διαδικασίας ασύλου για την ενημέρωση περαιτέρω σχετικών βημάτων της διαδικασίας (συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας του Δουβλίνου) των συνθηκών υποδοχής και για την ενημέρωση του μελλοντικού σχεδιασμού για το σύστημα μετανάστευσης (συμπεριλαμβανομένης της ένταξης και ενδεχομένως της επιστροφής) αυξάνει την ετοιμότητα του συστήματος μετανάστευσης συνολικά.

Η Ενότητα 0 απεικονίζει σημαντικές αλλαγές/μεταρρυθμίσεις που εισήγαγε η Ελλάδα σχετικά με τη διαχείριση δεδομένων λόγω της πανδημίας COVID-19. Το Ενότητα 1 παρέχει μια εισαγωγική ενότητα και χρησιμεύει ως μια πρώτη επισκόπηση για την καλύτερη κατανόηση των διαδικασιών διαχείρισης δεδομένων. Η Ενότητα 2 παρουσιάζει τις πληροφορίες σχετικά με αιτούντες άσυλο που υποβάλλουν αίτηση ασύλου σε αρχή που δεν είναι αρμόδια για την καταχώριση αίτησης ασύλου.

¹ Αντικαταστήστε το επισημασμένο κείμενο με το όνομα του Κράτους Μέλους σας.

² See European Migration Network (EMN) (2018). Changing Influx of Asylum Seekers 2014-2016, Synthesis Report. Brussels: EMN/European Commission: https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/00_eu_changing_influx_study_synthesis_final_en.pdf and Hatzopoulos, V., Fouskas, T., Grigoriou, P., Gerassimos, Karabelias, Kazanas, K., Mine, F., de Maio, A., Novak, C. and Pechlidi, G. (2017). The Changing Influx of Asylum Seekers in 2014-2016: Member State Responses. Athens: European Public Law Organization (EPLO)/Hellenic Ministry for Migration Policy/European Commission/European Migration Network (EMN). In English <http://emn.immigration.gov.gr/en/repository/send/27-2017/50-3rd-focused-study-2017-el-changing-influx-of-asylum-seekers-2014-2016> and in Greek <http://emn.immigration.gov.gr/el/meletes/send/26-2017/49-3i-meleti-2017-allagi-sti-roi-ton-aitovnton-asylo-2014-2016-oi-empeiries-ton-kraton-melon>

³See UNHCR (2018). Discussion Paper Fair and Fast – Accelerated and Simplified Procedures in the European Union, <https://www.refworld.org/pdfid/5b589eef4.pdf>; European Migration Network (2018). Glossary 6.0. Brussels: European Migration Network https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/networks/european_migration_network/glossary_search/seasonal-worker_en; European Migration Network (EMN) (2017). Challenges and practices for establishing the identity of third-country nationals in migration procedures, Synthesis Report. Brussels: EMN/European Commission: https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/00_eu_changing_influx_study_synthesis_final_en.pdf; Hatzopoulos, V., Fouskas, T., Mine, F.-M., DeMaio, A. and Novak, C. Challenges and practices for establishing applicants' identity in the migration process. Athens: European Public Law Organization (EPLO)/Hellenic Ministry for Migration Policy/European Commission/European Migration Network. In English <http://emn.immigration.gov.gr/en/repository/send/27-2017/58-1rd-focused-study-2017-el> and in Greek <http://emn.immigration.gov.gr/el/meletes/send/26-2017/57-1i-meleti-tou-edm-2017-prokliseis-kai-praktikes-ton-kraton-melon-kata-ti-diadikasia-taftopoiisis-ton-ypikoon-triton-xoron>; European Asylum Support Office (EASO) (2019). EASO Guidance on asylum procedure: Operational standards and indicators. EASO Practical Guides Series. Luxembourg: Publications Office of the European Union https://easo.europa.eu/sites/default/files/Guidance_on_asylum_procedure_operational_standards_and_indicators_EN.pdf; Asylum Information Database (AIDA) (2018). Access to protection in Europe. The registration of asylum applications. Brussels: European Council on Refugees and Exiles http://asylumineurope.org/sites/default/files/shadow-reports/aida_accessii_registration.pdf; FRA (2015). Fundamental rights implications of the obligation to provide fingerprints for Eurodac. Vienna: FRA – European Union Agency for Fundamental Rights https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/fra-2015-fingerprinting-focus-paper_en.pdf

Η Ενότητα 3 αναλύει πληροφορίες σχετικά με την καταχώριση των αιτήσεων ασύλου. Στην Ενότητα 4, πληροφορίες σχετικά με τους αιτούντες άσυλο που υποβάλλουν αίτηση ασύλου εξετάζονται. Η Ενότητα 5 μελετά τις πληροφορίες σχετικά με τυχόν πρόσθετα δεδομένα που συλλέγονται μετά την υποβολή αίτησης ασύλου και πριν από την έκδοση πρωτοβάθμιας απόφασης. Η Ενότητα 6 διερευνά τις πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης της ποιότητας των δεδομένων και τις διασφαλίσεις που εφαρμόζουν τα Κράτη Μέλη. Η Ενότητα 7 διερευνά τις απαντήσεις σε προκλήσεις στη διαχείριση δεδομένων: πρόσφατες μεταρρυθμίσεις στη διαδικασία ασύλου. Η Ενότητα 8 εξαγάγει συμπεράσματα σχετικά με τις υφιστάμενες πολιτικές, τις πρακτικές και τη νομολογία του Κράτους Μέλους που σχετίζονται με την καταχώριση και τη διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία ασύλου.

Ενότητα 0: Η επίδραση του ιού COVID-19

Το Κράτος (Μέλος) σας εισήγαγε σημαντικές αλλαγές / μεταρρυθμίσεις που σχετίζονται με τη διαχείριση δεδομένων λόγω της πανδημίας COVID-19;

- Ναι.
 Όχι.

Εάν ναι, παρακαλείσθε να περιγράψετε αυτές τις αλλαγές.

Στις 13/03/2020, με ανακοίνωσή της η Υπηρεσία Ασύλου, ανήγγειλε την αναστολή της υποδοχής και εξυπηρέτησης κοινού (αιτούντες άσυλο), έως τις 10/04/2020, με σκοπό τη πρόληψη της διάδοσης του ιού COVID-19. Με την ίδια ανακοίνωση, γνωστοποιήθηκε στο κοινό η αναστολή όλων των διοικητικών διαδικασιών (καταγραφές, συνεντεύξεις, κατάθεση προσφυγής, κλπ) και ταυτόχρονα, στο πλαίσιο αυτο, δόθηκε παράταση στην ισχύ των Δελτίων Αιτούντων Άσυλο και των Αδειών Διαμονής που έληγαν εντός του ανωτέρω διαστήματος⁴. Με νεότερη ανακοίνωση της Υ.Α. στις 15/05/2020, ανακοινώθηκε στο κοινό πως από 18/05/2020 η Υπηρεσία θα δέχεται εκ νέου κοινό, ωστόσο η ισχύς για τα Δελτία Αιτούντων Διεθνή Προστασία, τα οποία είχαν λήξει ή έληγαν από την 13.3.2020 (ημερομηνία έναρξης της αναστολής εξυπηρέτησης κοινού) έως και την 31.5.2020 παρατάθηκε με νέα υπουργική απόφαση για διάστημα έξι (6) μηνών, και οι ανανεώσεις των δελτίων αναστάθηκαν έως τις 31/05/2020. Τέλος, με την ίδια ανακοίνωση, αιτήσεις αλλαγής στοιχείων επικοινωνίας, αλλαγής βασικών στοιχείων, διαχωρισμού φακέλων, χορήγησης αντίγραφου φακέλου, βεβαίωσης κατάστασης αιτήματος, αναβολής/επίσπευσης συνέντευξης, νομικής συνδρομής, καθώς και αιτήσεις κατάθεσης εγγράφων αποφασίστηκε να κατατίθενται ηλεκτρονικά στις ηλ/. διευθύνσεις των αρμόδιων γραφείων. Από εκείνη την ημέρα και στο εξής, οι προσφυγές λαμβάνουν χώρα κανονικά⁵. Στη συνέχεια, με νεότερη ανακοίνωση στις 11/06/2020 η Υ.Α. ανακοίνωσε την παράταση της ισχύς των δελτίων αιτούντων διεθνή Προστασία (Δ.Α.Δ.Π.) τα οποία έληξαν και δεν είχαν ανανεωθεί κατά το χρονικό διάστημα από την 1η Ιουνίου 2020 έως και την 30 Σεπτεμβρίου 2020. Επίσης η ανακοίνωση αναφέρει ότι «Για όσα δελτία έληξαν την περίοδο της αναστολής υπηρεσιών στο κοινό, δηλαδή μεταξύ 13 Μαρτίου 2020 και 31 Μαΐου 2020, η ισχύς τους έχει παραταθεί αυτόματα για διάστημα έξι (6) μηνών από τη λήξη του δελτίου βάσει της Υπουργικής Απόφασης ΤΤ9028/2020 (ΦΕΚ Β 1854/15.5.2020)». Επιπλέον από 15/6/2020 τέθηκε σε λειτουργία η Πύλη Ψηφιακών Υπηρεσιών του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου⁶. Σε αυτήν οι αιτούντες διεθνή Προστασία δύνανται να πραγματοποιούν μια σειρά διοικητικών ενεργειών⁷.

⁴ <http://asylo.gov.gr/wp-content/uploads/2020/03/ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ-ΑΝΑΣΤΟΛΗΣ-ΥΠΟΔΟΧΗΣ-ΚΑΙ-ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ-ΚΟΙΝΟΥ-ΕΛΛΗΝΙΚΑ-13-3-2020-1.pdf>

⁵ http://asylo.gov.gr/wp-content/uploads/2020/05/Εξυπηρέτηση-Κοινού_fin-2.pdf

⁶ <https://applications.migration.gov.gr>

⁷ <http://asylo.gov.gr/?p=9882>

Ενότητα 1: Η διαδικασία ασύλου

Παρακαλείσθε να λάβετε υπόψη ότι οι πτυχές διαχείρισης δεδομένων κάθε φάσης λήψης, καταχώρησης, υποβολής και εξέτασης αίτησης ασύλου θα πρέπει να περιγράφονται λεπτομερέστερα στα ακόλουθα τμήματα. Αυτή η εισαγωγική ενότητα θα χρησιμεύσει ως μια πρώτη επισκόπηση για την καλύτερη κατανόηση των ακόλουθων εννοιών σχετικά με τη διαχείριση δεδομένων σε κάθε φάση. Εάν το κράτος (μέλος) σας έχει εφαρμόσει συγκεκριμένες διαδικασίες (π.χ. "διαδικασία στο χώρο του αεροδρομίου") που αποκλίνουν από τη συνήθη διαδικασία, παρακαλούμε να το αναφέρετε. Ωστόσο, τα κράτη (μέλη) μπορούν να αποφασίσουν μόνα τους, σε πόσο βάθος θέλουν να προχωρήσουν όσον αφορά τέτοιες ειδικές ή πιο εξαιρετικές διαδικασίες, αλλά να επικεντρωθούν περισσότερο στη «γενική διαδικασία χορήγησης ασύλου», μπορεί να γίνει αναφορά στο γεγονός ότι η συγκεκριμένη διαδικασία δεν θα αναπτυχθεί περαιτέρω, προκειμένου να μειωθεί η πολυπλοκότητα της μελέτης.

1.1 Επισκόπηση της διαδικασίας ασύλου

Παρακαλείσθε να παραθέσετε μια επισκόπηση της τακτικής διαδικασίας χορήγησης ασύλου στο Κράτος Μέλος σας, απαντώντας στις ακόλουθες ερωτήσεις.

1. Κάνει ξεκάθαρη διάκριση το Κράτος Μέλος σας στην εθνική νομοθεσία μεταξύ των προαναφερόμενων φάσεων **λήψης, καταχώρησης και υποβολής αίτησης ασύλου**; (σαφής διάκριση - βλέπε κεφάλαιο 7 - Ορισμοί)

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, παρακαλείσθε να αναπτύξετε εν συντομία.

Το νομικό πλαίσιο όσον αφορά την πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου (δημιουργία, καταχώρηση και υποβολή αιτήσεων διεθνούς προστασίας) περιλαμβάνει: α) Πρώτη άφιξη πολίτη τρίτης χώρας στο έδαφος Ν. 4636/2019⁸ (Α' 01/11/2019, αρ. φ. 169) Περί Διεθνούς Προστασίας και άλλες διατάξεις. Σχετικά με την Υπηρεσία Ασύλου και τις διαδικασίες ασύλου, εξακολουθεί να είναι σε ισχύ η (ενωσιακή και η ενσωμάτωση της στην εθνική) νομοθεσία του 2018. Η πολιτική της Υπηρεσίας Ασύλου παραμένει σταθερή στην εξατομικευμένη εξέταση των αιτήσεων Διεθνούς Προστασίας σύμφωνα με τις ιδιαίτερες συνθήκες και τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά της κάθε υπόθεσης ασύλου. Για τα στάδια της διαδικασίας αυτής, δείτε Ερ.2 παρακάτω. β) Πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου (δηλ. συμπεριλαμβανομένων της συμπλήρωσης και υποβολή αιτήσεων που υποβάλλονται στα σύνορα, στο έδαφος του κράτους μέλους και κατά την κράτηση) Ν. 4636/2019⁹ (Α' 01/11/2019, αρ. φ. 169) Περί Διεθνούς Προστασίας και άλλες διατάξεις. Παραμένει η εφαρμογή της διαδικασίας συνόρων του άρθρου 60 παρ. 4 του Ν.4375/16¹⁰. - Σύμφωνα με το Ν. 4540/2018 Άρθρο 28 παρ. 7, επιτρέπεται η συμμετοχή υπαλλήλων της ΕΑΣΟ όταν υπάρχει επείγουσα ανάγκη στις διοικητικές ενέργειες εξέτασης αιτήσεων ασύλου. Επιπλέον, σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση αρ. 16490/18 (ΦΕΚ 3807 Β/04-09-2018) επιτρέπεται η συμμετοχή ελληνόγλωσσου προσωπικού της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο (ΕΑΣΟ) στην Υπηρεσία Ασύλου. Επίσης, σύμφωνα με το Ν. 4375/2016 όπως ισχύει, επιτρέπεται η συμμετοχή ελληνόγλωσσου προσωπικού που διατίθεται από την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο για την κάλυψη των ιδιαίτερα αυξημένων και εκτάκτων αναγκών της Υπηρεσίας Ασύλου, που συμμετέχει στη διενέργεια των καταγραφών και των συνεντεύξεων των αιτήσεων διεθνούς προστασίας που υποβάλλονται στην Υπηρεσία Ασύλου, καθώς και σε κάθε άλλη διοικητική ενέργεια, πλην της έκδοσης διοικητικών πράξεων. γ) Καταχώρηση αιτήσεων διεθνούς προστασίας (συμπεριλαμβανομένων των επακόλουθων αιτήσεων και επαναπατρισθέντων κατά τη διαδικασία του Δουβλίνου), ταυτοποίηση και δακτυλικά αποτυπώματα^{11, 12}.

Εάν όχι, περιγράψτε εν συντομία τις διάφορες φάσεις της διαδικασίας ασύλου στο Κράτος Μέλος σας.

-

⁸ <http://asylo.gov.gr/wp-content/uploads/2019/11/%CE%9D-4636.2019-%CE%A6%CE%95%CE%9A-169.%CE%91.1.11.2019.pdf>

⁹ <http://asylo.gov.gr/wp-content/uploads/2019/11/%CE%9D-4636.2019-%CE%A6%CE%95%CE%9A-169.%CE%91.1.11.2019.pdf>

¹⁰ Υπηρεσία Ασύλου.

¹¹ Υπηρεσία Ασύλου

¹² Διαδικασίες Υποδοχής και Ταυτοποίησης <https://migration.gov.gr/ris/diadikiasies/> Συνοπτική Παρουσίαση της Διαδικασίας Διεθνούς Προστασίας στην Ελλάδα <https://migration.gov.gr/wp-content/uploads/2020/10/Συνοψη-Διαδικασίας-Ασύλου-Ελληνικά.pdf>

2. α) Κάνει ξεκάθαρη διάκριση το Κράτος Μέλος σας στην πράξη μεταξύ των προαναφερθεισών φάσεων λήψης, καταχώρησης και υποβολής αίτησης ασύλου;

Ναι / Όχι.

Εάν όχι, περιγράψτε εν συντομία τις διάφορες φάσεις της διαδικασίας ασύλου στο Κράτος Μέλος σας, διευκρινίζοντας αν στην πράξη ορισμένες από τις προαναφερθείσες φάσεις συγχωνεύονται/επικαλύπτονται.

Οι διαδικασίες αναφορικά με την πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου (δημιουργία/λήψη, καταχώρηση και υποβολή αιτήσεων διεθνούς προστασίας) το 2019 περιλαμβάνουν: Πρώτη άφιξη στο ελληνικό/ΕΕ έδαφος (συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών και των βοηθειών που παρέχονται κατά την πρώτη άφιξη στο έδαφος της Ελλάδας/ΕΕ και των υπηρεσιών που βοηθούν τους αιτούντες άσυλο να έχουν πρόσβαση στις διαδικασίες ασύλου κατά την άφιξή τους). Μετά την άφιξη του πολίτη τρίτης χώρας στη χώρα, οι φάσεις λήψης, καταχώρησης και υποβολής αίτησης ασύλου είναι ως εξής: Υποβολή αίτησης ασύλου στα Περιφερειακά Γραφεία Ασύλου και στα Αυτοτελή Κλιμάκια Ασύλου (λήψη των δακτυλικών αποτυπωμάτων των αιτούντων διεθνή προστασία, την παραλαβή και εξέταση των αιτήσεων διεθνούς προστασίας σε πρώτο βαθμό, την ενημέρωση των αιτούντων διεθνή προστασία για τη διαδικασία εξέτασης των αιτήσεών τους, καθώς και για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, τον εφοδιασμό των αιτούντων διεθνή προστασία καθώς και των δικαιούχων διεθνούς προστασίας με τα προβλεπόμενα νομιμοποιητικά και ταξιδιωτικά έγγραφα, τη διευκόλυνση των αιτούντων σε ό,τι αφορά τις συνθήκες υποδοχής σε συνεργασία με άλλους συναρμόδιους φορείς). Σε περιπτώσεις διαμενόντων σε Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης (ΚΥΤ), ενημερώνεται η Υπηρεσία Ασύλου, όπου είτε επιτόπου από Κλιμάκιο της Υπηρεσίας Ασύλου, γίνεται η καταγραφή της αίτησης με βοήθεια διερμηνέα. Κατά τη φάση αυτή γίνεται λήψη φωτογραφίας και δακτυλικών αποτυπωμάτων του πολίτη τρίτης χώρας, τα οποία εισάγονται στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Βάση EURODAC. Στη συνέχεια ακολουθεί συνέντευξη του αιτούντα σε υπάλληλο της Υπηρεσίας Ασύλου, για να διασταυρωθούν τα στοιχεία ταυτοποίησης που έχουν δηλωθεί με την αίτηση. Μετά την ολοκλήρωση της υποβολής και στη συνέχεια της εξέτασης της αίτησης, ο κάθε ενδιαφερόμενος ενημερώνεται με τηλεφώνημα, είτε με επιστολή ή τηλεγράφημα, είτε με fax, ή με e-mail, από την Υπηρεσία Ασύλου, για την απόφαση, χορήγησης καθεστώτος πρόσφυγα ή δικαιούχου επικουρικής προστασίας ή απόρριψης της αίτησης και την παραλαβή της¹³. Η πολιτική της Υπηρεσίας Ασύλου παραμένει σταθερή στην εξατομικευμένη εξέταση των αιτήσεων Διεθνούς Προστασίας σύμφωνα με τις ιδιαίτερες συνθήκες και τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά της κάθε υπόθεσης ασύλου. Κατά το 2019, δίνεται έμφαση στο δικαίωμα των αιτούντων άσυλο στα σημεία εισόδου-εξόδου της χώρας, καθώς και στην ενημέρωση των αιτούντων άσυλο για την πρόσβαση στη διαδικασία στις on the spot αιτήσεις ασύλου¹⁴. Πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου (δηλ. συμπεριλαμβανομένων της συμπλήρωσης και υποβολής αιτήσεων που υποβάλλονται στα σύνορα στο έδαφος του κράτους μέλους και κατά την κράτηση)¹⁵ Ν. 4636/2019¹⁶ (Α' 01/11/2019, αρ. φ. 169) Περί Διεθνούς Προστασίας και άλλες διατάξεις.

- β) στην πράξη, υπάρχουν διαφορές στη διαίρεση των φάσεων βάσει των διαφόρων τύπων οδών εισόδου (δηλαδή ξηράς, θάλασσας, αέρα); Για τα κράτη μέλη που εφαρμόζουν την προσέγγιση hotspot, υφίσταται αυτή η διάκριση στα hotspots;

Σε περιπτώσεις διαμενόντων σε Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης (ΚΥΤ), ενημερώνεται η Υπηρεσία Ασύλου, όπου είτε επιτόπου από Κλιμάκιο της Υπηρεσίας Ασύλου και γίνεται η καταγραφή της αίτησης με βοήθεια διερμηνέα. Κατά τη φάση αυτή γίνεται λήψη φωτογραφίας και δακτυλικών αποτυπωμάτων του πολίτη τρίτης χώρας, τα οποία εισάγονται στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Βάση EURODAC. Στη συνέχεια ακολουθεί συνέντευξη του αιτούντα σε υπάλληλο της Υπηρεσίας Ασύλου, για να διασταυρωθούν τα στοιχεία ταυτοποίησης που έχουν δηλωθεί με την αίτηση. Μετά την ολοκλήρωση της υποβολής και στη συνέχεια της εξέτασης της αίτησης, ο κάθε ενδιαφερόμενος ενημερώνεται με τηλεφώνημα, είτε με επιστολή ή τηλεγράφημα, είτε με fax, ή με e-mail, από την Υπηρεσία Ασύλου, για την απόφαση, και την παραλαβή αυτής, χορήγησης καθεστώτος πρόσφυγα ή δικαιούχου επικουρικής προστασίας ή απόρριψης της αίτησης¹⁷.

¹³ Υπηρεσία Ασύλου.

¹⁴ Υπηρεσία Ασύλου.

¹⁵ Αυτό αναφέρεται σε τυχόν εξελίξεις που σχετίζονται με την υποχρέωση του κράτους μέλους να διασφαλίσει ότι ένα πρόσωπο που προτίθεται να υποβάλει αίτηση διεθνούς προστασίας έχει την αποτελεσματική ευκαιρία να το υποβάλει το συντομότερο δυνατό, σύμφωνα με την οδηγία 2013/32/ΕΕ (Αναδιатύπωση Οδηγίας Διαδικασιών Ασύλου).

¹⁶ <http://asylo.gov.gr/wp-content/uploads/2019/11/%CE%9D.-4636.2019-%CE%A6%CE%95%CE%9A-169.%CE%91.1.11.2019.pdf>

¹⁷ http://asylo.gov.gr/?page_id=307

3. α) Η «διοχέτευση» συγκεκριμένων περιστατικών γίνεται στη διαδικασία ασύλου του Κράτους Μέλους σας;

Διοχέτευση:

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, παρακαλείσθε να περιγράψετε πώς οργανώνεται η διαδικασία ασύλου, σε σχέση με τα μεμονωμένα κανάλια/διαδρομές.

Ευάλωτες ομάδες: Ασυνόδευτοι Ανήλικοι. Στην περίπτωση των Ασυνόδευτων Ανηλίκων, δηλαδή κάποιο άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών και το οποίο δεν συνοδεύεται από κάποιο ενήλικο που είναι υπεύθυνος για τη φροντίδα του σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, οι αρχές πρέπει να ενημερώσουν άμεσα τον αρμόδιο Εισαγγελέα. Ο Εισαγγελέας ορίζει έναν εκπρόσωπο που θα έχει την ευθύνη του ασυνόδευτου και προασπίζει τα συμφέροντά του. Ο Ν. 4636/2019 προβλέπει για την Υπηρεσία Υποδοχής και Ταυτοποίησης ότι είναι επιχειρησιακά αρμόδια για τη λεπτομερή καταγραφή, εξακρίβωση της ταυτότητας και διαδικασίες επαλήθευσης στοιχείων των υπηκόων τρίτων χωρών ή των ανιθαγενών που εισέρχονται παράτυπα στη χώρα, σε πέντε (5) ευδιάκριτα στάδια στα οποία υπόκεινται και οι ασυνόδευτοι ανήλικοι: α) Ενημέρωσης β) Υπαγωγής γ) Καταγραφής και Ιατρικού Ελέγχου δ) Παραπομπής σε διαδικασία υπαγωγής σε καθεστώς διεθνούς προστασίας και ε) Περαιτέρω παραπομπή και μετακίνηση. Για άτομα κάτω των 15 ετών την αίτηση διεθνούς προστασίας πρέπει να την υποβάλει ο εκπρόσωπος που έχει οριστεί, ενώ για άνω των 15 ετών μπορεί ο/η ίδιος/ιδία να υποβάλει την αίτησή του/της. Οι αρχές φροντίζουν για την προστασία και τη φιλοξενία του/της σε κατάλληλο περιβάλλον για ανηλίκους¹⁸. Θύματα βασανιστηρίων, βιασμού ή άλλων σοβαρών πράξεων βίας, πρέπει να ενημερώνουν σχετικά τις αρχές, ώστε να τους βοηθήσουν κατάλληλα. Η Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες και διάφορες ανθρωπιστικές οργανώσεις παρέχουν νομική, ιατρική και ψυχολογική υποστήριξη¹⁹. Επίσης, με τον Ν. 4636/2019²⁰ (Α' 01/11/2019, αρ. φ. 169) Περί Διεθνούς Προστασίας και άλλες διατάξεις, κατά προτεραιότητα εξετάζονται αιτήσεις διεθνούς προστασίας όταν: (αα) ο αιτών ανήκει στην κατηγορία των ευάλωτων προσώπων²¹. Από την 1^η Ιουλίου 2019, η αρμοδιότητα αξιολόγησης της ευαλωτότητας έχει ανατεθεί εκ νέου στην Υπηρεσία Ασύλου. Για την αξιολόγηση της ευαλωτότητας η ΕΑΣΟ εξακολουθεί να υπέχει την υποχρέωση παραπομπής των πιθανών ευάλωτων αιτούντων στην Υπηρεσία Ασύλου.²² Επίσης, πριν από την πρώτη συνέντευξη, εφόσον αυτή έχει ορισθεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή της αίτησης, χορηγείται στον αιτούντα, εφόσον ανήκει στην κατηγορία των ευάλωτων προσώπων, σύμφωνα με το άρθρο 58 του ως άνω νόμου, εύλογος χρόνος προκειμένου να προετοιμασθεί κατάλληλα και να συμβουλευθεί νομικό ή άλλο σύμβουλο για να τον επικουρεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας. Ο εύλογος χρόνος καθορίζεται από την αρμόδια Αρχή Παραλαβής και δεν δύναται να υπερβεί τις τρεις (3) ημέρες. Εφόσον η συνέντευξη έχει προσδιοριστεί σε χρόνο απώτερο των δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή της αίτησης διεθνούς προστασίας, δεν χορηγείται εύλογος χρόνος προετοιμασίας. Οι αρμόδιες αρχές υποχρεούνται να ενημερώνουν άμεσα το Εθνικό Σύστημα Αναγνώρισης και Παραπομπής Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων, σύμφωνα με το άρθρο 6 του Ν. 4198/2013 (Α' 215), σε περίπτωση που εντοπίζουν θύματα εμπορίας ανθρώπων.

- β) Μήπως το Κράτος Μέλος σας εισήγαγε τυχόν αλλαγές σχετικά με τη «διοχέτευση» από το 2014;

Εάν ναι, περιγράψτε τις αλλαγές και τον επιδιωκόμενο σκοπό. Εάν είναι εφαρμοστέο και εφικτό, παρακαλείσθε να ανατρέξετε επίσης σε πορίσματα μελετών ή αξιολογήσεων σχετικά με τις αλλαγές που έγιναν.

¹⁸ http://asylo.gov.gr/?page_id=303

¹⁹ http://asylo.gov.gr/?page_id=107

²⁰ <http://asylo.gov.gr/wp-content/uploads/2019/11/%CE%9D.-4636.2019-%CE%A6%CE%95%CE%9A-169.%CE%91.1.11.2019.pdf>

²¹ <http://asylo.gov.gr/wp-content/uploads/2019/11/%CE%9D.-4636.2019-%CE%A6%CE%95%CE%9A-169.%CE%91.1.11.2019.pdf>

²² <https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/EASO-Replies-SR-24-19/EASO-Replies-SR-24-19-EL-01.pdf>

4. α) Υπάρχουν εθνικά χρονικά πλαίσια/όρια για κάθε μια από τις φάσεις (λήψη, καταχώρηση, υποβολή και εξέταση αίτησης) στο πλαίσιο του άρθρου 6 της αναδιατυπωμένης Οδηγίας για τις διαδικασίες ασύλου;²³
 Ναι / Όχι.

Εάν ναι, περιγράψτε και προσδιορίστε τα χρονικά πλαίσια/όρια για τις φάσεις που ισχύουν στο Κράτος Μέλος σας.

Σύμφωνα με το με το Άρθ. 82 Ν. 4636/2019²⁴ (Α' 01/11/2019, αρ. φ. 169) Περί Διεθνούς Προστασίας και άλλες διατάξεις, οι αποφάσεις επί της αίτησης διεθνούς προστασίας, συμπεριλαμβανομένων των αποφάσεων μεταφοράς βάσει του Κανονισμού (ΕΚ) 604/2013, επιδίδονται στον αιτούντα με μέριμνα της αρμόδιας Αρχής Παραλαβής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις επόμενες παραγράφους. Η απόφαση επιδίδεται το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών από την έκδοσή της. Κατ' εξαίρεση, εφόσον εφαρμόζεται η διαδικασία στα σύνορα, η απόφαση επιδίδεται εντός μίας (1) ημέρας. Σύμφωνα με τον ίδιο νόμο, «κατά την υποβολή των αιτήσεων διεθνούς προστασίας, ιδίως στα σύνορα, Ειδικά Κλιμάκια Ταχείας Συνδρομής της Υπηρεσίας Ασύλου, που συγκροτούνται με απόφαση του Διευθυντή της Υπηρεσίας Ασύλου και αποτελούνται από ικανό αριθμό χειριστών, καθώς και διοικητικό προσωπικό της Υπηρεσίας Ασύλου, προβαίνουν σε διαχωρισμό των αιτήσεων ανά χώρα καταγωγής. Στη συνέχεια με βάση το σύνολο των προβαλλόμενων κατά την καταγραφή της αίτησης διεθνούς προστασίας ισχυρισμών, σύμφωνα με το άρθρο 65 του ως άνω νόμου και των επί αυτών τυχόν προσκομισθέντων στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 4 του ως άνω νόμου, προβαίνουν ανά χώρα καταγωγής σε προτεραιοποίηση της εξέτασης των αιτήσεων σύμφωνα με την παράγραφο 7 του άρθρου 83 του ανωτέρω νόμου, με ειδική σημείωση στο ηλεκτρονικό σύστημα καταγραφής της Υπηρεσίας Ασύλου. Κατ' απόλυτη προτεραιότητα εξετάζονται αιτήσεις διεθνούς προστασίας όταν συντρέχουν οι περιστάσεις (αα) της περίπτωσης γ' της παραγράφου 10 του ως άνω άρθρου, (ββ) της παραγράφου 8 του άρθρου 46. Στις περιπτώσεις αυτές οι αιτήσεις παραπέμπονται προς περαιτέρω εξέταση άμεσα και η διαδικασία εξέτασης ολοκληρώνεται σε είκοσι (20) ημέρες. 2) Κατά προτεραιότητα εξετάζονται αιτήσεις διεθνούς προστασίας όταν: (αα) ο αιτών ανήκει στην κατηγορία των ευάλωτων προσώπων σύμφωνα με την παράγραφο 5, εφόσον τελεί σε καθεστώς περιορισμού της ελευθερίας σύμφωνα με την παράγραφο 4, (ββ) ο αιτών υποβάλλει αίτηση βάσει του άρθρου 90 (διαδικασία στα σύνορα) του παρόντος άρθρου ευρισκόμενος σε ζώνες διέλευσης λιμένων ή αερολιμένων της χώρας²⁵».

- β) Το Κράτος (Μέλος) σας εισήγαγε αλλαγές στα εθνικά χρονικά πλαίσια / όρια κατά τα έτη από το 2014; Εάν ναι, περιγράψτε τις αλλαγές και τον τον επιδιωκόμενο σκοπό. Εάν είναι εφαρμοστέο και εφικτό, παρακαλούμε να ανατρέξετε επίσης σε πορίσματα μελετών ή αξιολογήσεων σχετικά με τις αλλαγές που έγιναν.

Ναι. Συνολικά, η εξέταση της αίτησής μπορεί να διαρκέσει από είκοσι (20) ημέρες έως έξι (6) μήνες, ανάλογα με την περίπτωση²⁶.

²³ Οδηγία 2013/32/EU (NB Denmark and Ireland do not participate in the recast Asylum Procedures Directive).

²⁴ <http://asylo.gov.gr/wp-content/uploads/2019/11/%CE%9D.-4636.2019-%CE%A6%CE%95%CE%9A-169.%CE%91.1.11.2019.pdf>

²⁵ <http://asylo.gov.gr/wp-content/uploads/2019/11/N.-4636.2019-%CE%A6%CE%95%CE%9A-169.A.1.11.2019.pdf>

²⁶ <https://migration.gov.gr/gas/diadikasia-asylov/sychnes-erotiseis/>

5. α) Στην πράξη, πόσο καιρό διαρκεί η διαδικασία από έναν αιτούντα άσυλο που υποβάλλει αίτηση για την υποβολή της αίτησης (μέσες ημέρες);

Πίνακας 1

Έτος	Average duration (days) from making to lodging a claim ²⁷
2014	Η αίτηση υποβάλλεται ενώπιον των Αρχών Παραλαβής, οι οποίες διενεργούν αμέσως πλήρη καταγραφή.
2015	Η αίτηση υποβάλλεται ενώπιον των Αρχών Παραλαβής, οι οποίες διενεργούν αμέσως πλήρη καταγραφή.
2016	Η αίτηση υποβάλλεται ενώπιον των Αρχών Παραλαβής, οι οποίες διενεργούν αμέσως πλήρη καταγραφή.
2017	Η αίτηση υποβάλλεται ενώπιον των Αρχών Παραλαβής, οι οποίες διενεργούν αμέσως πλήρη καταγραφή.
2018	Η αίτηση υποβάλλεται ενώπιον των Αρχών Παραλαβής, οι οποίες διενεργούν αμέσως πλήρη καταγραφή.
2019	Η αίτηση υποβάλλεται ενώπιον των Αρχών Παραλαβής, οι οποίες διενεργούν αμέσως πλήρη καταγραφή ²⁸ .

²⁷ Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν πληροφορίες σχετικά με την ακριβή μέση διάρκεια, συμπεριλάβετε εκτιμήσεις σχετικά με τη μέση διάρκεια.

²⁸ Η πρόσβαση στη διαδικασία διεθνούς προστασίας είναι ελεύθερη και δωρεάν. Κάθε υπήκοος τρίτης χώρας ή ανιθαγενής έχει δικαίωμα υποβολής αίτησης διεθνούς προστασίας. Η αίτηση υποβάλλεται ενώπιον των Αρχών Παραλαβής, οι οποίες διενεργούν αμέσως πλήρη καταγραφή. Οι αρμόδιες Αρχές Παραλαβής είναι τα Περιφερειακά Γραφεία Ασύλου, τα Αυτοτελή Κλιμάκια της Υπηρεσίας και τα Κινητά Κλιμάκια της Υπηρεσίας Ασύλου. Η αίτηση Διεθνούς Προστασίας κατατίθεται αυτοπροσώπως. Εν τούτοις, η αίτηση μπορεί πλέον να υποβληθεί ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής αυτοκαταγραφής. Μπορεί κανείς να υποβάλει αίτηση και για τα μέλη της οικογένειάς του/της εφόσον αυτά είναι μαζί του/της στην Ελλάδα και το επιθυμούν. Θα πρέπει και αυτά να προσέλθουν μαζί του/της στην Υπηρεσία Ασύλου. Αν έχει κάποιος/α εισέλθει στη χώρα χωρίς τις νόμιμες διατυπώσεις ή διαμένει στην Ελλάδα χωρίς τις νόμιμες διατυπώσεις θα μεταφερθεί σε Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης, και εφόσον δεν έχει έγγραφο δημόσιας αρχής που να αποδεικνύει την ιθαγένεια και την ταυτότητά του/της, θα υποβληθεί σε διαδικασίες υποδοχής και ταυτοποίησης. Σε αυτήν την περίπτωση, προκειμένου να υποβάλλει αίτηση διεθνούς προστασίας θα παραπεμφθεί στον κατά τόπον αρμόδιο Περιφερειακό Γραφείο Ασύλου, Κλιμάκιο του οποίου μπορεί να λειτουργεί στο Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης στο οποίο διαμένει. Θα παραμείνει υποχρεωτικά στις εγκαταστάσεις του Κέντρου για όσο χρόνο διαρκεί η διαδικασία εξέτασης της αίτησής σας, εφόσον αυτό το διάστημα δεν υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ημέρες. Σε ορισμένες περιπτώσεις (π.χ. αν υποβάλλει αίτηση στα σύνορα σε ζώνες διέλευσης λιμένων ή αερολιμένων της χώρας, αν παραπλανήσει τις αρχές δίδοντας ψευδείς πληροφορίες, αν είναι κρατούμενος, και σε άλλες περιπτώσεις που αναφέρει ο νόμος) η αίτησή του/της θα εξεταστεί κατά προτεραιότητα. Συνολικά, η εξέταση της αίτησής του/της μπορεί να διαρκέσει από είκοσι (20) ημέρες έως έξι (6) μήνες, ανάλογα με την περίπτωση του/της. Πηγή Υπηρεσία Ασύλου, 2020 <https://migration.gov.gr/gas/diadiakasia-asyloy/i-aitisi-gia-asylo/>

β) Στην πράξη, πόσο καιρό διαρκεί η διαδικασία από την υποβολή της αίτησης έως τη λήψη της πρωτοβάθμιας απόφασης (μέσες ημέρες); Εάν οι πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες, αναφέρετε τα νομικά χρονικά όρια και υποδείξτε ότι αυτά είναι νομικά όρια.

Σε περίπτωση που το Κράτος (Μέλος) σας εφαρμόσει «κανάλι/διοχέτευση», προσδιορίστε τον μέσο χρόνο για κάθε κανάλι/διοχέτευση (μέσος όρος ημερών και προσθέστε επιπλέον στήλες σε περίπτωση που ισχύουν περισσότερα Κανάλια/διοχετεύσεις). Εάν το Κράτος (Μέλος) μάλλον κάνει διάκριση μεταξύ ειδικών διαδικασιών που ισχύουν (όπως διαδικασίες γρήγορης διαδρομής) ή/και εάν αυτές συνδέονται με τη «διοχέτευση», προσθέστε επιπλέον στήλες και επεξεργαστείτε σε μια υποσημείωση σχετικά με την ειδική διαδικασία - εάν δεν έχει ακόμη πραγματοποιηθεί στο Κεφάλαιο 1.1)

Πίνακας 2

Έτος	Από την υποβολή έως την πρώτη απόφαση	Κανάλι/ διοχέτευση 1 (παρακα- λείσθε να διευκρινί- σετε)	Κανάλι/ διοχέτευση 2 (παρακα- λείσθε να διευκρινί- σετε)	Κανάλι/ διοχέτευση 3 (παρακα- λείσθε να διευκρινί- σετε)	Κανάλι/ διοχέτευση 4 (παρακα- λείσθε να διευκρινί- σετε)
2014	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-
2015	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-
2016	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-
2017	Εκκρεμείς Αιτήσεις Α' βαθμού Διάρκεια < 6 μήνες 24,905 ²⁹ Διάρκεια 6-9 μήνες 4,146 ³⁰ Διάρκεια 9-12 μήνες 3,237 ³¹ Διάρκεια > 12 μήνες 4,052 ³² Σύνολο: 36,340	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-
2018	Εκκρεμείς Αιτήσεις Α' βαθμού Διάρκεια < 6 μήνες 31,503 ³³ Διάρκεια > 6 μήνες 27,290 ³⁴ Σύνολο: 58,793	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-
2019	Εκκρεμείς Αιτήσεις Α' βαθμού Διάρκεια < 6 μήνες 42,436 ³⁵ Διάρκεια > 6 μήνες 45,025 ³⁶ Σύνολο: 87,461 ³⁷ Συνολικά, η εξέταση της αίτησής μπορεί να διαρκέσει από είκοσι (20) ημέρες έως έξι (6) μήνες, ανάλογα με την περίπτωση ³⁸ .				

²⁹ Asylum Information Database (AIDA) (2018). Asylum Procedure: Regular Procedure (2017 Update March 2018). https://www.asylumineurope.org/sites/default/files/report-download/aida_gr_2017update.pdf

³⁰ Asylum Information Database (AIDA) (2018). Asylum Procedure: Regular Procedure (2017 Update March 2018). https://www.asylumineurope.org/sites/default/files/report-download/aida_gr_2017update.pdf

³¹ Asylum Information Database (AIDA) (2018). Asylum Procedure: Regular Procedure (2017 Update March 2018). https://www.asylumineurope.org/sites/default/files/report-download/aida_gr_2017update.pdf

³² Asylum Information Database (AIDA) (2018). Asylum Procedure: Regular Procedure (2017 Update March 2018). https://www.asylumineurope.org/sites/default/files/report-download/aida_gr_2017update.pdf

³³ Asylum Information Database (AIDA) (2018). Asylum Procedure: Regular Procedure (2018 Update March 2019). https://www.asylumineurope.org/sites/default/files/report-download/aida_gr_2018update.pdf

³⁴ Asylum Information Database (AIDA) (2019). Asylum Procedure: Regular Procedure (2018 Update March 2019). https://www.asylumineurope.org/sites/default/files/report-download/aida_gr_2018update.pdf

³⁵ Asylum Information Database (AIDA) (2020). Asylum Procedure: Regular Procedure (2019 Update June 2020). https://www.asylumineurope.org/sites/default/files/report-download/aida_gr_2019update.pdf

³⁶ Asylum Information Database (AIDA) (2020). Asylum Procedure: Regular Procedure (2019 Update June 2020). https://www.asylumineurope.org/sites/default/files/report-download/aida_gr_2019update.pdf

³⁷ Asylum Service (2020). Asylum Service Statistics (from 07.06.2013 to 31.01.2020). Athens: Asylum Service/Ministry of Migration and Asylum <https://migration.gov.gr/wp-content/uploads/2020/06/ΦΕΡΒΟΥΑΡΙΟΣ-2020.zip>

Η βάση δεδομένων Asylum Information Database (AIDA) αναφέρει ότι η υπηρεσία ασύλου έλαβε 77.287 νέες αιτήσεις το 2019, η οποία ανέρχεται σε αύξηση 15,4% σε σύγκριση με το 2018. Από τις 77.287 νέες εφαρμογές, 39.505 διοχετεύθηκαν αρχικά με τη διαδικασία ταχείας συνοριακής διαδικασίας. Από αυτές, 18.849 παραπέμφθηκαν στην τακτική διαδικασία λόγω ευπάθειας και 1.432 λόγω της εφαρμογής του κανονισμού του Δουβλίνου. Επίσης, υπήρξαν καθυστερήσεις στους χρόνους προγραμματισμού συνευθέσεων σε όλη την Ελλάδα είναι ενδεικτικές της έκτασης των σημερινών προκλήσεων. Ο μέσος χρόνος μεταξύ της έκφρασης της πρόθεσης του αιτούντος να υποβάλει αίτηση ασύλου και της συνέντευξης το 2019 ήταν 10,6 μήνες. Source: Asylum Information Database (AIDA) (2020). Asylum Procedure: Regular Procedure https://www.asylumineurope.org/reports/country/greece/asylum-procedure/procedures/regular-procedure#_ftn10

³⁸ <https://migration.gov.gr/gas/diakikasia-asylovi-i-aitisi-gia-asylo/>

1.2 Αρχές που εμπλέκονται στη διαδικασία ασύλου

6. Ποιες Αρχές εμπλέκονται και φέρουν ευθύνη κατά τη διαδικασία ασύλου από την υποβολή αίτησης έως την πρωτοβάθμια απόφαση;
Παρακαλείσθε να αναφέρετε εάν οι Αρχές αυτές είναι νομικά αρμόδιες για την καταχώριση μιας αίτησης ασύλου ή όχι. Για εκείνες τις Αρχές που δεν είναι, ανατρέξτε επίσης στην Ενότητα 2.1

Πίνακας 3

Τύπος Αρχής	Καθορίστε το όνομα της Αρχής που συμμετέχει στην <u>λήψη</u> της αίτησης	Νομικά αρμοδιότητα για την <u>καταχώριση</u> αίτησης ασύλου (παρακαλείσθε να αναφέρετε τον τύπο της Αρχής και να προσδιορίσετε το όνομα)	Νομικά αρμοδιότητα για την <u>υποβολή</u> αίτησης ασύλου (παρακαλείσθε να αναφέρετε τον τύπο της Αρχής και να προσδιορίσετε το όνομα)	Νομικά αρμοδιότητα για την <u>εξέταση</u> αίτησης ασύλου (παρακαλείσθε να αναφέρετε τον τύπο της Αρχής και να προσδιορίσετε το όνομα)
Αστυνομία Συνόρων	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-
Τοπική Αστυνομία (Παράρτημα) για τους Πρόσφυγες	Περιφερειακά Γραφεία Ασύλου και τα Αυτοτελή Κλιμάκια Ασύλου	Περιφερειακά Γραφεία Ασύλου και τα Αυτοτελή Κλιμάκια Ασύλου	Περιφερειακά Γραφεία Ασύλου και τα Αυτοτελή Κλιμάκια Ασύλου	Κεντρική Υπηρεσία Ασύλου
Υπουργεία (Εσωτερικών, Δικαιοσύνης κλπ)	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-
Τοπικό γραφείο πολιτών/ Δήμαρχος τοπικής πόλης / πόλης	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-
(Τοπικό) γραφείο μετανάστευσης	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-
(Κοινόχρηστη) στέγαση για πρόσφυγες	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-
Όργανο της ΕΕ	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-
Διεθνής Οργανισμός	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-
Δομή Κράτησης	Για όσους είναι κρατούμενοι, οι Αρχές κράτησης ενημερώνουν την Υπηρεσία Ασύλου για την επιθυμία τους να υποβάλουν αίτηση διεθνούς προστασίας και προγραμματίζεται η καταγραφή της αίτησης. Την ημέρα της καταγραφής είτε θα γίνει μεταγωγή στο πλησιέστερο Περιφερειακό Γραφείο Ασύλου, είτε θα καταγραφεί το αίτημα από Κλιμάκιο της Υπηρεσίας Ασύλου που λειτουργεί στο χώρο κράτησης όπου βρίσκεται ο αιτών.	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-

Τύπος Αρχής	Καθορίστε το όνομα της Αρχής που συμμετέχει στην <u>λήψη</u> της αίτησης	Νομικά αρμοδιότητα για την <u>καταχώρηση</u> αίτησης ασύλου (παρακαλείσθε να αναφέρετε τον τύπο της Αρχής και να προσδιορίσετε το όνομα)	Νομικά αρμοδιότητα για την <u>υποβολή</u> αίτησης ασύλου (παρακαλείσθε να αναφέρετε τον τύπο της Αρχής και να προσδιορίσετε το όνομα)	Νομικά αρμοδιότητα για την <u>εξέταση</u> αίτησης ασύλου (παρακαλείσθε να αναφέρετε τον τύπο της Αρχής και να προσδιορίσετε το όνομα)
Κέντρο Υποδοχής	Για όσους βρίσκονται σε Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης, οι Αρχές υποδοχής και ταυτοποίησης ενημερώνουν την Υπηρεσία Ασύλου για την επιθυμία τους να υποβάλουν αίτηση διεθνούς προστασίας, και προγραμματίζεται η καταγραφή της αίτησης.	-ΧΑ-	-ΧΑ-	-ΧΑ-
Άλλο (παρακαλείσθε να προσδιορίσετε)	-	-	-	-

1.3 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΣΥΛΟΥ

7. Ποιες πληροφορίες συλλέγονται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ασύλου στις διάφορες φάσεις και από ποιον;

Πίνακας 4

<p>1. Κατηγορίες δεδομένων που συλλέχθηκαν</p>	<p>2. Σε ποια φάση (-ες) συλλέγονται αυτές οι πληροφορίες; (συμπεριλαμβανομένης της αυτο-καταχώρησης) - καταχώρηση(1) - αυτο-καταχώρηση (1.1) - υποβολή (2) - εξέταση (3)</p> <p><i>Χρησιμοποιήστε τους αριθμούς που παρέχονται για κάθε φάση για να υποδείξετε τη φάση συλλογής των δεδομένων. Σε περίπτωση που οι φάσεις συνδυάζονται στο Κράτος Μέλος σας, παρακαλείσθε να το αναφέρετε χρησιμοποιώντας μια παύλα (δείτε το παράδειγμα παρακάτω). Εάν τα δεδομένα επαναχρησιμοποιούνται αλλά δεν συλλέγονται σε επόμενη φάση, τα δεδομένα θα καταγραφούν σε αυτή τη φάση. Συνεπώς, εάν τα δεδομένα δεν συλλέγονται σε συγκεκριμένη φάση αλλά χρησιμοποιούνται ξανά ή δεν χρησιμοποιούνται καθόλου, παρακαλούμε μην προσθέσετε κανένα αριθμό για αυτή τη φάση.</i></p>	<p>3. Ποια οργάνωση συλλέγει αυτές τις πληροφορίες σε κάθε μία από τις διαφορετικές φάσεις; (όποτε είναι δυνατόν, παρακαλούμε ανατρέξτε στις Αρχές που αναφέρονται στην ενότητα 1.2)</p>	<p>4. Πώς συλλέγεται αυτή η συγκεκριμένη κατηγορία δεδομένων / βιομετρικά δεδομένων; - ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) - ανοιχτού κώδικα (π.χ. κοινωνικά μέσα) - ανάλυση εγγράφων - ανάλυση περιεχομένου κινητών συσκευών (π.χ. τηλέφωνα, φορητοί υπολογιστές) - χρήση αυτοματοποιημένης ή τεχνητής νοημοσύνης για ανάλυση δεδομένων - Άλλο (διευκρινίστε πιθανές πολλαπλές απαντήσεις) Εάν χρησιμοποιούνται διαφορετικά εργαλεία συλλογής δεδομένων στις διάφορες φάσεις, παρακαλείσθε να το προσδιορίσετε. Εάν είναι δυνατόν, αναφέρατε εάν χρησιμοποιείται κάποια συγκεκριμένη τεχνολογία στη διαδικασία.</p>	<p>5. Πού αποθηκεύεται αυτή η συγκεκριμένη κατηγορία δεδομένων / βιομετρικών δεδομένων; - σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί</p>	<p>6. Εάν χρειάζεται, προσδιορίστε την ονομασία της βάσης δεδομένων</p>
---	--	---	---	---	--

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ • ΜΕΛΕΤΗ 2020:1
Ακριβής, έγκαιρη, διαλειτουργική; διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία Ασύλου

Ονομασία					
<i>Πρόσφατο όνομα</i> Ναι	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ³⁹	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>Όνομα εκ γεννήσεως</i> Ναι	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁴⁰	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>Προηγούμενο(α) όνομα(τα)</i> Ναι	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁴¹	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>Ψευδώνυμο (alias)</i> Ναι	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁴²	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>θρησκευτικά ονόματα</i> Ναι	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁴³	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>Άλλα ονόματα</i> Ναι	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁴⁴	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Φύλο Ναι	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁴⁵	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	

³⁹ Υπηρεσία Ασύλου.

⁴⁰ Υπηρεσία Ασύλου.

⁴¹ Υπηρεσία Ασύλου.

⁴² Υπηρεσία Ασύλου.

⁴³ Υπηρεσία Ασύλου.

⁴⁴ Υπηρεσία Ασύλου.

⁴⁵ Υπηρεσία Ασύλου.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ • ΜΕΛΕΤΗ 2020:1
Ακριβής, έγκαιρη, διαλειτουργική; διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία Ασύλου

Βιομετρικά δεδομένα					
<i>Φωτογραφία</i> <i>Ναι</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - κατάθεση/λήψη φωτογραφίας δια ζώσης κατά τη συνέντευξη ⁴⁶	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>-Δακτυλικά αποτυπώματα (τα δάχτυλα,τυπωμένα δακτυλικά αποτυπώματα)</i> <i>Ναι</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	χρήση αυτοματοποιημένης ή τεχνητής νοημοσύνης για ανάλυση δεδομένων ⁴⁷	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>Έλεγχος ίριδος</i> <i>Ναι</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	χρήση αυτοματοποιημένης ή τεχνητής νοημοσύνης για ανάλυση δεδομένων ⁴⁸	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων	
<i>Άλλο</i>	-	-	-	-	
Χρώμα ματιού	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	χρήση αυτοματοποιημένης ή τεχνητής νοημοσύνης για ανάλυση δεδομένων ⁴⁹	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων	
Ύψος	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁵⁰	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Ημερομηνία γέννησης	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁵¹	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Υψηκότητα(ες)	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁵²	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Χώρα καταγωγής	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁵³	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	

⁴⁶ Υπηρεσία Ασύλου.

⁴⁷ Υπηρεσία Ασύλου.

⁴⁸ Υπηρεσία Ασύλου.

⁴⁹ Υπηρεσία Ασύλου.

⁵⁰ Υπηρεσία Ασύλου.

⁵¹ Υπηρεσία Ασύλου.

⁵² Υπηρεσία Ασύλου.

⁵³ Υπηρεσία Ασύλου.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ • ΜΕΛΕΤΗ 2020:1
Ακριβής, έγκαιρη, διαλειτουργική; διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία Ασύλου

Τόπος γέννησης					
<i>Πόλη</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁵⁴	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>περιοχή</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁵⁵	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>χώρα</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁵⁶	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>άλλο</i>	-	-	-	-	
Ημερομηνία Άφιξης στο Κράτος (Μέλος)	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁵⁷	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Τελευταία περιοχή διαμονής στη χώρα καταγωγής	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁵⁸	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Τελευταία περιοχή διαμονής πρίν πριν την είσοδο στο Κράτος (Μέλος)	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁵⁹	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	

⁵⁴ Υπηρεσία Ασύλου.

⁵⁵ Υπηρεσία Ασύλου.

⁵⁶ Υπηρεσία Ασύλου.

⁵⁷ Υπηρεσία Ασύλου.

⁵⁸ Υπηρεσία Ασύλου.

⁵⁹ Υπηρεσία Ασύλου.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ • ΜΕΛΕΤΗ 2020:1
Ακριβής, έγκαιρη, διαλειτουργική; διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία Ασύλου

Στοιχεία Επικοινωνίας					
<i>αριθμός τηλεφώνου</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁶⁰	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁶¹	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>πρόσφατη διεύθυνση</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁶²	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>άλλο</i>	-	-	-	-	
Πολιτική κατάσταση	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁶³	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	

⁶⁰ Υπηρεσία Ασύλου.

⁶¹ Υπηρεσία Ασύλου.

⁶² Υπηρεσία Ασύλου.

⁶³ Υπηρεσία Ασύλου.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ • ΜΕΛΕΤΗ 2020:1
Ακριβής, έγκαιρη, διαλειτουργική; διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία Ασύλου

Συνοδευόμενος (η) από:					
σύζυγο ή επίσημο σύντροφο	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁶⁴	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
παιδιά	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁶⁵	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
γονείς	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁶⁶	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
άλλους συγγενείς	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) ⁶⁷ - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁶⁸	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	

⁶⁴ Υπηρεσία Ασύλου.

⁶⁵ Υπηρεσία Ασύλου.

⁶⁶ Υπηρεσία Ασύλου.

⁶⁷ Υπηρεσία Ασύλου.

⁶⁸ Υπηρεσία Ασύλου.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ • ΜΕΛΕΤΗ 2020:1
Ακριβής, έγκαιρη, διαλειτουργική; διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία Ασύλου

Μέλη της οικογένειας στο κράτος (μέλος)					
<i>Όνομα</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁶⁹	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>κατοικία</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁷⁰	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>υπηκοότητα</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁷¹	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>άλλο</i>	-	-	-	-	
Μέλη της οικογένειας σε άλλο (Κράτος Μέλος)	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) ⁷² - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁷³	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Στενοί συγγενείς στο (Κράτος Μέλος)	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁷⁴	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Στενοί συγγενείς σε άλλο (Κράτος Μέλος)	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁷⁵	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	

⁶⁹ Υπηρεσία Ασύλου.

⁷⁰ Υπηρεσία Ασύλου.

⁷¹ Υπηρεσία Ασύλου.

⁷² Υπηρεσία Ασύλου.

⁷³ Υπηρεσία Ασύλου.

⁷⁴ Υπηρεσία Ασύλου.

⁷⁵ Υπηρεσία Ασύλου.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ • ΜΕΛΕΤΗ 2020:1
Ακριβής, έγκαιρη, διαλειτουργική; διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία Ασύλου

Κατάσταση υγείας					
<i>ιδιαιτερότητες της κατάστασης της υγείας</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁷⁶	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>- αναφορά ότι πραγματοποιήθηκε γενικός έλεγχος υγείας</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁷⁷	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>άλλο</i>	-	-	-	-	
Εκπαίδευση					
<i>φοίτηση σε σχολείο</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁷⁸	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>ακαδημαϊκές σπουδές</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁷⁹	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>εκπαιδεύσεις</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁸⁰	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>μαθητεία</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁸¹	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>μη επίσημη επαγγελματική εμπειρία</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁸²	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>άλλο</i>	-	-	-	-	

⁷⁶ Υπηρεσία Ασύλου.

⁷⁷ Υπηρεσία Ασύλου.

⁷⁸ Υπηρεσία Ασύλου.

⁷⁹ Υπηρεσία Ασύλου.

⁸⁰ Υπηρεσία Ασύλου.

⁸¹ Υπηρεσία Ασύλου.

⁸² Υπηρεσία Ασύλου.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ • ΜΕΛΕΤΗ 2020:1
Ακριβής, έγκαιρη, διαλειτουργική; διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία Ασύλου

Γλωσσικές ικανότητες	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁸³	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Επάγγελμα	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁸⁴	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Ποινικό μητρώο	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁸⁵	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Οικονομικές πηγές	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁸⁶	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Συνοδευτικά έγγραφα					
διαβατήριο	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁸⁷	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
ταξιδιωτικό έγγραφο	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) *επίδειξη διαβατηρίου ⁸⁸	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
άλλο	-	-	-	-	

⁸³ Υπηρεσία Ασύλου.

⁸⁴ Υπηρεσία Ασύλου.

⁸⁵ Υπηρεσία Ασύλου.

⁸⁶ Υπηρεσία Ασύλου.

⁸⁷ Υπηρεσία Ασύλου.

⁸⁸ Υπηρεσία Ασύλου.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ • ΜΕΛΕΤΗ 2020:1
Ακριβής, έγκαιρη, διαλειτουργική; διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία Ασύλου

Λόγοι για την διαφυγή	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁸⁹	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Λόγοι που δεν επιθυμούν να επιστραφούν στο αρμόδιο κράτος μέλος στο πλαίσιο διαδικασίας του Δουβλίνου	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁹⁰	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Προηγούμενες αιτήσεις	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁹¹	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Πληροφορίες για τη διαδρομή που ακολούθηθηκε	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁹²	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Πληροφορίες σχετικά με λόγους αποκλεισμού	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) ⁹³ - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁹⁴	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
Θρησκευτικός δεσμός	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁹⁵	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	

⁸⁹ Υπηρεσία Ασύλου.

⁹⁰ Υπηρεσία Ασύλου.

⁹¹ Υπηρεσία Ασύλου.

⁹² Υπηρεσία Ασύλου.

⁹³ Υπηρεσία Ασύλου.

⁹⁴ Υπηρεσία Ασύλου.

⁹⁵ Υπηρεσία Ασύλου.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ • ΜΕΛΕΤΗ 2020:1
Ακριβής, έγκαιρη, διαλειτουργική; διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία Ασύλου

Ευαλωτότητες					
<i>Ασυνόδευτος ανήλικος</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁹⁶	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>Εγκυμονούσα</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁹⁷	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>Αναπηρίες (ποιές;)</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁹⁸	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>Ηλικιωμένος/η</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ⁹⁹	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>Μόνος γονιός με παιδί(ιά)</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) ¹⁰⁰ - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ¹⁰¹	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>Θύματα εμπορίας ανθρώπων</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ¹⁰²	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
<i>Ψυχικές διαταραχές</i>	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ¹⁰³	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	

⁹⁶ Υπηρεσία Ασύλου.

⁹⁷ Υπηρεσία Ασύλου.

⁹⁸ Υπηρεσία Ασύλου.

⁹⁹ Υπηρεσία Ασύλου.

¹⁰⁰ Υπηρεσία Ασύλου.

¹⁰¹ Υπηρεσία Ασύλου.

¹⁰² Υπηρεσία Ασύλου.

¹⁰³ Υπηρεσία Ασύλου.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ • ΜΕΛΕΤΗ 2020:1
 Ακριβής, έγκαιρη, διαλειτουργική; διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία Ασύλου

Θύματα βασανιστηρίων, σωματικής ή σεξουαλικής βίας (ακρωτηριασμός των γυναικείων γεννητικών οργάνων)	Καταχώρηση	Υπηρεσία Ασύλου	- ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση - γραπτό ερωτηματολόγιο (σε χαρτί) - προφορική (συνέντευξη, πρόσωπο με πρόσωπο) - προφορική (συνέντευξη μέσω τηλεφώνου / videocall) ¹⁰⁴	- σε ηλεκτρονικό αρχείο - σε μια βάση δεδομένων -σε χαρτί	
άλλο	-	-	-	-	
Άλλο (παρακαλείσθε να διευκρινίσετε)	-	-	-	-	

¹⁰⁴ Υπηρεσία Ασύλου.

8. Έχει αναγνωρίσει το κράτος (μέλος) σας κάποια καλή πρακτική όσον αφορά τον προεφοδιασμό των πληροφοριών που συλλέγονται από άλλες Αρχές που δεν συνδέονται άμεσα με τη διαδικασία ασύλου; Εάν ναι, παρακαλούμε να επεξεργαστείτε και να προσδιορίσετε σε ποια φάση λαμβάνει χώρα ο προεφοδιασμός.

Για κάθε ορθή πρακτική που αναφέρετε, παρακαλείσθε να περιγράψετε α) για ποιον αποτελεί καλή πρακτική, β) γιατί θεωρείται καλή πρακτική και γ) ποια είναι η πηγή της καταγραφής - (παρακαλείσθε να αναφέρετε πηγές)

Με την εφαρμογή των προβλεπόμενων από το Νόμο 4636/2019 διατάξεων κατά την υποβολή των αιτήσεων διεθνούς προστασίας πολιτών τρίτων χωρών και ανιθαγενών, ιδίως στα σύνορα, τα Ειδικά Κλιμάκια Ταχείας Συνδρομής της Υπηρεσίας Ασύλου προβαίνουν σε διαχωρισμό των αιτήσεων ανά χώρα καταγωγής, σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν συλλεχθεί, και διαχωρισμό ανά χώρα καταγωγής σε προτεραιοποιούν την εξέταση των αιτήσεων σύμφωνα με την παράγραφο 7 του άρθρου 83 του ίδιου νόμου. Κατά προτεραιότητα εξετάζονται αιτήσεις διεθνούς προστασίας όταν ο αιτών ανήκει στην κατηγορία των ευάλωτων προσώπων και όταν ο αιτών υποβάλλει αίτηση (διαδικασία στα σύνορα) του ως άνω άρθρου ευρισκόμενος σε ζώνες διέλευσης λιμένων ή αερολιμένων της χώρας. Η δυνατότητα ηλεκτρονικής αυτό-καταγραφής μέσω του επίσημου ιστότοπου της Υπηρεσίας Ασύλου συμβάλει στη διευκόλυνση και την ταχύτερη καταγραφή των αιτήσεων ασύλου, ώστε στη συνέχεια να ακολουθήσει η εξακρίβωση των δηλωθέντων στοιχείων, μέσω της συνέντευξης των αιτούντων και της κατάθεσης των αντίστοιχων δικαιολογητικών.

1.4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΣΥΛΟΥ

9. Συμπληρώστε τον Πίνακα 5 με βάση τις πληροφορίες που δίνονται στη στήλη 6 του Πίνακα 4 (συμπληρώνοντας όσες σειρές έχουν οι βάσεις δεδομένων που υποδεικνύονται σε αυτόν τον Πίνακα).

Πίνακας 5

Βάσεις δεδομένων	Επισκόπηση/ορισμός της βάσης δεδομένων (παρακαλείσθε να αναφέρετε εάν πρόκειται για περιφερειακή, εθνική ή ευρωπαϊκή βάση δεδομένων).	Εθνικές αρχές που έχουν πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων ή έχουν πρόσβαση στα δεδομένα τους ¹⁰⁵			Δεδομένα που μοιράζονται με άλλα κράτη μέλη (εκτός από τα δεδομένα που τα κράτη (μέλη) μοιράζονται μέσω βάσεων δεδομένων της ΕΕ, π.χ. Eurostat, VIS, SIS)	
		Όνομα Αρχής / οργάνωσης	Σε ποια φάση της διαδικασίας ασύλου	Για ποιο σκοπό	Είδος δεδομένων	Όνομα Αρχής / οργάνωσης
(Βάση δεδομένων 1)	EURODAC106	Υπηρεσία Ασύλου	Εξέταση αίτησης	Εξακρίβωση στοιχείων/ ταυτοποίηση	Πέραν των δακτυλικών αποτυπωμάτων, τα δεδομένα που διαβιβάζουν οι χώρες της ΕΕ περιλαμβάνουν: τη χώρα καταγωγής της ΕΕ-το φύλο του ατόμου·τον τόπο και την ημερομηνία υποβολής αίτησης ασύλου ή σύλληψης του ατόμου·τον αριθμό αναφοράς·την ημερομηνία κατά την οποία έγινε η λήψη των δακτυλικών αποτυπωμάτων·την ημερομηνία διαβίβασης των στοιχείων στην κεντρική μονάδα.	Το σύστημα EURODAC παρέχει στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) τη δυνατότητα να βοηθήσει στην ταυτοποίηση των αιτούντων άσυλο, καθώς και των ατόμων που έχουν συλληφθεί για παράνομη διέλευση των εξωτερικών συνόρων της Ένωσης. Μέσω της σύγκρισης των δακτυλικών αποτυπωμάτων, οι χώρες της ΕΕ μπορούν να προσδιορίσουν κατά πόσον ο αιτών άσυλο ή ο αλλοδαπός υπήκοος που βρίσκεται παράνομα σε μία χώρα της ΕΕ έχει ήδη υποβάλει αίτηση σε άλλη χώρα της ΕΕ, ή εάν ο αιτών άσυλο έχει εισέλθει παράνομα στο έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ¹⁰⁷ .

¹⁰⁵ Διαχωρίστε την πρόσβαση στη βάση δεδομένων και την πρόσβαση στα δεδομένα. Ως «πρόσβαση σε βάση δεδομένων» νοείται η εθνική Αρχή που εξουσιοδοτείται να έχει άμεση πρόσβαση σε μια βάση δεδομένων χωρίς να χρειάζεται να ζητείται η διαβίβαση της(βάσης δεδομένων) μέσω άλλων Αρχών ή διαμεσολαβητών. Η «πρόσβαση στα δεδομένα» προορίζεται αποκλειστικά για περιπτώσεις στις οποίες μια Αρχή έχει πρόσβαση σε δεδομένα που περιέχονται σε μια βάση δεδομένων μέσω διαβίβασης ή κοινοποίησης από άλλη Αρχή.

¹⁰⁶ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM%3A133081>

¹⁰⁷ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM%3A133081>

(Βάση δεδομένων 2)	VIS108	Αρχές θεώρησης και Αρχές αρμόδιες για τους ελέγχους στα εξωτερικά σημεία συνοριακής διέλευσης, για τους ελέγχους σε θέματα μετανάστευσης και ασύλου, και η πρόσβαση αυτή περιορίζεται στον βαθμό που τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των καθηκόντων του εν λόγω προσωπικού	Κατά την αίτηση για θεώρηση	Να διευκολυνθεί η εφαρμογή του κανονισμού Δουβλίνο II, για τον προσδιορισμό της χώρας της ΕΕ που είναι υπεύθυνη για την εξέταση αίτησης ασύλου που υποβάλλεται από υπήκοο τρίτης χώρας καθώς και για την εξέταση της εν λόγω αίτησης ¹⁰⁹ .	Αλφαριθμητικά δεδομένα για τον αιτούντα και τις αιτούμενες, εκδοθείσες, απορριφθείσες, ακυρωθείσες, ανακληθείσες ή παραταθείσες θεωρήσεις, φωτογραφίες, δακτυλικά αποτυπώματα, σύνδεσμοι με προηγούμενες αιτήσεις θεώρησης και με φακέλους αιτήσεων προσώπων που συνταξιδεύουν ¹¹⁰ .	Διευκολύνονται η εξέταση των αιτήσεων για θεωρήσεις μικρής διάρκειας και των αποφάσεων παράτασης, ανάκλησης ή ακύρωσης θεωρήσεων καθώς και οι έλεγχοι των θεωρήσεων και η επαλήθευση και ο προσδιορισμός της ταυτότητας των ατόμων που ζητούν και κατέχουν θεωρήσεις ¹¹¹
--------------------	--------	---	-----------------------------	---	---	---

¹⁰⁸ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM%3A114517>

¹⁰⁹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=LEGISSUM:114517&from=NL>

¹¹⁰ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=LEGISSUM:114517&from=NL>

¹¹¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=LEGISSUM:114517&from=NL>

Ενότητα 2: Υποβολή αίτησης ασύλου

Αυτό το τμήμα ζητά πληροφορίες σχετικά με αιτούντες άσυλο που υποβάλλουν αίτηση ασύλου σε Αρχή που δεν είναι αρμόδια για την καταχώριση αίτησης ασύλου.

«Υποβολή αίτησης»: Η έκφραση της πρόθεσης να ζητηθεί διεθνής προστασία.

2.1. Υποβολή αίτησης σε αρχή που δεν είναι αρμόδια για την καταχώριση της αίτησης ασύλου

Εάν το Κράτος (Μέλος) σας δεν κάνει διάκριση ανάμεσα στην «λήψη της αίτησης» και την «καταχώριση μιας αίτησης», ή εάν αυτές οι δύο φάσεις διεξάγονται ταυτόχρονα, όπως αναφέρεται στην Ενότητα 1.1, παραλείψτε και μεταβείτε στην Ενότητα 3.

10. Ποιες πληροφορίες παρέχουν οι Αρχές που δεν είναι αρμόδιες για την καταχώριση της αίτησης ασύλου στους αιτούντες άσυλο για το πού να πάνε και τι πρέπει να κάνουν

-ΧΑ-

11. Οι Αρχές που δεν είναι αρμόδιες για την καταχώριση της αίτησης ασύλου συλλέγουν στοιχεία σχετικά με τον αιτούντα άσυλο;

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, προσδιορίστε τον τύπο των δεδομένων που συλλέγονται.

Κατά την άφιξη στο ελληνικό έδαφος, πολίτη τρίτης χώρας, πραγματοποιείται από ειδικά κλιμάκια της Υπηρεσίας Πρώτης Υποδοχής και Ταυτοποίησης¹¹²:

Καταγραφή προσωπικών [βασικών και συμπληρωματικών] στοιχείων στο Πληροφοριακό Σύστημα της Ελληνικής Αστυνομίας. (Εφαρμογή Πρώτης Υποδοχής).

Εξακρίβωση Ταυτότητας και Ιθαγένειας, λήψη βιομετρικών στοιχείων για EURODAC I, II και III και φωτογραφία προσώπου.

Ιατρικός Έλεγχος – Ιατρικές Εξετάσεις (ιατρική καταγραφή).

Μέριμνα για Ευάλωτες Ομάδες – Παροχή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης.

Εάν ναι, μεταφέρονται περαιτέρω αυτά τα δεδομένα στις αρμόδιες αρχές;

Οι πολίτες τρίτης χώρας ή ανιθαγενείς που επιθυμούν να υπαχθούν σε καθεστώς διεθνούς προστασίας παραπέμπονται στο κατά τόπον αρμόδιο Περιφερειακό Γραφείο Ασύλου¹¹³.

¹¹² <https://migration.gov.gr/ris/diadiakasies/>

¹¹³ <https://migration.gov.gr/ris/diadiakasies/>

Ενότητα 3: Καταχώρηση της αίτησης ασύλου

Καταχώρηση αίτησης ασύλου»: Καταγράψτε την πρόθεση του αιτούντος να ζητήσει προστασία.

Η Ενότητα αυτή ζητά πληροφορίες σχετικά με την καταχώρηση αιτήσεων ασύλου.

Εάν η διαδικασία καταχώρησης και υποβολής της αίτησης ασύλου διεξάγεται ταυτόχρονα (σύμφωνα με το νόμο ή στην πράξη) στο κράτος μέλος σας, παρακαλείσθε να το καταγράψετε ξεκάθαρα αυτό στο τμήμα 1 και προχωρήστε παρακάμπτοντας αυτό το τμήμα και πηγαίνετε απευθείας στο τμήμα 4. Αν ωστόσο η καταχώρηση και η υποβολή της αίτησης ασύλου διεξάγονται χωριστά στο κράτος μέλος σας (π.χ. σε περίοδο κρίσης ή σε περιφερειακό επίπεδο σε σχέση με τα νησιά έναντι της ενδοχώρας, πόλεων έναντι αγροτικών περιοχών, κεντρικών και αποκεντρωμένων), προχωρήστε απαντώντας ερωτήσεις στα τμήματα 3 και 4.

Εάν η διαδικασία καταχώρησης, υποβολής και εξέτασης της αίτησης ασύλου διεξάγεται ταυτόχρονα (σύμφωνα με το νόμο ή στην πράξη) στο κράτος μέλος σας, παρακαλείσθε να το να το καταγράψετε ξεκάθαρα αυτό στην Ενότητα 1 και προχωρήστε παρακάμπτοντας αυτό το τμήμα και μεταβαίνοντας απευθείας στο τμήμα 5.

Για τα κράτη μέλη που εφαρμόζουν την προσέγγιση hotspot, παρακαλείσθε να υπογραμμίσετε αν υπάρχουν διαφορές στις διαδικασίες που εφαρμόζονται σε hotspots όσον αφορά την τυποποιημένη / γενική διαδικασία ασύλου.

3.1. Διασταυρώμενος έλεγχος των δεδομένων που συλλέχθηκαν κατά τη φάση της καταχώρησης

12. Σε αντιπαράβολη με ποιες βάσεις δεδομένων σε i. τοπικό/περιφερειακό, ii. εθνικό, iii. σε ευρωπαϊκό και iv. σε διεθνές επίπεδο, οι πληροφορίες που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια της καταχώρησης ελέγχθηκαν διασταυρωμένα¹¹⁴ (παρακαλείσθε να διευκρινίσετε ποιος είναι ο σκοπός του διασταυρούμενου ελέγχου και εάν ελέγχονται διασταυρωμένα μόνο συγκεκριμένες κατηγορίες δεδομένων);

Κατά την καταχώρηση των αιτήσεων ασύλου, γίνεται έλεγχος μέσω του συστήματος EURODAC με σκοπό οι χώρες της ΕΕ να προσδιορίζουν την ευθύνη εξέτασης των αιτήσεων που λαμβάνουν, αντιπαράβαλλοντας τα δακτυλικά αποτυπώματα των αιτούντων/υπηκόων τρίτων χωρών στην κεντρική βάση δεδομένων και να παρέχεται η δυνατότητα στις αρχές επιβολής του νόμου, υπό προϋποθέσεις, να πραγματοποιούν αναζητήσεις στο EURODAC για την εξακρίβωση/ταυτοποίηση στοιχείων και πρόληψη σοβαρών αξιόποινων πράξεων¹¹⁵.

Νομικό πλαίσιο: Απόφαση αριθμ. ΚΥΑ 1302 (2) (ΦΕΚ τ.Β 4907-31-12-2019)¹¹⁶. Κατάρτιση Εθνικού Καταλόγου χωρών καταγωγής που χαρακτηρίζονται ως ασφαλείς σύμφωνα με το άρθρο 87 παρ. 5 του Ν.4636/2019. Με την παρούσα Κοινή Απόφαση των υπουργών Εξωτερικών και Προστασίας του Πολίτη καταρτίζεται εθνικός κατάλογος χωρών καταγωγής που χαρακτηρίζονται ως ασφαλείς σύμφωνα με το άρθρο 87 παρ. 5 του ν. 4636/2019. Στον κατάλογο των Ασφαλών Χωρών Καταγωγής, περιλαμβάνονται οι ακόλουθες χώρες: Γκάνα, Σενεγάλη, Τόγκο, Γκάμπια, Μαρόκο, Αλγερία, Τυνησία, Αλβανία, Γεωργία, Ουκρανία, Ινδία και Αρμενία.

Προσαρμογή των εσωτερικών οδηγιών λειτουργίας (SOPs) της Υπηρεσίας Ασύλου.

Εισάγονται κριτήρια στις οδηγίες της Υπηρεσίας Ασύλου για τις διαδικασίες που αφορούν την εφαρμογή της έννοιας της πρώτης χώρας Ασύλου και της Ασφαλούς Τρίτης Χώρας, βάσει των άρθρων 35 και 38 της Οδηγίας 2013/32/ΕΕ¹¹⁷.

13. Γίνεται συστηματική διασταύρωση κατά τα συστήματα (i) VIS και (ii) SIS;

Ναι / Όχι.

14. Ποιά ζητήματα έχει αντιμετωπίσει το κράτος (μέλος) σας στα διασταυρωμένα δεδομένα που συλλέχθηκαν κατά τη φάση καταχώρησης;

Για κάθε ζήτημα που αναφέρθηκε, περιγράψτε α) για ποιον είναι θέμα, β) γιατί θεωρείται θέμα και γ) αν η εκτίμηση ότι το ζήτημα αυτό βασίζεται σε εισήγηση εμπειρογνομόνων (παρακαλείσθε να αναφέρετε πηγές)

-XA-

¹¹⁴ Σκοπός του διασταυρούμενου ελέγχου: Προηγούμενες αιτήσεις ασύλου, Προηγούμενη νόμιμη διαμονή / παραμονή, παράνομη διέλευση συνόρων, παράνομη διαμονή (παράταση παραμονής), ποινικό μητρώο, κίνδυνοι ασφαλείας, Εντοπισμός πλαστής(ών) ταυτότητας / ταξιδιωτικών εγγράφων, Άλλο (παρακαλείσθε να διευκρινίσετε).

¹¹⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISUM%3A133081>

¹¹⁶ <http://asylo.gov.gr/wp-content/uploads/2020/01/%CE%9ACE%A5CE%91-%CE%91%CF%83CF%86CE%B1CE%BBCE%B5CE%AFCE%82-%CF%87%CF%8E%CF%81%CE%B5CF%82-%CE%BA%CE%B1CF%84%CE%B1%CE%B3CF%89%CE%B3%CE%AE%CF%82.pdf>

¹¹⁷ Υπηρεσία Ασύλου.

3.2 Πληροφορίες που παρέχονται στους αιτούντες άσυλο κατά τη φάση καταχώρησης

15. Παρέχεται στους αιτούντες άσυλο ειδοποίηση περί επεξεργασίας / απορρήτου¹¹⁸ σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από αυτά, κατά τη διάρκεια της φάσης της καταχώρησης;

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, περιγράψτε ποιες πληροφορίες παρέχονται (δηλ. Ο σκοπός για τον οποίο συλλέγονται τα προσωπικά δεδομένα από τον αιτούντα άσυλο και σε ποια βάση, ποιος έχει πρόσβαση στις πληροφορίες, τα δικαιώματα προστασίας των δεδομένων κ.λπ.)

Αναφορικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, οι χώρες της ΕΕ που υποβάλουν δεδομένα αιτούντων άσυλο στο EURODAC, πρέπει να διασφαλίζουν τη νόμιμη καταγραφή των δακτυλικών αποτυπωμάτων καθώς και τη νομιμότητα κάθε πράξης που αφορά την επεξεργασία, τη διαβίβαση, τη διατήρηση ή την απαλοιφή των δεδομένων. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή φροντίζει για την ορθή εφαρμογή του κανονισμού από την Κεντρική Μονάδα και λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εγγυηθεί την ασφάλειά της. Επιπλέον, η Επιτροπή ενημερώνει το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο για τα μέτρα που λαμβάνει. Οι δραστηριότητες των χωρών της ΕΕ όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ελέγχονται από τις εθνικές αρχές ελέγχου, ενώ οι ανάλογες δραστηριότητες της Επιτροπής ελέγχονται από τον Ευρωπαϊκό επόπτη προστασίας δεδομένων (ΕΕΠΔ)¹¹⁹.

16. α) Ποιος παρέχει τις πληροφορίες που αναφέρονται ανωτέρω (στο πλαίσιο του Ε15) (δημόσιες Αρχές, διεθνείς οργανισμοί, οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών);

Οι αρμόδιοι υπάλληλοι της Υπηρεσίας Ασύλου, που είναι η υπεύθυνη Αρχή για την λήψη και καταχώρηση αιτήσεων ασύλου.

β) Πώς παρέχονται αυτές οι πληροφορίες (προφορικά, ψηφιακά, γραπτώς ή και τα τρία)

Παρακαλείσθε να περιγράψετε.

Και με τους τρεις τρόπους αντίστοιχα (προφορικά, ψηφιακά, γραπτώς).

γ) Όταν οι πληροφορίες παρέχονται προφορικά, είναι διαθέσιμη η διερμηνεία;

Ναι / Όχι.

δ) Όταν οι πληροφορίες παρέχονται ψηφιακά, είναι διαθέσιμη η μετάφραση;

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, ποιος παρέχει τις ψηφιακές πληροφορίες (π.χ. εθνικές Αρχές, ΜΚΟ κ.λπ.);

Εθνικές Αρχές.

ε) Σε περίπτωση που παρέχονται γραπτές πληροφορίες, είναι διαθέσιμη η μετάφραση;

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, ποιος παρέχει τις ψηφιακές πληροφορίες (π.χ. εθνικές Αρχές, ΜΚΟ κ.λπ.);

Οδηγίες παρέχονται από την Υπηρεσία Ασύλου, από προσωπικό ΜΚΟ και άλλων οργανισμών, όπως επίσης και από τις πληροφορίες που υπάρχουν διαθέσιμες στην επίσημη ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Ασύλου.¹²⁰

17. Έχει προβλεφθεί ειδική κατάρτιση ή καθοδήγηση (δηλαδή κατευθυντήριες γραμμές) για το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση των δεδομένων όσον αφορά τις πληροφορίες που συγκεντρώθηκαν κατά τη φάση καταχώρησης;

Το αρμόδιο προσωπικό, για τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των αιτούντων άσυλο, της Υπηρεσίας Ασύλου, κατά τη φάση της καταχώρησης, εκπαιδεύεται διαρκώς, μέσω σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τις σχετικές διαδικασίες και τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

¹¹⁸ Η υποχρέωση λήψης κατάλληλων μέτρων για την παροχή ειδοποίησης επεξεργασίας ή απορρήτου στα υποκείμενα των δεδομένων απορρέει από το άρθρο 12 του ΓΚΠΔ, το οποίο υποχρεώνει τους υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων να παρέχουν «κάθε πληροφορία που αναφέρεται στα άρθρα 13 και 14 και οποιαδήποτε επικοινωνία βάσει των άρθρων 15 έως 22 και 34 σχετικά με την επεξεργασία στο υποκείμενο των δεδομένων σε μια συνοπτική, διαφανή, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή γλώσσα.» Οι πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 13 καθορίζουν τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται όταν έχουν συλλεχθεί δεδομένα από το υποκείμενο των δεδομένων. Περιλαμβάνει τον καθορισμό του σκοπού των δεδομένων που συλλέγονται και της νομικής βάσης. έννομα συμφέροντα του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων (όταν χρησιμοποιείται ως νομική βάση) · παραλήπτες των δεδομένων ή κατηγορίες δεδομένων και εάν τα δεδομένα θα μεταφερθούν σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό. Τα άρθρα 15 έως 22 αναφέρονται στα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής, το δικαίωμα ένστασης (εάν συλλέγονται δεδομένα για ορισμένους σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης μιας εργασίας που πραγματοποιείται για το δημόσιο συμφέρον ή μιας επίσημης λειτουργίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων ή για την επιδίωξη έννομων συμφερόντων του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων) · δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων κ.λπ.

¹¹⁹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISUM%3A133081>

¹²⁰ Υπηρεσία Ασύλου.

3.3 Όπου ισχύουν οι διαδικασίες αυτο-καταχώρησης, ζητείται από τα Κράτη (Μέλη) να επεξεργαστούν περισσότερο το πλαίσιο και τις εμπειρίες

18. Το Κράτος (Μέλος) σας έχει εφαρμόσει διαδικασίες αυτο-καταχώρησης
 Ναι / Όχι.
Εάν ναι, παρακαλείσθε να απαντήσετε τις ερωτήσεις 19-23.
Εάν όχι, προχωρήστε στο τμήμα 4.
19. Πότε εισήχθησε η διαδικασία αυτο-καταχώρησης και γιατί;

Η διαδικασία αυτο-καταχώρησης εισήχθη το 2020.
--
20. Που αυτο-εγγράφονται οι αιτούντες άσυλο (π.χ. δικτυακός τόπος, τηλεφωνικά);

Σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση της Υπηρεσίας Ασύλου ¹²¹ : Σε περίπτωση που οι αιτούντες έχουν ήδη προκαταγραφεί από την Υπηρεσία Υποδοχής και Ταυτοποίησης κατά την είσοδό τους στη χώρα, από την Ελληνική Αστυνομία κατά την διάρκεια διοικητικής κράτησης ή από την Υπηρεσία Ασύλου μέσω χρήσης της εφαρμογής Skycr και δεν έχει λάβει χώρα η πλήρης καταγραφή της αίτησής τους, μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά την φόρμα πλήρους καταγραφής στον ακόλουθο σύνδεσμο: https://applications.migration.gov.gr/selfregistration/login
--
21. Παρέχεται στους αιτούντες άσυλο οποιαδήποτε καθοδήγηση/βοήθεια/πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αυτο-καταχώρησης;
Εάν ναι, επεξεργαστείτε και υποδείξτε ποιος παρέχει αυτές τις πληροφορίες

Οδηγίες παρέχονται από την Υπηρεσία Πρώτης Υποδοχής και Ταυτοποίησης, πριν τη παραπομπή των αιτούντων στην Υπηρεσία Ασύλου, από προσωπικό ΜΚΟ και άλλων οργανισμών, όπως επίσης και από τις πληροφορίες που υπάρχουν διαθέσιμες στην επίσημη ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Ασύλου, όπου βρίσκεται και ο σύνδεσμος της αυτο-καταχώρησης.
--
22. Σε ποιες γλώσσες είναι διαθέσιμη η διαδικασία αυτοκαταχώρησης;

-ΧΑ-

23. Είναι η αυτο-καταχώρηση υποχρεωτική ή προαιρετική;
Παρακαλείσθε να αναπτύξετε.

Η αυτο-καταχώρηση είναι υποχρεωτική και αφορά όποιον έχει ήδη προκαταγραφεί από την Υπηρεσία Υποδοχής και Ταυτοποίησης κατά την είσοδό του/της στη χώρα, από την Ελληνική Αστυνομία κατά την διάρκεια διοικητικής κράτησης ή από την Υπηρεσία Ασύλου μέσω χρήσης της εφαρμογής Skycr και δεν έχει λάβει χώρα η πλήρης καταγραφή της αίτησής του/της ¹²² .
--

¹²¹ <http://asylo.gov.gr/?p=9858>

¹²² <http://asylo.gov.gr/?p=9858>

Ενότητα 4: Υποβολή της Αίτησης Ασύλου

Αυτή η ενότητα ζητά πληροφορίες σχετικά με τους αιτούντες άσυλο που υποβάλλουν αίτηση ασύλου.

4.1 Διασταυρωμένος έλεγχος των δεδομένων που συλλέγονται κατά τη φάση της υποβολής

24. Σε σε ποιες βάσεις δεδομένων σε i. τοπικό / περιφερειακό, ii. εθνικό, iii. σε Ευρωπαϊκό και iv. σε διεθνές επίπεδο, οι πληροφορίες που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια της φάσης υποβολής διασταυρώθηκαν (παρακαλούμε να διευκρινίσετε ποιος είναι ο σκοπός του διασταυρούμενου ελέγχου και εάν ελέγχονται διασταυρωμένα μόνο συγκεκριμένες κατηγορίες δεδομένων)

Κατά την καταχώρηση των αιτήσεων ασύλου, γίνεται έλεγχος μέσω του συστήματος EURODAC με σκοπό οι χώρες της ΕΕ να προσδιορίζουν την ευθύνη εξέτασης των αιτήσεων ασύλου που λαμβάνουν, αντιπαραβάλλοντας τα δακτυλικά αποτυπώματα των αιτούντων/υπηκόων τρίτων χωρών στην κεντρική βάση δεδομένων· και να παρέχεται η δυνατότητα στις αρχές επιβολής του νόμου, υπό προϋποθέσεις, να πραγματοποιούν αναζητήσεις στο Eurodac για την εξακρίβωση/ταυτοποίηση στοιχείων και πρόληψη σοβαρών αξιόποινων πράξεων¹²³.

Νομικό πλαίσιο:

Απόφαση αριθμ. ΚΥΑ 1302 (2) (ΦΕΚ τ.Β 4907-31-12-2019)¹²⁴ Κατάρτιση Εθνικού Καταλόγου χωρών καταγωγής που χαρακτηρίζονται ως ασφαλείς σύμφωνα με το άρθρο 87 παρ. 5 του ν.4636/2019. Με την παρούσα Κοινή Απόφαση των υπουργών Εξωτερικών και Προστασίας του Πολίτη καταρτίζεται εθνικός κατάλογος χωρών καταγωγής που χαρακτηρίζονται ως ασφαλείς σύμφωνα με το άρθρο 87 παρ. 5 του ν. 4636/2019. Στον κατάλογο των Ασφαλών Χωρών Καταγωγής, περιλαμβάνονται οι ακόλουθες χώρες: Γκάνα, Σενεγάλη, Τόγκο, Γκάμπια, Μαρόκο, Αλγερία, Τυνησία, Αλβανία, Γεωργία, Ουκρανία, Ινδία και Αρμενία.

Προσαρμογή των εσωτερικών οδηγιών λειτουργίας (SOPs) της Υπηρεσίας Ασύλου.

Εισάγονται κριτήρια στις οδηγίες της Υπηρεσίας Ασύλου για τις διαδικασίες που αφορούν την εφαρμογή της έννοιας της πρώτης χώρας Ασύλου και της Ασφαλούς Τρίτης Χώρας, βάσει των άρθρων 35 και 38 της Οδηγίας 2013/32/ΕΕ¹²⁵.

25. Διεξάγεται συστηματικός διασταυρωμένος έλεγχος κατά τις διαδικασίες (α) VIS και (β) SIS;

Ναι / Όχι.

26. Ποια ζητήματα αντιμετώπισε το Κράτος Μέλος σας κατά τη διασταύρωση των δεδομένων που συλλέχθηκαν κατά τη φάση της υποβολής;

Για κάθε ζήτημα που αναφέρθηκε, παρακαλείσθε να περιγράψετε α) για ποιον είναι θέμα, β) γιατί θεωρείται θέμα και γ) αν η εκτίμηση ότι το θέμα βασίζεται σε εισήγηση εμπειρογνομόνων - παρακαλείσθε να αναφέρετε τις πηγές).

-XA-

¹²³ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM%3AI33081>

¹²⁴ <http://asylo.gov.gr/wp-content/uploads/2020/01/KYA-Ασφαλείς-χώρες-καταγωγής.pdf>

¹²⁵ Υπηρεσία Ασύλου.

4.2 Πληροφορίες που παρέχονται στους αιτούντες άσυλο κατά τη φάση της υποβολής

28. Στους αιτούντες άσυλο παρέχεται ειδοποίηση επεξεργασίας / ενημέρωση απορρήτου¹²⁶ σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από αυτούς κατά τη φάση υποβολής;

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, περιγράψτε ποιες πληροφορίες παρέχονται (δηλ. Ο σκοπός για τον οποίο συλλέγονται τα προσωπικά δεδομένα από τον αιτούντα άσυλο και σε ποια βάση, ποιος έχει πρόσβαση στις πληροφορίες, τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων κ.λπ.).

Αναφορικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τις προαναφερθείσες διαδικασίες, οι χώρες της ΕΕ που υποβάλουν δεδομένα αιτούντων άσυλο στο Eurodac, πρέπει να διασφαλίζουν τη νόμιμη καταγραφή των δακτυλικών αποτυπωμάτων καθώς και τη νομιμότητα κάθε πράξης που αφορά την επεξεργασία, τη διαβίβαση, τη διατήρηση ή την απαλοιφή των δεδομένων. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή φροντίζει για την ορθή εφαρμογή του παρόντος κανονισμού από την κεντρική μονάδα και λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εγγυηθεί την ασφάλειά της. Επιπλέον, η Επιτροπή ενημερώνει το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο για τα μέτρα που λαμβάνει¹²⁷. Οι δραστηριότητες των χωρών της ΕΕ όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ελέγχονται από τις εθνικές αρχές ελέγχου, ενώ οι ανάλογες δραστηριότητες της Επιτροπής ελέγχονται από τον Ευρωπαϊκό επόπτη προστασίας δεδομένων (ΕΕΠΔ)¹²⁸.

29. α). Ποιος παρέχει τις πληροφορίες που αναφέρονται ανωτέρω (στο πλαίσιο του Ε28) (δημόσιες Αρχές, διεθνείς οργανισμοί, οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών);

Οδηγίες παρέχονται από την Υπηρεσία Ασύλου, από προσωπικό ΜΚΟ και άλλων οργανισμών, όπως επίσης και από τις πληροφορίες που υπάρχουν διαθέσιμες στην επίσημη ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Ασύλου.

β) Πώς παρέχονται αυτές οι πληροφορίες (προφορικά, ψηφιακά, γραπτώς ή και τα τρία);
Παρακαλείσθε να περιγράψετε.

Και με τους τρεις τρόπους αντίστοιχα (προφορικά, ψηφιακά, γραπτώς).

γ) Όταν οι πληροφορίες παρέχονται προφορικά, είναι διαθέσιμη η διερμηνεία;

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, ποιος παρέχει την υπηρεσία μετάφρασης (π.χ. εθνικές αρχές, ΜΚΟ κ.λπ.);

Οδηγίες παρέχονται από την Υπηρεσία Ασύλου, από προσωπικό ΜΚΟ και άλλων οργανισμών, όπως επίσης και από τις πληροφορίες που υπάρχουν διαθέσιμες στην επίσημη ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Ασύλου.

δ) Όταν οι πληροφορίες παρέχονται ψηφιακά, είναι διαθέσιμη η μετάφραση;

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, ποιος παρέχει την υπηρεσία μετάφρασης (π.χ. εθνικές αρχές, ΜΚΟ κ.λπ.);

Οι ψηφιακά διαθέσιμες πληροφορίες, βρίσκονται σε γλώσσες κατανοητές από πολίτες τρίτων χωρών, και βρίσκονται αναρτημένες στον επίσημο ιστοτόπο της Υπηρεσίας Ασύλου, Διεθνών Οργανισμών, ΜΚΟ κ.α.

ε) Σε περίπτωση που παρέχονται γραπτές πληροφορίες, είναι διαθέσιμη η μετάφραση;

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, ποιος παρέχει την υπηρεσία μετάφρασης (π.χ. εθνικές αρχές, ΜΚΟ κ.λπ.);

Οδηγίες παρέχονται από την Υπηρεσία Ασύλου, από προσωπικό ΜΚΟ και άλλων οργανισμών, όπως επίσης και από τις πληροφορίες που υπάρχουν διαθέσιμες στην επίσημη ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Ασύλου¹²⁹.

30. Παρέχεται ειδική εκπαίδευση ή καθοδήγηση για το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση δεδομένων σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη φάση κατάθεσης;

Το αρμόδιο προσωπικό, για τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των αιτούντων άσυλο, της Υπηρεσίας Ασύλου, κατά τη φάση της καταχώρησης, εκπαιδεύεται διαρκώς, μέσω σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τις σχετικές διαδικασίες και τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

¹²⁶ Η υποχρέωση λήψης κατάλληλων μέτρων για την παροχή ειδοποίησης επεξεργασίας ή απορρήτου στα υποκείμενα των δεδομένων απορρέει από το άρθρο 12 του ΓΚΠΔ, που υποχρεώνει τους υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων να παρέχουν «κάθε πληροφορία που αναφέρεται στα άρθρα 13 και 14 και οποιαδήποτε επικοινωνία βάσει των άρθρων 15 έως 22 και 34 σχετικά με την επεξεργασία στο υποκείμενο των δεδομένων σε μια συνοπτική, διαφανή, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή γλώσσα. Οι πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 13 καθορίζουν τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται όταν έχουν συλλεχθεί δεδομένα από το υποκείμενο των δεδομένων. Περιλαμβάνει τον καθορισμό του σκοπού των δεδομένων που συλλέγονται και της νομικής βάσης. έννομα συμφέροντα του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων (όταν χρησιμοποιείται ως νομική βάση) παραλήπτες των δεδομένων ή κατηγορίες δεδομένων και εάν τα δεδομένα θα μεταφερθούν σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό. Τα άρθρα 15 έως 22 αναφέρονται στα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής, το δικαίωμα ένστασης (εάν συλλέγονται δεδομένα για ορισμένους σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης μιας εργασίας που πραγματοποιείται για το δημόσιο συμφέρον ή μιας επίσημης λειτουργίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων ή για την επιδίωξη έννομων συμφερόντων του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων) · δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων κ.λπ.

¹²⁷ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM%3A133081>

¹²⁸ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM%3A133081>

¹²⁹ Asylum Service.

Ενότητα 5: Εξέταση της αίτησης ασύλου

Τα ακόλουθα τμήματα ζητούν πληροφορίες σχετικά με τυχόν πρόσθετα στοιχεία που συλλέχθηκαν μετά την υποβολή αίτησης ασύλου και την έκδοση απόφασης πρώτου βαθμού.

5.1 Διασταυρωμένος έλεγχος των δεδομένων που συλλέχθηκαν κατά τη φάση της εξέτασης

31. Σε αντιπαράβολη με ποιες βάσεις δεδομένων σε i. Τοπικό/περιφερειακό, ii. εθνικό, iii. σε Ευρωπαϊκό και iv. σε διεθνές επίπεδο, οι πληροφορίες που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια της φάσης εξέτασης διασταυρώθηκαν (παρακαλούμε να διευκρινίσετε ποιος είναι ο σκοπός του διασταυρωμένου ελέγχου και εάν ελέγχονται διασταυρωμένα μόνο συγκεκριμένες κατηγορίες δεδομένων);

Κατά την καταχώρηση των αιτήσεων ασύλου, γίνεται έλεγχος μέσω του συστήματος EURODAC με σκοπό οι χώρες της ΕΕ να προσδιορίζουν την ευθύνη εξέτασης των αιτήσεων ασύλου που λαμβάνουν, αντιπαραβάλλοντας τα δακτυλικά αποτυπώματα των αιτούντων/υπηκόων τρίτων χωρών στην κεντρική βάση δεδομένων και να παρέχεται η δυνατότητα στις αρχές επιβολής του νόμου, υπό προϋποθέσεις, να πραγματοποιούν αναζητήσεις στο Eurodac για την εξακρίβωση/ταυτοποίηση στοιχείων και πρόληψη σοβαρών αξιόποινων πράξεων¹³⁰.

Νομικό πλαίσιο:

Απόφαση αριθμ. ΚΥΑ 1302 (2) (ΦΕΚ τ.Β 4907-31-12-2019)¹³¹. Κατάρτιση Εθνικού Καταλόγου χωρών καταγωγής που χαρακτηρίζονται ως ασφαλείς σύμφωνα με το άρθρο 87 παρ. 5 του ν.4636/2019. Με την παρούσα Κοινή Απόφαση των υπουργών Εξωτερικών και Προστασίας του Πολίτη καταρτίζεται εθνικός κατάλογος χωρών καταγωγής που χαρακτηρίζονται ως ασφαλείς σύμφωνα με το άρθρο 87 παρ. 5 του ν. 4636/2019. Στον κατάλογο των Ασφαλών Χωρών Καταγωγής, περιλαμβάνονται οι ακόλουθες χώρες: Γκάνα, Σενεγάλη, Τόγκο, Γκάμπια, Μαρόκο, Αλγερία, Τυνησία, Αλβανία, Γεωργία, Ουκρανία, Ινδία και Αρμενία.

Προσαρμογή των εσωτερικών οδηγιών λειτουργίας (SOPs) της Υπηρεσίας Ασύλου.

Εισάγονται κριτήρια στις οδηγίες της Υπηρεσίας Ασύλου για τις διαδικασίες που αφορούν την εφαρμογή της έννοιας της πρώτης χώρας ασύλου και της Ασφαλούς Τρίτης Χώρας, βάσει των άρθρων 35 και 38 της Οδηγίας 2013/32/ΕΕ¹³².

32. Διεξάγεται συστηματικός διασταυρωμένος έλεγχος κατά τις διαδικασίες (α) VIS και (β) SIS;

Ναι / Όχι.

33. Ποια ζητήματα αντιμετώπισε το Κράτος Μέλος σας κατά τη διασταύρωση των δεδομένων που συλλέχθηκαν κατά τη φάση της υποβολής;

Για κάθε ζήτημα που αναφέρθηκε, παρακαλείσθε να περιγράψετε α) για ποιον είναι θέμα, β) γιατί θεωρείται θέμα και γ) εάν η εκτίμηση ότι το θέμα βασίζεται σε εισήγηση εμπειρογνομόνων - παρακαλείσθε να αναφέρετε τις πηγές).

-ΧΑ-

¹³⁰ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM%3A133081>

¹³¹ <http://asylo.gov.gr/wp-content/uploads/2020/01/KYA-Aσφαλείς-χώρες-καταγωγής.pdf>

¹³² Υπηρεσία Ασύλου.

5.2 Πληροφορίες που παρέχονται στους αιτούντες άσυλο κατά τη φάση της εξέτασης

34. Στους αιτούντες άσυλο παρέχεται ειδοποίηση επεξεργασίας / ενημέρωση απορρήτου¹³³ σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από αυτούς κατά τη φάση εξέτασης;

Ναι / Όχι.

35. α. Εάν ναι, περιγράψτε ποιες πληροφορίες παρέχονται (δηλ. Ο σκοπός για τον οποίο συλλέγονται προσωπικά δεδομένα από τον αιτούντα άσυλο και σε ποια βάση, ποιος έχει πρόσβαση στις πληροφορίες, δικαιώματα προστασίας δεδομένων κ.λπ.). α) Ποιος παρέχει τις προαναφερθείσες πληροφορίες (σύμφωνα με το Ε 34) (δημόσιες Αρχές, διεθνείς οργανισμοί, ΚτιΠ- οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών);

Αναφορικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τις προαναφερθείσες διαδικασίες, οι χώρες της ΕΕ που υποβάλουν δεδομένα αιτούντων άσυλο στο Eurodac, πρέπει να διασφαλίζουν τη νόμιμη καταγραφή των δακτυλικών αποτυπωμάτων καθώς και τη νομιμότητα κάθε πράξης που αφορά την επεξεργασία, τη διαβίβαση, τη διατήρηση ή την απαλοιφή των δεδομένων. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή φροντίζει για την ορθή εφαρμογή του παρόντος κανονισμού από την κεντρική μονάδα και λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εγγυηθεί την ασφάλειά της. Επιπλέον, η Επιτροπή ενημερώνει το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο για τα μέτρα που λαμβάνει¹³⁴. Οι δραστηριότητες των χωρών της ΕΕ όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ελέγχονται από τις εθνικές αρχές ελέγχου, ενώ οι ανάλογες δραστηριότητες της Επιτροπής ελέγχονται από τον ευρωπαϊκό επίτροπο προστασίας δεδομένων (ΕΕΠΔ)¹³⁵.

- β. Πώς παρέχονται αυτές οι πληροφορίες (προφορικά, ψηφιακά, γραπτώς ή και τα τρία);
Παρακαλείσθε να περιγράψετε.

Και με τους τρεις τρόπους αντίστοιχα (προφορικά, ψηφιακά, γραπτώς).

- γ) Όταν οι πληροφορίες παρέχονται προφορικά, είναι διαθέσιμη η διερμηνεία;

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, ποιος παρέχει τις υπηρεσίες διερμηνείας (π.χ. εθνικές Αρχές, ΜΚΟ κ.λπ.);

Οι αρμόδιοι υπάλληλοι/διερμηνείς της Υπηρεσίας Ασύλου, που είναι η υπεύθυνη Αρχή για την λήψη και εξέταση αιτήσεων ασύλου.

- δ) Όταν οι πληροφορίες παρέχονται ψηφιακά, είναι διαθέσιμη η μετάφραση;

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, ποιος παρέχει τις ψηφιακές πληροφορίες (π.χ. εθνικές αρχές, ΜΚΟ κ.λπ.);

Οι ψηφιακές πληροφορίες παρέχονται μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Ασύλου.

- ε) Όταν παρέχονται πληροφορίες γραπτώς είναι διαθέσιμη η μετάφραση;

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, ποιος παρέχει τις υπηρεσίες μετάφρασης (π.χ. εθνικές Αρχές, ΜΚΟ κ.λπ.);

Οι αρμόδιοι υπάλληλοι/μεταφραστές της Υπηρεσίας Ασύλου, που είναι η υπεύθυνη Αρχή για την λήψη και εξέταση αιτήσεων ασύλου.

36. Παρέχεται ειδική εκπαίδευση ή καθοδήγηση για το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση δεδομένων σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη φάση εξέτασης;

Το αρμόδιο προσωπικό, για τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των αιτούντων άσυλο, της Υπηρεσίας Ασύλου, κατά τη φάση της καταχώρησης, εκπαιδεύεται διαρκώς, μέσω σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τις σχετικές διαδικασίες και τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

¹³³ Η υποχρέωση λήψης κατάλληλων μέτρων για την παροχή ειδοποίησης επεξεργασίας ή απορρήτου στα υποκείμενα των δεδομένων απορρέει από το άρθρο 12 του ΓΚΠΔ, που υποχρεώνει τους υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων να παρέχουν «κάθε πληροφορία που αναφέρεται στα άρθρα 13 και 14 και οποιαδήποτε επικοινωνία βάσει των άρθρων 15 έως 22 και 34 σχετικά με την επεξεργασία στο υποκείμενο των δεδομένων σε μια συνοπτική, διαφανή, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή γλώσσα. " Οι πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 13 καθορίζουν τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται όταν έχουν συλλεχθεί δεδομένα από το υποκείμενο των δεδομένων. Περιλαμβάνει τον καθορισμό του σκοπού των δεδομένων που συλλέγονται και της νομικής βάσης. έννομα συμφέροντα του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων (όταν χρησιμοποιείται ως νομική βάση) · παραλήπτες των δεδομένων ή κατηγορίες δεδομένων · και εάν τα δεδομένα θα μεταφερθούν σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό. Τα άρθρα 15 έως 22 αναφέρονται στα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής, το δικαίωμα ένστασης (εάν συλλέγονται δεδομένα για ορισμένους σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης μιας εργασίας που πραγματοποιείται για το δημόσιο συμφέρον ή μιας επίσημης λειτουργίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων ή για την επιδίωξη έννομων συμφερόντων του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων) δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων κ.λπ.

¹³⁴ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM%3A133081>

¹³⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM%3A133081>

Ενότητα 6: Ποιότητα και διασφαλίσεις δεδομένων

Οι ακόλουθες ενότητες ζητούν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης της ποιότητας των δεδομένων και τις διασφαλίσεις που εφαρμόζουν τα Κράτη-Μέλη.

6.1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

37. Αξιολογείται η ποιότητα (τουλάχιστον ορισμένων κατηγοριών) δεδομένων (αλφαριθμητικών και βιομετρικών) κατά τη διαδικασία ασύλου (π.χ. όσον αφορά την ακρίβεια, την επικαιρότητα, την πληρότητα, τη συνέπεια, την επανάληψη και την εγκυρότητα των δεδομένων);

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, αναλύστε ορισμένα αντιπαρατιθέμενα¹³⁶ παραδείγματα αξιολόγησης της ποιότητας των δεδομένων και υποδείξτε:

α) Σε ποια(ες) φάση(εις) της διαδικασίας ασύλου αξιολογείται η ποιότητα των δεδομένων (αξιολόγηση ποιότητας);

Ο Νόμος 4636/2019 στο κεφ. ΣΤ. Άρθρ. 91 προβλέπει: «1. Όταν προκύπτουν νέα στοιχεία που συνιστούν λόγο επανεξέτασης του καθεστώτος διεθνούς προστασίας, οι αρμόδιες Αρχές Παραλαβής εξετάζουν αν συντρέχει περίπτωση ανάκλησης του καθεστώτος αυτού, βάσει των σχετικών διατάξεων του Μέρους Α' του παρόντος νόμου. Η απόφαση ανάκλησης λαμβάνεται από τον Προϊστάμενο της κατά τόπον αρμόδιας Αρχής Παραλαβής, μετά από εισήγηση υπαλλήλου (χειριστή) που ορίζεται ειδικά και η οποία είναι ειδικά αιτιολογημένη. 2. Στις περιπτώσεις εφαρμογής της παραγράφου 1, ο ενδιαφερόμενος: α. Ενημερώνεται εγγράφως από την αρμόδια Αρχή Παραλαβής τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμες μέρες, πριν την επανεξέταση της συνδρομής στο πρόσωπό του των αναγκαίων προϋποθέσεων διεθνούς προστασίας, καθώς και για τους λόγους της επανεξέτασης αυτής. β. Δικαιούται να προβάλλει με γραπτό υπόμνημά του στην αρμόδια Αρχή Παραλαβής, τους λόγους για τους οποίους θεωρεί ότι δεν πρέπει να ανακληθεί το χορηγηθέν καθεστώς. 3. Η Αποφαινόμενη Αρχή, στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής: α. ενημερώνεται εγγράφως από το τμήμα Εκπαίδευσης, Διασφάλισης Ποιότητας και Τεκμηρίωσης της Υπηρεσίας Ασύλου, όσον αφορά ιδίως τη γενική πολιτική, κοινωνική και οικονομική κατάσταση που επικρατεί στις χώρες καταγωγής των ενδιαφερομένων προσώπων, και β. δύναται, εφόσον το κρίνει σκόπιμο, να συλλέγει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τη συγκεκριμένη περίπτωση, προκειμένου να επανεξεταστεί το καθεστώς.¹³⁷

Επίσης, πέρα της ανωτέρω, προβλεπόμενης από το νόμο, περίπτωσης, το Τμήμα Εκπαίδευσης, Διασφάλισης Ποιότητας και Τεκμηρίωσης της Υπηρεσίας Ασύλου: “Μεριμνά για την οργάνωση της εκπαίδευσης και διαρκούς επιμόρφωσης του προσωπικού της υπηρεσίας για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Ασύλου, καθώς και για την αξιολόγηση της ποιότητας των αποφάσεων διεθνούς προστασίας του Α' βαθμού. Αναζητά, συλλέγει, αξιολογεί και τηρεί πληροφορίες σχετικά με την πολιτική, κοινωνική και οικονομική κατάσταση στις χώρες προέλευσης των αιτούντων διεθνή προστασία και προς τούτο συνεργάζεται με άλλες αρμόδιες ελληνικές αρχές, αρχές της αλλοδαπής, ευρωπαϊκούς ή διεθνείς οργανισμούς, ιδίως στο πλαίσιο διεθνών συμφωνιών, συναρμόδιες αρχές Κρατών-Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και με την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο. Μεριμνά για την ποιότητα των αποφάσεων διεθνούς προστασίας οι οποίες εκδίδονται καθ' όλη τη διάρκεια της διοικητικής διαδικασίας εξέτασης των αιτήσεων διεθνούς προστασίας και τηρεί στατιστικά και άλλα στοιχεία των αποφάσεων διεθνούς προστασίας”¹³⁸.

β) Πώς (συγκεκριμένα εργαλεία)¹³⁹ και από ποιον (κεντρικό / αποκεντρωμένο (φορέα)) πραγματοποιείται η αξιολόγηση ποιότητας;

-ΧΑ-

γ) Σε περίπτωση αποκεντρωμένου (φορέα), πώς διασφαλίζεται ότι οι άλλοι δρώντες γνωρίζουν τις τροποποιήσεις και τις αλλαγές των δεδομένων;

-ΧΑ-

38. Τα μέτρα αξιολόγησης της ποιότητας εφαρμόζονται αναδρομικά; Ναι / Όχι.

39. Υπάρχουν τυχόν προληπτικά μέτρα για την απόκτηση των πληροφοριών από την αρχή; Ναι / Όχι. Εάν ναι, ποιες διασφαλίσεις υπάρχουν;

-ΧΑ-

¹³⁶ Δεν θα είναι εφικτό να επεξεργασθούν όλα τα μέτρα αξιολόγησης της ποιότητας των δεδομένων για κάθε τύπο δεδομένων που συλλέγεται και γι' αυτό ζητάμε αντίθετα παραδείγματα όπου ισχύουν διαφορετικοί τύποι μέτρου αξιολόγησης ποιότητας (π.χ. εργαλεία, τεχνικός εξοπλισμός, αναλυτικά δεδομένα κ.λπ.).

¹³⁷ <http://asylo.gov.gr/wp-content/uploads/2019/11/N.-4636.2019-ΦΕΚ-169.A.1.11.2019.pdf>

¹³⁸ http://asylo.gov.gr/?page_id=254

¹³⁹ Π.χ. μεταγραφή ονομάτων, διαλογή αντιγράφων έναντι δεδομένων που είναι ήδη αποθηκευμένα στη βάση δεδομένων, αυτοματοποιημένοι έλεγχοι ποιότητας δεδομένων, αναλυτικά δεδομένα, τεχνητή νοημοσύνη.

6.2 Διασφαλίσεις

40. Περιγράψτε τον μηχανισμό εποπτείας για τον έλεγχο προστασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέχθηκαν κατά τη διαδικασία ασύλου στο κράτος μέλος σας.¹⁴⁰

Το Τμήμα Πληροφορικής της Υπηρεσίας Ασύλου διατηρεί το σύστημα μηχανοργάνωσης της Υπηρεσίας, μεριμνά για την κατάλληλη διασύνδεσή του με αρχεία τηρούμενα από άλλες Υπηρεσίες του Δημοσίου τομέα και άλλες αντίστοιχες Αρχές Κρατών-Μελών της Ε.Ε. στο πλαίσιο σχετικών συμφωνιών και είναι αρμόδιο για τη συλλογή, επεξεργασία και τήρηση στατιστικών δεδομένων από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Ασύλου και την Αρχή Προσφυγών¹⁴¹.

41. Έχουν αξιολογήσει οι (εθνικές) Αρχές προστασίας δεδομένων ή παρόμοιες οντότητες κάποια από τις βάσεις δεδομένων που περιγράφονται παραπάνω;

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, προσδιορίστε τις αρμόδιες Αρχές, περιγράψτε εν συντομία ποια συμπεράσματα έχουν αντλήσει, συμπεριλαμβανομένου του κατά πόσον τα συμπεράσματα αυτά έχουν οδηγήσει σε αλλαγές στη διαχείριση δεδομένων. Υποδείξτε τις πηγές και εάν υπάρχουν διαθέσιμες δημοσιευμένες αναφορές ή έλεγχοι σχετικά με αυτές τις επιθεωρήσεις.

-ΧΑ-

42. Πώς ρυθμίζεται στην πράξη ο τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων των αιτούντων άσυλο σε σχέση με την πρόσβαση, τη διόρθωση και τη διαγραφή των δεδομένων τους που αποθηκεύονται στα εθνικά συστήματα; Παρακαλείσθε να παράσχετε διαθέσιμα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των αιτήσεων που υποβάλλουν οι αιτούντες άσυλο, εάν υπάρχουν.

-ΧΑ-

¹⁴⁰ Το ερώτημα δεν αναφέρεται στο νομικό πλαίσιο αλλά στον τρόπο με τον οποίο μια αρχή προστασίας δεδομένων σε ένα κράτος μέλος εποπτεύει την εφαρμογή αυτού του νομικού πλαισίου (ποιες είναι οι υπάρχουσες δομές στο κράτος μέλος σας για να εξασφαλιστεί η διασφάλιση των δικαιωμάτων προστασίας των δεδομένων του υποκειμένου των δεδομένων)

¹⁴¹ http://asylo.gov.gr/?page_id=3777

Ενότητα 7: Ανταπόκριση στις προκλήσεις στη διαχείριση δεδομένων: πρόσφατες μεταρρυθμίσεις στη διαδικασία ασύλου

7.1 Ανταπόκριση στις προκλήσεις στη διαχείριση δεδομένων: Πρόσφατες μεταρρυθμίσεις στη διαδικασία ασύλου

43. Έχει αντιμετωπίσει το Κράτος (Μέλος) σας κάποια από τις ακόλουθες προκλήσεις που σχετίζονται με τη διαχείριση δεδομένων κατά τα τελευταία έτη (από το 2014);
Εξηγήστε για κάθε μία από τις επιλεγμένες προκλήσεις, αναφέροντας: α) για ποιούς αποτελεί πρόκληση (υπευθύνους χάραξης πολιτικής, οργανώσεις, άλλους ενδιαφερόμενους φορείς) β) γιατί θεωρείται πρόκληση και γ) πώς προσδιορίστηκε ως πρόκληση (π.χ. έρευνες, εκθέσεις αξιολόγησης, ομάδες εστίασης, γνωμοδοτήσεις εμπειρογνομόνων κ.λπ.).
- Έλλειψη ανθρώπινων ή οικονομικών πόρων
Η οικονομική κρίση, την οποία αντιμετωπίζει η χώρα μας τα τελευταία έτη, σε συνδυασμό με τις πολυάριθμες αφίξεις πολιτών τρίτων χωρών από τα θαλάσσια και χερσαία σύνορα της Ελλάδας, αποτέλεσαν πρόκληση για την διαχείριση του προσφυγικού φαινομένου, αναφορικά με τους διαθέσιμους πόρους και επαρκές προσωπικό για τη λειτουργία της Υπηρεσίας.
- Αυτο-καταχώρηση
-
- Νομικά εμπόδια
-
- Συνεργασία μεταξύ εθνικών Αρχών
-
- Διαλειτουργικότητα των βάσεων δεδομένων
-
- Τεχνικοί περιορισμοί στην επεξεργασία δεδομένων
-
- Τεχνικοί περιορισμοί στην επεξεργασία δεδομένων
-
- Έλλειψη εκπαίδευσης/πληροφόρησης
-
- Μεταγλώττιση (π.χ. αραβικά σε λατινικά ή άλλες αλφαβήτους)
-
- Άλλο (παρακαλείσθε να διευκρινίσετε):
-
44. Το Κράτος (Μέλος) σας εισήγαγε σημαντικές αλλαγές / μεταρρυθμίσεις σχετικά με τη διαχείριση δεδομένων κατά τα τελευταία έτη (από το 2014);
 Ναι / Όχι.
Αν ναι, περιγράψτε αυτές τις αλλαγές και γιατί έγιναν.
Για την ταχύτερη διαχείριση των αιτήσεων ασύλου των τελευταίων ετών, ιδρύθηκαν τα Περιφερειακά Γραφεία Ασύλου και τα Αυτοτελή Κλιμάκια Ασύλου για την παραλαβή και ταχεία εξέταση αιτήσεων διεθνούς προστασίας, μέσα στα όρια της τοπικής τους αρμοδιότητας .
Εάν όχι, μεταβείτε στην E48.
45. Έχει κάποια από τις προαναφερθείσες αλλαγές μετατραπεί σε τυποποιημένη διαδικασία λειτουργίας στο Κράτος Μέλος σας;
 Ναι / Όχι.
Παρακαλείσθε να αναπτύξετε.
Η λειτουργία των Περιφερειακών Γραφείων Ασύλου καθώς και των Αυτοτελών Κλιμακίων Ασύλου, όπως επίσης και η ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση αιτήσεων ασύλου, όπως έχουν αναλυθεί ανωτέρω, έχουν παγιωθεί ως καλές πρακτικές για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διαχείριση αιτήσεων ασύλου.

46. Μήπως κάποια από αυτές τις αλλαγές / μεταρρυθμίσεις που σχετίζονται με τη διαχείριση των δεδομένων εισήχθησαν λόγω της εισαγωγής της «διοχέτευσης» δεδομένων;

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, παρακαλείσθε να αναπτύξετε.

-ΧΑ-

47. Οι μεταρρυθμίσεις που εισήχθησαν προκάλεσαν τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα; Γιατί; Παρακαλείσθε να αναπτύξετε και να εξηγήσετε γιατί η (οι) μεταρρύθμιση (-εις) πέτυχαν / δεν πέτυχαν τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα.

-ΧΑ-

48. Θα θεωρούσε το Κράτος (Μέλος) σας αυτή τη μεταρρύθμιση ως καλή πρακτική; Παρακαλείσθε να αναπτύξετε και να εξηγήσετε γιατί το Κράτος (Μέλος) σας θεωρεί / δεν θεωρεί τη/τις μεταρρύθμιση (εις) ως καλή πρακτική. Συγκεκριμένα, παρακαλείσθε να αναφέρετε εάν κάποια από αυτές τις μεταρρυθμίσεις θεωρείται ότι βελτίωσε την ποιότητα της διαδικασίας ασύλου.

Η λειτουργία των Περιφερειακών Γραφείων Ασύλου καθώς και των Αυτοτελών Κλιμακίων Ασύλου προκειμένου να αποσυμφωρηθεί το έργο της κεντρικής Υπηρεσίας Ασύλου, όπως επίσης και η ηλεκτρονική αυτο-καταχώρηση αιτήσεων ασύλου, όπως έχουν αναλυθεί ανωτέρω, έχουν παγιωθεί ως καλές πρακτικές για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διαχείριση αιτήσεων ασύλου.

49. Εντοπίστηκαν τυχόν τρέχουσες (που δεν έχουν αντιμετωπιστεί) προκλήσεις που σχετίζονται με τη διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία ασύλου στο Κράτος (Μέλος) σας;

Ναι / Όχι.

Εάν ναι, παρακαλείσθε να αναπτύξετε.

-ΧΑ-

Εάν ναι, το Κράτος (Μέλος) σας λαμβάνει τυχόν μέτρα για να αντιμετωπίσει αυτές τις προκλήσεις.

-ΧΑ-

7.2 ΜΕΤΡΑ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

50. Υπάρχουν μέτρα έκτακτης ανάγκης για την επιτάχυνση ή / και την ελάφρυνση της διαδικασίας σε περιόδους έντονης εισροής αιτούντων άσυλο όσον αφορά τη διαχείριση δεδομένων;
Εάν ναι, περιγράψτε τα μέτρα αυτά.

Εκτός από τη λειτουργία των Περιφερειακών Γραφείων Ασύλου καθώς και των Αυτοτελών Κλιμακίων και τη δυνατότητα της αυτο-καταχώρησης, λόγω του μεγάλου αριθμού αιτούντων διεθνή προστασίας τα τελευταία έτη, συμπεριλαμβανομένου του έτους 2020, στην Ελλάδα, η εξυπηρέτησή τους με την τυπική διαδικασία της αυτοπρόσωπης παρουσίας τους στην Υπηρεσία Ασύλου κατέστη αρκετά δύσκολη. Ως εκ τούτου παρέχεται η δυνατότητα απόδοσης ημερομηνίας καταγραφής (ραντεβού) μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής Skype¹⁴². Ωστόσο, η ενέργεια αυτή προϋπήρχε τα προηγούμενα έτη, και συνεχίστηκε το 2020. Επίσης, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των του μεγάλου αριθμού αιτήσεων, η Υπηρεσία Ασύλου ενισχύει τη δράση της μέσω της διαρκούς πρόσληψης προσωπικού. Σύμφωνα με τον Ν. 4540/2018 Άρθρο 28 παρ. 7, επιτρέπεται η συμμετοχή υπαλλήλων της ΕΑΣΟ όταν υπάρχει επείγουσα ανάγκη στις διοικητικές ενέργειες εξέτασης αιτήσεων ασύλου. Από τα μέσα του 2019, της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο (ΕΑΣΟ) παρέχει συνδρομή στην Υπηρεσία Ασύλου και στην κανονική διαδικασία. Συγκεκριμένα, το σχέδιο της ΕΑΣΟ 2019 στοχεύει στο να συμβάλει στην ενίσχυση της εφαρμογής του κοινοτικού κεκτημένου ασύλου και της υποδοχής σύμφωνα με τα πρότυπα της ΕΕ για άτομα που χρειάζονται προστασία στην Ελλάδα¹⁴³.

¹⁴² http://asylo.gov.gr/?page_id=107

¹⁴³ Υπηρεσία Ασύλου.

Ενότητα 8: Συμπεράσματα

Η παρούσα Ενότητα της Συνθετικής Έκθεσης θα παράσχει συμπεράσματα ως προς τις υφιστάμενες πολιτικές, πρακτικές και νομολογία των κρατών μελών σχετικά με την καταχώριση και τη διαχείριση δεδομένων στη διαδικασία ασύλου.

Όσον αφορά τους στόχους αυτής της μελέτης, ποια συμπεράσματα θα αντλούσατε από τα ευρήματά σας κατά την εκπόνηση της εθνικής σας συνεισφοράς; Ειδικότερα, ποια είναι η συνάφεια των ευρημάτων σας με τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής σε εθνικό επίπεδο και/ή σε επίπεδο ΕΕ;

Η Εθνική Έκθεση για την Ελλάδα στο πλαίσιο της Μελέτης 2020:1 του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης (ΕΔΜ) στόχευε στην κάλυψη διαφορετικών σταδίων της διαδικασίας ασύλου, ξεκινώντας από τη στιγμή που ένα άτομο υποβάλλει την αίτηση ασύλου μέχρι τη λήψη της πρώτης απόφασης. Η χρήση πληροφοριών που συλλέγονται κατά τη διάρκεια διαφορετικών φάσεων της διαδικασίας ασύλου για την ενημέρωση περαιτέρω σχετικών βημάτων της διαδικασίας των συνθηκών υποδοχής, και για την ενημέρωση του μελλοντικού σχεδιασμού για το σύστημα μετανάστευσης (συμπεριλαμβανομένης της ένταξης και ενδεχομένως της επιστροφής) αυξάνει την ετοιμότητα του συστήματος μετανάστευσης συνολικά.

Στόχος της παρούσης Εθνικής Έκθεσης αποτέλεσε η καταγραφή των κύριων ευρημάτων, αναφορικά με τη διαχείριση των δεδομένων και των διαδικασιών αναφορικά με τη δημιουργία, υποβολή, καταχώριση και εξέταση των αιτήσεων ασύλου πολιτών τρίτων χωρών που εισέρχονται στο ελληνικό έδαφος. Μετά την υποδοχή, την παροχή βοθημάτων και ενημέρωσης σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εισερχόμενων πληθυσμών, από την Υπηρεσία Υποδοχής και Ταυτοποίησης, η αρμόδια υπηρεσία για την παραλαβή, καταχώριση και εξέταση αιτήσεων ασύλου είναι η Υπηρεσία Ασύλου. Αυτή η μελέτη εξέτασε τον τρόπο διαχείρισης των δεδομένων σε διαφορετικά στάδια της διαδικασίας ασύλου και για τον εντοπισμό τυχόν πρόσφατων τάσεων. Συγκεκριμένα, (i) χαρτογράφησε τις προσεγγίσεις διαχείρισης δεδομένων των κρατών μελών στη διαδικασία ασύλου, (ii) εξέτασε εάν υπήρξαν διαδικαστικές αλλαγές για την ενίσχυση της ανταλλαγής δεδομένων εντός των αρχών ασύλου και πέραν αυτών και πώς αυτές έχουν αντίκτυπο στη διαχείριση δεδομένων σε αυτές διαδικασίες, και (iii) προκλήσεις και ορθές πρακτικές που έχουν προκύψει σε σχέση με τη διαχείριση δεδομένων.

Οι διαδικασίες διαχωρίζονται σε υποβολή μιας αίτησης στα κατά τόπους Περιφερειακά Γραφεία Ασύλου όπως και στα Αυτοτελή Κλιμάκια, η οποία μπορεί να γίνει ακόμα και ατομικά, ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Ασύλου. Στη συνέχεια, μετά την εξέταση των βιομετρικών στοιχείων των αιτούντων για την πλήρη ταυτοποίησή τους γίνεται η αξιολόγηση του προφίλ του πολίτη τρίτης χώρας και η απόδοση του αντίστοιχου καθεστώτος. Τα δεδομένα των πολιτών τρίτων χωρών καταχωρούνται στη πλατφόρμα EURODAC για την αποτελεσματική διαφύλαξη της επικοινωνίας και της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των ευρωπαϊκών κρατών και για την εξακρίβωση των στοιχείων των αιτούντων, ενώ η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προβλέπεται σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.

Η εξέταση και διασφάλιση της ποιότητας της διαδικασίας των δεδομένων γίνεται από το αρμόδιο τμήμα Εκπαίδευσης, Διασφάλισης Ποιότητας και Τεκμηρίωσης της Υπηρεσίας Ασύλου Αναφορικά με τις προκλήσεις που εντοπίστηκαν, αυτές εντάσσονται στο πλαίσιο της δυσχερούς οικονομικής κρίσης των τελευταίων ετών στην Ελλάδα, σε συνδυασμό με τον μεγάλο αριθμό αιτήσεων ασύλου (συσσωρευμένων από προηγούμενα έτη και νέων καταγραφών), που οδηγούν στην επιτακτική και διαρκή ανάγκη κάλυψης ανθρωπίνων και υλικών πόρων της Υπηρεσίας Ασύλου, για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διεξαγωγή των εργασιών στο τομέα παροχής ασύλου.

Βιβλιογραφία

- Asylum Information Database (AIDA) (2018). Access to protection in Europe. The registration of asylum applications. Brussels: European Council on Refugees and Exiles http://asylumineurope.org/sites/default/files/shadow-reports/aida_accessii_registration.pdf
- Asylum Information Database (AIDA) (2018). Asylum Procedure: Regular Procedure (2017 Update March 2018). https://www.asylumineurope.org/sites/default/files/report-download/aida_gr_2017update.pdf
- Asylum Information Database (AIDA) (2019). Asylum Procedure: Regular Procedure (2018 Update March 2019). https://www.asylumineurope.org/sites/default/files/report-download/aida_gr_2018update.pdf
- Asylum Information Database (AIDA) (2020). Asylum Procedure: Regular Procedure (2019 Update June 2020). https://www.asylumineurope.org/sites/default/files/report-download/aida_gr_2019update.pdf
- Asylum Information Database (AIDA) (2020). Asylum Procedure: Regular Procedure https://www.asylumineurope.org/reports/country/greece/asylum-procedure/procedures/regular-procedure#_ftn10
- Asylum Service (2020). Asylum Service Statistics (from 07.06.2013 to 31.01.2020). Athens: Asylum Service/Ministry of Migration and Asylum <https://migration.gov.gr/wp-content/uploads/2020/06/ΦΕΡΒΟΥΑΡΙΟΣ-2020.zip>
- European Asylum Support Office (EASO) (2019). EASO Guidance on asylum procedure: Operational standards and indicators. EASO Practical Guides Series. Luxembourg: Publications Office of the European Union https://easo.europa.eu/sites/default/files/Guidance_on_asylum_procedure_operational_standards_and_indicators_EN.pdf
- European Migration Network (2018). Glossary 6.0. Brussels: European Migration Network https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/networks/european_migration_network/glossary_search/seasonal-worker_en
- European Migration Network (EMN) (2017). Challenges and practices for establishing the identity of third-country nationals in migration procedures, Synthesis Report. Brussels: EMN/European Commission: https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/00_eu_changing_influx_study_synthesis_final_en.pdf
- European Migration Network (EMN) (2018). Changing Influx of Asylum Seekers 2014-2016, Synthesis Report. Brussels: EMN/European Commission: https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/00_eu_changing_influx_study_synthesis_final_en.pdf
- FRA (2015). Fundamental rights implications of the obligation to provide fingerprints for Eurodac. Vienna: FRA – European Union Agency for Fundamental Rights https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/fra-2015-fingerprinting-focus-paper_en.pdf
- Hatzopoulos, V., Fouskas, T., Mine, F.-M., DeMaio, A. and Novak, C. (2017). Challenges and practices for establishing applicants' identity in the migration process. Athens: European Public Law Organization (EPLO)/Hellenic Ministry for Migration Policy/European Commission/European Migration Network. In English <http://emn.immigration.gov.gr/en/repository/send/27-2017/58-1rd-focused-study-2017-el> and in Greek <http://emn.immigration.gov.gr/el/meletes/send/26-2017/57-1i-meleti-tou-edm-2017-prokliseis-kai-praktikes-ton-kraton-melon-kata-ti-diadikasia-taftopoiisis-ton-ypikoon-triton-xoron>
- Hatzopoulos, V., Fouskas, T., Grigoriou, P., Gerassimos, Karabelias, Kazanas, K., Mine, F., de Maio, A., Novak, C. and Pechlidi, G. (2017). The Changing Influx of Asylum Seekers in 2014-2016: Member State Responses. Athens: European Public Law Organization (EPLO)/Hellenic Ministry for Migration Policy/European Commission/European Migration Network (EMN). In English <http://emn.immigration.gov.gr/en/repository/send/27-2017/50-3rd-focused-study-2017-el-changing-influx-of-asylum-seekers-2014-2016> and in Greek <http://emn.immigration.gov.gr/el/meletes/send/26-2017/49-3i-meleti-2017-allagi-sti-roi-ton-aitoynton-asylo-2014-2016-oi-empeiries-ton-kraton-melon>
- UNHCR (2018). Discussion Paper Fair and Fast – Accelerated and Simplified Procedures in the European Union, <https://www.refworld.org/pdfid/5b589eef4.pdf>

Παράρτημα 1 Εθνικά Στατιστικά Στοιχεία

Παρακαλείσθε να συμπληρώσετε το συνημμένο φύλλο excel με τα αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία για το Κράτος (Μέλος) σας - παρέχονται σε ξεχωριστό αρχείο Excel. Το στατιστικό παράρτημα αποτελείται από τα ακόλουθα:

Παράρτημα 1.1. Αριθμός καταχωρήσεων αιτήσεων ασύλου

Αριθμός καταχωρήσεων αιτήσεων ασύλου					
Παράσχετε τα στοιχεία για τα έτη 2014-2019.					
2014	2015	2016	2017	2018	2019
9431	13187	51053	58637	66962	77285

Πηγή: Στατιστικά Στοιχεία Υπηρεσίας Ασύλου (από 07.06.2013 έως 31.01.2020) <https://migration.gov.gr/wp-content/uploads/2020/06/ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ-2020.zip>



Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μετανάστευσης