



Modèle de pratique de la Collection RAN

Nom de la pratique

Veillez noter que par « pratique », nous entendons une activité/méthode/outil utilisé actuellement ou par le passé par des professionnels et/ou membres de la communauté.

Médiation : cadre, boîte à outils, formation des praticiens

Description

(300 mots maximum)

Courte description de l'objectif de la pratique et de la méthode de travail utilisée. Notez que dans cette description, il doit être clair que la pratique est liée de manière explicite à la prévention et/ou lutte contre la radicalisation et/ou l'extrémisme violent. Cela signifie que dans les objectifs et/ou les activités/méthodes de la pratique, se trouve un lien manifeste avec la prévention ou la lutte contre la radicalisation et/ou l'extrémisme violent. Les pratiques dans lesquelles ce lien n'est pas évident ne peuvent figurer dans la Collection RAN.

La médiation est une pratique fondée sur le contact entre des groupes, qui consiste à réunir des groupes susceptibles d'être polarisés ou qui ont besoin de réparer leurs relations, et à faciliter le processus de dialogue. Il s'agit d'un processus efficace d'animation de groupe et de contact entre des groupes qui contribue à réduire les préjugés et à améliorer la cohésion sociale. Elle peut être adaptée pour être utilisée dans une grande variété de contextes et de groupes cibles, soit en tant qu'intervention distincte, soit dans le cadre d'un travail continu avec des groupes et des individus. Par exemple, elle peut être utilisée dans le travail avec les communautés en conflit vis-à-vis de l'utilisation de l'espace ou en cas de problèmes de comportement anti-social, de gangs de jeunes, de dialogues interconfessionnels ou là où des tensions existent entre différents groupes ethniques. Elle peut en outre être utilisée dans des situations où une relation existante s'est rompue et où une réparation ou un réengagement en douceur est nécessaire.

La pratique de la médiation s'inscrit dans le cadre plus large de la pratique socio-psychologique de la théorie du contact intergroupe, qui affirme que la création d'un espace de contact significatif entre les personnes en conflit peut améliorer les relations, réduire les angoisses et les peurs de l'« autre » et remettre en question les

| | |
|---|--|
| | <p>préjugés ⁽¹⁾ entre le groupe d'appartenance et le groupe d'exclusion.</p> <p>Le processus de médiation consiste à créer un contact significatif par le biais d'une série de dialogues. Le dialogue ne permet ni de confirmer ni d'infirmer les « préjugés », mais de dépasser les impressions négatives nées de contacts peu ou pas significatifs. Le dialogue est axé sur l'ouverture, le mouvement et l'esprit critique, ce qui témoigne de la capacité de ces interventions à empêcher le renforcement des attitudes/comportements extrémistes et donc de l'utilité de ces outils dans la lutte contre l'extrémisme violent et dans la pratique du travail auprès des jeunes.</p> <p>La boîte à outils, la formation et la formation individuelle supplémentaire des praticiens ainsi que le soutien à la mise en œuvre sont proposés pour veiller à ce que les ressources ne soient pas utilisées hors contexte ou par ceux qui ne disposent pas d'une formation suffisante, tout en permettant aux praticiens communautaires légitimes d'accéder à des outils précieux pour la lutte contre l'extrémisme et la cohésion de la communauté au niveau local.</p> <p>Le cadre décrit un processus d'engagement et de mise en œuvre en plusieurs étapes, soutenu par des conseils de sauvegarde, des instructions de facilitation et du matériel de planification.</p> <p>La boîte à outils et la formation sont destinées aux professionnels et aux praticiens auprès des jeunes et à la communauté qui ont accès aux groupes et communautés et qui travaillent avec eux.</p> |
| <p>Principaux thèmes</p> <p>Veillez <u>sélectionner</u> les deux thèmes clés qui correspondent le mieux à la pratique.</p> | <p>Formation</p> <p>Cohésion sociale et polarisation</p> |
| <p>Public cible</p> <p>Veillez <u>choisir</u> au moins un public cible correspondant le mieux à la pratique.</p> | <p>Premiers intervenants ou praticiens</p> <p>Organisations communautaires locales / ONG</p> <p>Éducateurs / professeurs</p> |
| <p>Couverture géographique</p> | <p>Tout le Royaume-Uni</p> |

⁽¹⁾ « Préjugé » est défini par Allport (1979: 9) comme « une antipathie basée sur une généralisation rigide et erronée ».

| | |
|--|--|
| <p>Veillez indiquer où la pratique a été/est mise en œuvre (pays, régions, villes).</p> | |
| <p>Début de la pratique</p> <p>Veillez indiquer quand (année) la pratique a été développée et mise en œuvre afin d'indiquer sa maturité. Si la pratique n'est plus active, veuillez indiquer quand elle a pris fin.</p> | <p>Année de début : 2019</p> <p>Année de fin : Sélectionnez l'année de fin de la pratique si elle a pris fin.</p> |
| <p>Réalisations</p> <p>Veillez indiquer si la pratique a débouché sur des réalisations concrètes, telles que (des liens vers) des manuels, modules de formation, vidéos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Cadre et boîte à outils, guide du praticien • Formation • Développement de la pratique personnelle et soutien à la mise en œuvre de manière individuelle |
| <p>Faits et évaluation</p> <p>Courte description des <u>mesures de performance</u> de la pratique, comprenant</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>des avis qualitatifs et des données quantitatives (statistiques)</u>, par exemple la mesure de la réussite de votre projet ou intervention. 2. <u>évaluation et avis</u>, y compris des enquêtes et/ou preuves empiriques. Par exemple, avez-vous procédé à une évaluation interne ou externe ? Avez-vous encouragé votre groupe cible à vous donner son avis ? 3. <u>examen par des pairs</u> : quelles ont été les impressions du groupe de travail du RAN (éventuellement suite à une visite d'étude) au sujet de la pratique. <p>Veillez préciser les résultats de vos activités de surveillance et d'évaluation.</p> | <p><i>Médiation : cadre, boîte à outils et formation</i> est un processus basé sur une collaboration entre les chercheurs-praticiens avec les universitaires de l'Université de Manchester et consolide la pratique de la « médiation » dans un cadre et une boîte à outils. Le cadre, la boîte à outils et la formation ont été développés après avoir mené une « médiation » entre des jeunes issus du milieu « islamiste » et du milieu d'« extrême droite ».</p> <p>Cette pratique a été présentée et très bien accueillie lors d'une réunion du RAN FC&S sur le thème « Prévenir la polarisation au niveau local : rassembler les communautés », explorant l'approche du dialogue pour aider à prévenir la polarisation.</p> <p>En outre, la pratique a été examinée dans le cadre de l'appel de la Commission du gouvernement britannique pour la lutte contre l'extrémisme, qui demandait des preuves d'approches efficaces pour lutter contre l'extrémisme. Le document produit situe l'intervention dans la littérature sur l'efficacité des contacts intergroupes dans la réduction des préjugés et la cohésion sociale et suggère comment elle pourrait être développée pour être utilisée dans les pratiques de lutte contre l'extrémisme menées par les communautés. Lire le document ici : https://www.gov.uk/government/publications/talking-our-way-out-of-conflict</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Durabilité et transférabilité (200 mots maximum)</p> <p>Courte description de la pérennité et de la transférabilité de la pratique, notamment des informations sur ses coûts. <u>Veillez préciser quels éléments sont transférables et comment.</u></p> | <p>Les coûts du processus de médiation sont très variables en fonction de l'élaboration sur mesure. Le guide, la formation et le soutien individuel au développement et à la mise en œuvre de la pratique offrent une approche très flexible et adaptable, outre le fait que la pratique de la médiation peut s'appliquer à toute une série de groupes et de questions polarisées.</p> |
| <p>Présentation et discussion lors d'une réunion du RAN</p> <p>Notez que pour figurer dans la Collection, la pratique doit de préférence être désignée lors d'une réunion du RAN. Indiquez le nom du groupe de travail/événement du RAN, la date, le lieu et l'objet de la réunion.</p> | <p>Nom : Groupe de travail Familles, communautés et services sociaux du RAN (RAN FC&S)</p> <p>Date : 04/10/2022</p> <p>Lieu : Stockholm, Suède</p> <p>Sujet : Prévenir la polarisation au niveau local : rapprocher les communautés</p> |
| <p>Liens avec d'autres initiatives ou financements de l'UE (100 mots maximum)</p> <p>Veillez indiquer comment votre projet a été financé, si votre pratique est liée à d'autres initiatives ou projets de l'UE, ET indiquer explicitement si elle est (co-)financée par l'UE et, dans l'affirmative, par quels fonds. Exemples : Erasmus +, Fonds de sécurité intérieure (FSI), Fonds social européen (FSE), Horizon 2020, etc.</p> | <p>Le modèle de dialogue <i>Talking Our Way Out of Conflict</i> » (<i>TOWOC</i>) s'est inspiré des jeunes participants au projet « Dialogue About Radicalisation and Equality » (DARE). Cette boîte à outils prolonge le projet TOWOC d'origine, en élargissant son potentiel d'application et d'utilisation au sein des communautés et entre elles.</p> <p>Le développement de la boîte à outils de la médiation a été financé par une bourse Impact Accelerator Account du Conseil de la recherche économique et sociale (ESRC) (via l'Université de Manchester, du 1er juillet 2021 au 31 juillet 2022). Les événements de médiation ont été financés par une bourse ESRC Impact Accelerator Account (via l'Université de Manchester, du 1er octobre 2018 au 31 mars 2019) et par la Commission pour la lutte contre l'extrémisme (du 22 mars au 3 mai 2019). Le projet DARE initial a été financé par le programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne dans le cadre de la convention de subvention n° 725349. Les opinions exprimées dans ce document reflètent uniquement celles des auteurs ; la Commission européenne et l'Agence exécutive pour la recherche ne sont pas responsables des informations qu'il contient.</p> |
| <p>Organisation (Insérez une description de 100 mots maximum et sélectionnez le type d'organisation)</p> | <p>The Tim Parry Johnathan Ball Peace Foundation</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Veillez décrire brièvement l'organisation à l'origine de la pratique, y compris son statut légal, p. ex. ONG, administration, société anonyme, œuvre caritative etc.</p> | <p>Organisation non gouvernementale de paix et de résolution des conflits enregistrée auprès de la Charity Commission of England and Wales (1048990)</p> <p>Type d'organisation : ONG</p> |
| <p>Pays d'origine</p> <p>Pays dans lequel la pratique est utilisée.</p> | <p>Pays de l'UE ou de l'EEE : Veuillez choisir dans la liste des pays de l'UE et de l'EEE.</p> <p>ou :</p> <p>Pays hors UE: Royaume-Uni</p> |
| <p>Contacts</p> <p>Veillez préciser les coordonnées de la personne à contacter dans l'organisation, notamment son nom et son adresse e-mail.</p> | <p>Adresse : The Tim Parry Johnathan Ball Peace Centre Peace Drive Great Sankey Warrington Cheshire WA5 1HQ Royaume-Uni Personne à contacter : Harriet Vickers E-mail : info@peace-foundation.org.uk Téléphone : +44 1925581231 Site Web : www.peace-foundation.org.uk</p> |
| <p>Dernière mise à jour (année)</p> | <p>2022</p> |