

Modèle de pratique de la Collection RAN

<h2>Nom de la pratique</h2> <p>Par « pratique » nous entendons une activité/méthode/outil utilisé actuellement ou par le passé par des professionnels et/ou membres de la communauté.</p>	<h2>Soutien familial à Sarpsborg</h2>
<p>Description (maximum 300 mots)</p> <p>Courte description de l'objectif de la pratique et de la méthode de travail utilisée. Notez que dans cette description, il doit être clair que la pratique <u>est liée de manière explicite à la prévention et/ou lutte contre la radicalisation et/ou l'extrémisme violent</u>. Cela signifie que les objectifs et/ou les activités/méthodes de la pratique doivent être liés à la prévention et la lutte contre la radicalisation et/ou l'extrémisme violent. Les pratiques dans lesquelles ce lien n'est pas évident ne peuvent figurer dans la Collection RAN</p>	<p>La municipalité norvégienne de Sarpsborg applique une démarche globale et systématique afin d'aider les familles à prévenir ou inverser les processus de radicalisation au sein de leurs membres. Tous les services municipaux ont l'obligation de mener ce travail en priorité.</p> <p>La municipalité de Sarpsborg s'attache à renforcer la participation des utilisateurs, établir un climat de confiance et consolider les réseaux familiaux. Elle a pour objectif d'insuffler des changements à partir des souhaits et des besoins des individus, ainsi que de favoriser le développement d'un esprit critique. Un autre objectif important est d'assurer la sécurité des soins et de prévenir la stigmatisation liée à la radicalisation chez les enfants appartenant à des familles de combattants étrangers expulsés ou qui rentrent dans leur pays.</p> <p>Objectifs du soutien familial de la municipalité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renforcer les compétences des praticiens de la municipalité et de la police travaillant en première ligne dans plusieurs domaines: les phénomènes extrémistes, les théories de la conspiration, les méthodes de discussion pour renforcer l'esprit critique, les méthodes de motivation par la discussion et la compréhension complète des mécanismes de radicalisation. • Fournir des conseils, de l'aide et des connaissances aux ressources clés ou aux praticiens dans leur travail. • Aider des personnes qui travaillent sur des cas spéciaux à réaliser des tâches complexes.

Objectifs du soutien familial

- Prévenir l'extrémisme violent: inverser les processus de radicalisation dans les familles des combattants étrangers qui se sont retirés ou qui retournent dans leur pays.
- Établir un climat de confiance entre les familles et les services de la municipalité/police/services de sécurité policière.
- Préparer les familles en les aidant à faire face à la stigmatisation.
- Prévenir l'isolement et le désengagement.
- Réduire les traumatismes et le stress et traiter ces troubles.
- Favoriser l'inclusion et la maîtrise dans les écoles, au travail et dans les loisirs.
- Soutenir les parents en fournissant des services de garderie.
- Travailler avec les membres de la famille afin de déradicaliser les personnes incarcérées pour crimes terroristes.
- Proposer une intervention de sortie aux combattants étrangers qui retournent dans leur pays en coopération avec l'ensemble des unités familiales.

Différents services coopérant avec la municipalité de Sarpsborg

Services de garderie, services de l'emploi, consultants sociaux pour les jeunes, directeurs et conseillers d'écoles primaires, praticiens généraux, services psychiatriques et consultants municipaux.

Services gouvernementaux

Services de pédopsychiatrie, services psychiatriques, police locale, directeurs et conseillers d'écoles secondaires, de prisons et de services de sécurité policière.

Organisations de volontaires

Administration d'équipes de football de haut niveau, forum de dialogue entre chrétiens et musulmans, Croix Rouge, clubs sportifs.

Organismes privés

Professionnels de la psychométrie

Centres de sport.

Méthodes de travail et démarches

- Travail de renforcement de la confiance et d'établissement de liens.
- Travail d'autonomisation.
- Cadre écologique de Bronfenbrenner pour le développement humain.
- Approche systémique de la famille.
- Famille et protection par l'intermédiaire de l'aide sociale à l'enfance.
- Travail en réseau.
- Thérapie brève orientée sur la solution d'Insoo Kim Berg.
- Entretiens motivationnels, par William R. Miller et Tom Bath.
- Gestion des traumatismes et du stress.
- Coordination systématique dans les cas demandant l'intervention de nombreux utilisateurs.
- Participation des familles et ouverture à leur égard. Utilisation d'un groupe de coordination avec les représentants des familles et les services responsables, avec des plans personnalisés reposant sur les besoins et les objectifs respectifs des individus concernés.

Le Groupe de coordination opérationnelle

Le conseiller municipal de Sarpsborg a autorisé le coordinateur de prévention de la criminalité et les autorités locales à coordonner leur travail sur des questions liées à la radicalisation. Le groupe entretient également des contacts avec la police locale sur ces questions. Toutes les affaires liées à la radicalisation dont traitent la municipalité et la police sont évaluées par ce groupe. Les pratiques de tous les employés travaillant sur ces affaires sont communiquées à ce groupe. Les informations sur les combattants étrangers qui retournent dans leur pays et dont on considère qu'ils ne posent pas de risque pour la sécurité nationale sont transmises par le service de sécurité policière/la police locale au Groupe de coordination opérationnelle.

La police du district dispose d'un coordinateur consacré à la radicalisation qui est informé dans toutes les affaires de l'évaluation du travail pour la police de localisation.

Tâches du Groupe de coordination opérationnelle

- Recevoir toutes les questions et les nouveaux problèmes soulevés par la police et la municipalité.
- Orienter et soutenir les praticiens sur les affaires.
- Avoir une idée générale des méthodes, mesures et approches mises en œuvre.

- Informer les dirigeants de la municipalité et la police locale de l'avancement des affaires.
- Évaluer les affaires en termes de risque d'extrémisme violent.
- Assurer que les affaires impliquant des individus qui se trouvent dans des situations de radicalisation, des combattants étrangers qui retournent dans leur pays et leur famille seront traitées en priorité dans tous les services municipaux.
- La municipalité adoptera une approche créative et emploiera le niveau d'intervention le moins élevé possible afin d'établir une relation et d'instaurer la confiance.
- Demander les conseils et le soutien du Centre norvégien d'étude de la violence et du stress post-traumatique dans les cas complexes.
- Réaliser un suivi (par deux employés de chaque service auxiliaire, sélectionnés en fonction de leurs qualifications) pour assurer la continuité et la qualité du travail sur la famille.
- Assurer un suivi particulier pour les familles de combattants étrangers qui se sont retirés ou qui rentrent dans leur pays d'origine.
- Le Groupe de coordination opérationnelle évalue le travail mené dans d'autres services afin d'assurer une certaine continuité. Il révèle les domaines dans lesquels des irrégularités sont constatées, qui sont ensuite traitées par l'équipe de direction du conseiller ou la police.
- Le Groupe de coordination opérationnelle et le coordinateur de prévention de la criminalité sont des points de contact toujours disponibles pour les familles de combattants étrangers expulsés ou qui rentrent dans leur pays.

Exemples d'action

- Une personne de contact est disponible à tout moment pour les familles.
- Contribuer à forger des amitiés et des relations étroites - prévenir l'ostracisme.
- Des activités et des équipements de loisirs (tels que des formations, des cours de natation et des abonnements de cinéma) sont parrainés et proposés à des tarifs réduits.
- Établissement de relations avec les aidants: visites dans des cafés, visites à domicile et déplacements.
- Facilitation/fourniture:
 - o de ressources consacrées à aider les enfants
 - o de trajets en voiture sous protection pour assurer la confidentialité
 - o de services de transport vers des activités de loisirs pour les enfants

- o de séances d'entraînement pour les familles
- o d'aide économique pour les vacances et les activités de loisirs
- o de vacances organisées par la Croix Rouge pour toute la famille
- o de guides et de programmes d'activités de vacances
- o de billets pour des matchs de football et d'équipement de football
- o de soutien financier pour les demandes de permis de conduire
- o de soutien financier pour l'achat de vêtements d'enfants
- o de «journées de rêve» pour les enfants
- o d'aide aux devoirs à domicile après l'école
- o de stages avec des suivis étroits
- o de cours/opportunités de formation/formations en cours d'emploi
- o de thérapies en psychomotricité
- o de traitements de traumatismes psychologiques
- o de contacts directs dans les écoles avec des entretiens individuels
- o de contacts avec les équipes dirigeantes des prisons
- o d'assistance aux enfants durant les visites de prison
- o de conseils aux familles
- o de travail en réseau avec les détenus
- o de foyers familiaux sûrs
- o de soutien familial pour gérer l'attention des médias durant les procès, les arrestations, etc.

Compétences

- Tous les responsables ainsi que le personnel des services pertinents et des écoles secondaires acquièrent des connaissances sur la radicalisation.
- Le personnel des écoles fréquentées par des enfants appartenant à des familles touchées par la radicalisation acquiert des connaissances sur les traumatismes et le stress.
- «Des soupçons à la gestion de l'extrémisme»: conférences et formation de quatre jours destinées aux employés locaux et aux agents de police.
- Propre projet d'amélioration des compétences en collaboration avec le Centre d'information sur l'holocauste, destiné au personnel d'écoles maternelles, élémentaires et secondaires et portant sur la radicalisation, les théories de la conspiration et l'esprit critique.

	<ul style="list-style-type: none"> Plan d'action (manuel) comprenant de nouveaux programmes éducatifs visant à prévenir la radicalisation et destinés aux crèches et aux écoles de la municipalité de Sarpsborg. Les employés ont participé à des stages sur la radicalisation dans un centre consacré à la violence et aux traumatismes (voir https://utveier.no/). Cours de soutien familial pour l'équipe de la municipalité consacrée à la gestion des crises
Examiné par les pairs	Non
Principaux thèmes Veuillez <u>sélectionner</u> les deux thèmes clés qui correspondent le mieux à la pratique.	Stratégies locales/villes Soutien de la famille
Public cible Veuillez <u>choisir</u> au moins un public cible correspondant le mieux à la pratique.	Familles Premiers intervenants ou praticiens Extrémistes violents
Couverture géographique Veuillez indiquer où la pratique a été/est mise en œuvre (pays, régions, villes).	La municipalité de Sarpsborg se trouve en Norvège. Cette ville de 55 000 habitants est située au centre du comté d'Østfold, à proximité d'Oslo et de la frontière avec la Suède.
Début de la pratique Veuillez indiquer quand (année) la pratique a été développée et mise en œuvre afin d'indiquer sa maturité. Si la pratique n'est plus active, veuillez indiquer quand elle a pris fin.	<p>La municipalité de Sarpsborg a commencé son travail sur la prévention de la radicalisation trois jours après l'attaque terroriste qui a frappé le quartier gouvernemental de la Norvège et l'île d'Utøya, le 22 juillet 2011.</p> <p>Un contact a été établi entre la police locale, la municipalité de Sarpsborg et le service de sécurité policière à l'automne 2011. La municipalité et la police locale ont créé un groupe de travail au printemps 2012 afin de développer une stratégie visant à prévenir la radicalisation et l'extrémisme violent. Ce groupe de travail comprenait le coordinateur de prévention de la criminalité, le responsable de la police locale préventive et un prêtre.</p>

	<p>Le renforcement des compétences des dirigeants et des employés locaux sur la radicalisation en Norvège et dans la région a commencé en 2012, avec la participation des services de sécurité policière.</p> <p>La pratique en matière de soutien familial a débuté en 2013 sur le cas de parents d'un extrémiste de droite. 2014 a marqué le début du travail de soutien familial destiné aux parents de combattants étrangers qui retournent dans leur pays.</p> <p>La pratique se poursuit.</p>
<p>Produits livrables</p> <p>Veillez indiquer si la pratique a débouché sur des réalisations concrètes, telles que (des liens vers) des manuels, modules de formation, vidéos.</p>	<p>Manuel de formation et consigne pour le travail en cours.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nouveau manuel à destination des crèches et des écoles pour la prévention de l'antisémitisme, de la radicalisation et des attitudes antidémocratiques dans la salle de classe, appuyé par le Centre des études sur l'holocauste et les minorités religieuses. • Supervision de formation (voir http://dembra.no/) par l'intermédiaire d'un programme scolaire en collaboration avec le Centre des études sur l'holocauste et les minorités religieuses. • «Des soupçons à la gestion de l'extrémisme»: supervision de la formation. • Formation sur les entretiens motivationnels. • Réseau pour les praticiens de différentes municipalités touchées. • Réseau dans le domaine des interventions de sortie comprenant les services correctionnels, les prisons, la police et la municipalité.
<p>Faits et évaluation</p> <p>Courte description des <u>mesures de performance</u> de la pratique, comprenant</p>	<p>La municipalité de Sarpsborg, ainsi que quatre autres municipalités, ont participé à la recherche menée afin de produire le document intitulé «Comment prévenir la radicalisation dans les municipalités norvégiennes», publié en 2016 par l'Institut norvégien pour la recherche urbaine et régionale (NIBR) et l'Université d'Oslo et d'Akershus. Les travaux de recherche réalisés en 2014 et 2015 sont liés à la mesure 2 du plan d'action défini par le gouvernement norvégien pour prévenir la radicalisation et l'extrémisme violent (2014).</p>

1. des avis qualitatifs et des données quantitatives (statistiques), par exemple la mesure de la réussite de votre projet ou intervention.
2. une évaluation et des avis, y compris des enquêtes et/ou preuves empiriques. Par exemple, avez-vous procédé à une évaluation interne ou externe ? Avez-vous encouragé votre groupe cible à vous donner son avis ?
3. un examen par des pairs : quelles ont été les impressions du groupe de travail du RAN (éventuellement suite à une visite d'étude) concernant la pratique.

Veillez préciser les résultats de vos activités de surveillance et d'évaluation.

Dans le cadre de cette recherche, la municipalité a participé à des ateliers de développement comprenant des cours reposant sur l'expérience de 22 autres municipalités en Norvège et a participé à des cours basés sur l'expérience pratique lorsque le rapport a été lancé à l'échelle nationale. La municipalité de Sarpsborg, en collaboration avec le coordinateur de prévention de la criminalité, a également présenté ses pratiques à plusieurs représentants ministériels en organisant son propre atelier sur la manière de réaliser un suivi du travail national en la matière.

Expérience pratique positive

- La municipalité de Sarpsborg a établi un contact avec les familles dans tous les cas.
- Les familles apportent des commentaires positifs et souhaitent maintenir le contact, car elles reçoivent une aide qui répond à leurs besoins.
- Les familles témoignent d'une grande confiance dans la municipalité et sont d'accord avec les différentes mesures. Un contact étroit est conservé entre les aidants et les familles.
- Les familles se sentent moins isolées.
- Les enfants se sont refait des amis après avoir été exclus de tels groupes.
- L'ensemble des membres des familles (aussi bien les enfants que les parents) ont pris part aux activités physiques.
- L'équipe de football de haut niveau a contribué à l'organisation de l'évènement «journées de rêve» et a offert aux enfants des familles affectées et aux parrains des entrées gratuites à tous les matchs.
- Les communautés religieuses ont apporté leur contribution en favorisant le réseautage social et en fournissant des cours sur le Coran aux familles.
- Les combattants étrangers qui retournent dans leur pays ont exprimé leur confiance dans la municipalité et le désir d'être contactés durant le processus d'expiation.
- Tous les services municipaux accordent la priorité aux questions connexes.
- Les crèches, les écoles et les services auxiliaires ont bénéficié d'un renforcement de leurs compétences et sont parvenus à une compréhension commune sur la radicalisation et la manière dont ils peuvent mener un travail préventif.
- Aujourd'hui les membres de la famille ont un emploi, suivent une formation ou sont en stage.
- Tous les services prennent des responsabilités, adoptent des mesures créatives et ont pour priorité de fournir un soutien familial aux combattants étrangers qui sont retournés dans leur pays d'origine ou sont en voie de le faire.

Les familles indiquent qu'elles reçoivent un soutien et une aide solides et sentent que leur situation a été bien comprise. Des rencontres en toute sécurité avec des professionnels spécialisés dans la radicalisation, qui comprennent comment le phénomène affecte l'ensemble de la famille, constituent un facteur clé de la réussite de la municipalité de Sarpsborg.

	<p>Des commentaires positifs sur les pratiques de la municipalité de Sarpsborg sont ressortis des groupes de travail du RSR (Jeunes, familles et communautés, YF&C, de la réunion de haut niveau du RSR et de la réunion du groupe Santé et YF&C). Ces pratiques ont contribué aussi bien au travail de terrain qu'à l'échange d'expériences.</p>
<p>Durabilité et transférabilité (200 mots maximum)</p> <p>Courte description de la pérennité et de la transférabilité de la pratique, notamment des informations sur ses coûts. <u>Veillez préciser quels éléments sont transférables et comment.</u></p>	<p>Le travail peut être transféré à d'autres municipalités dans d'autres pays.</p>
<p>Présentation et discussion lors d'une réunion du RAN</p> <p>Notez que pour figurer dans la Collection, la pratique doit de préférence être désignée lors d'une réunion du RAN. Indiquez le nom du groupe de travail/événement du RAN, la date, le lieu et l'objet de la réunion.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réunion du groupe de travail RSR YF&C «Travailler auprès des familles», les 29 et 30 septembre, à Manchester. Présentation du cas. • Conférence de haut niveau sur la radicalisation, le 9 novembre 2016, à Bruxelles. Présentation du cas. • Événement conjoint des groupes de travail RSR Santé et services sociaux (H&SC) et RSR YF&C sur «Le soutien des familles et la protection de l'enfance», les 2 et 3 février 2017, à Nice. Discussion dans un groupe de travail.
<p>Liens avec d'autres initiatives ou financements de l'UE (100 mots maximum)</p> <p>Indiquez comment votre projet a été financé, si votre pratique est liée à d'autres initiatives ou projets de l'UE ET indiquez clairement s'il est (co)financé par l'UE et, si c'est le cas, par quels fonds. Exemples : Erasmus +, Fonds pour la sécurité intérieure (FSI), Fonds social européen (FSE), Horizon 2020, etc.</p>	<p>-</p>
<p>Organisation</p>	<p>Municipalité de Sarpsborg</p>

<p>(Insérez une description de 100 mots maximum et sélectionnez le type d'organisation)</p> <p>Décrivez brièvement l'organisation à l'origine de cette pratique, notamment son statut légal, p.ex. ONG, organisme de l'État, société limitée, organisation caritative, etc.</p>	<p>La municipalité a reçu des subventions du ministère de la justice norvégien et de l'Agence de planification des urgences, destinées à l'autonomisation du personnel et aux mesures de soutien familial.</p> <p>Les services de garderie de la municipalité ont également financé de nouveaux foyers d'accueil et le recrutement de personnel pour assurer le suivi des affaires. Le service de l'emploi de la municipalité octroie également des ressources supplémentaires pour suivre les familles.</p> <p>Type d'organisation : Autre</p>
<p>Pays d'origine</p> <p>Pays dans lequel la pratique est utilisée.</p>	<p>Norvège</p>
<p>Contacts</p> <p>Veuillez préciser les coordonnées de la personne à contacter dans l'organisation, notamment son nom et son adresse e-mail.</p>	<p>Commune de Sarpsborg, Boks 237, N-1702 Sarpsborg, Norvège</p> <p>Tone Faale tsfa@sarpsborg.com</p> <p>0047 98217686</p> <p>https://www.sarpsborg.com/</p>
<p>Dernière mise à jour (année)</p>	<p>2016</p>