

# Modèle de pratique de la Collection RAN

## Nom de la pratique

Veillez noter que par « pratique », nous entendons une activité/méthode/outil utilisé actuellement ou par le passé par des professionnels et/ou membres de la communauté.

## RestoCovidCircles

### Description

(300 mots maximum)

Courte description de l'objectif de la pratique et de la méthode de travail utilisée. Notez que dans cette description, il doit être clair que la pratique est liée de manière explicite à la prévention et/ou lutte contre la radicalisation et/ou l'extrémisme violent. Cela signifie que dans les objectifs et/ou les activités/méthodes de la pratique, se trouve un lien manifeste avec la prévention ou la lutte contre la radicalisation et/ou l'extrémisme violent. Les pratiques dans lesquelles ce lien n'est pas évident ne peuvent figurer dans la Collection RAN.

La pandémie de COVID-19 a eu un impact significatif sur la société, l'économie et les politiques des sociétés européennes, y compris en Italie. Le rapport du [Conseil européen pour les relations internationales](#) (2021) a révélé que la société européenne a été profondément divisée par la crise du COVID-19. Trois raisons principales de cette division ont été identifiées : une division intergénérationnelle ; une division entre les personnes vivant la crise du COVID-19 comme une crise sanitaire et celles la vivant comme une crise économique ; et une division vis-à-vis de la liberté. Les Européens ont aussi été divisés lorsqu'il s'agissait de désigner des responsables de l'impact de la crise du COVID : 34 % des citoyens interrogés ont considéré que les personnes désobéissantes étaient responsables, contre 16 % qui ont considéré leurs gouvernements nationaux comme responsables. Les divisions entre les citoyens ont encore plus augmenté avec l'introduction de l'obligation de vaccination et le certificat COVID numérique, entraînant souvent des conflits dans le cadre professionnel, social ou familial. Les visions polarisées des citoyens ont causé des conflits, entraînant de fortes fractures sociales dans les relations interpersonnelles dans les familles et la société (au travail, dans les écoles, les hôpitaux, etc.). Lorsqu'il s'agit du contexte spécifique de la province italienne de Lecco, les visions polarisées des citoyens, notamment dans le cas des personnes non vaccinées, étaient basées sur des points de vue critiques dans les domaines de la science, des sources de communication et de la liberté d'expression ainsi que dans le manque de confiance dans les institutions. Les points de vue critiques des personnes non vaccinées, en particulier la liberté d'expression de toutes les parties, la transparence limitée et l'intégralité des sources de communication officielles, et l'appréciation des découvertes scientifiques comme vérité absolue, alors que la

	<p>science a toujours reposé sur des débats constructifs entre différentes perspectives. Dans un contexte grandissant de manque de confiance, de ressentiment et de recherche de « boucs émissaires », la ville de Lecco a utilisé une approche de justice restaurative communautaire et la pratique RestoCovidCircles pour réparer les relations mises à mal et faire face à la polarisation à la suite de la crise du COVID-19.</p> <p>La pratique est basée sur la méthode du cercle couramment utilisée dans la justice restaurative. Selon l'Office des Nations unies contre la drogue et le crime (<a href="#">UNODC</a>, 2020, p. 30), des cercles peuvent être utilisés dans différents contextes communautaires : « ... au sein de quartiers locaux pour faire face aux préoccupations des résidents vis-à-vis du crime ou d'un comportement anti-social, ou pour résoudre des plaintes à l'encontre de membres des forces de l'ordre ou d'organismes correctionnels. ... Ils ont été mis en place dans des écoles pour traiter des infractions mineures ou résoudre des conflits. Ils peuvent être utilisés dans des cas de conflits intercommunautaires et de crimes de haine. Ils peuvent aussi être utilisés pour améliorer les relations et réduire les violences dans les prisons et autres centres de détention. Ils peuvent même aider à la réintégration de prisonniers se réinsérant dans la communauté ou les jeunes retournant à l'école après une période de détention. » Les cercles sont des dialogues communautaires basés sur l'inclusivité et l'absence de hiérarchie. Comme indiqué par l'UNODC (2020, p. 37), « Il a été prouvé que les cercles sont des outils flexibles et efficaces pour créer des relations, maintenir la paix, gérer des traumatismes (notamment les cercles de guérison) et résoudre des problèmes. »</p> <p>La pratique du dialogue a été facilitée par des animateurs possédant de bonnes connaissances sur les valeurs, les principes et les méthodes de la justice restaurative. La pratique a été réalisée en deux phases, chacune avec un objectif différent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La phase 1 (2020) avait pour but de permettre aux citoyens de Lecco qui ont été touchés par le COVID-19 de partager leur traumatisme lié au COVID-19, d'écouter la perspective d'autrui et d'être écouté, donnant la parole à leurs souvenirs d'un passé récent traumatisant afin de créer une vérité partagée de la période traumatisante qu'ils ont traversée ;</li> </ul> <p>La phase 2 (2021-2022) avait pour but d'ouvrir un dialogue entre les parties afin de déconstruire la polarisation au sujet de la vaccination contre le COVID-19 et en particulier du Pass sanitaire européen, et de restaurer les relations interpersonnelles interrompues.</p>
<p><b>Principaux thèmes</b></p> <p>Veillez <u>sélectionner</u> les deux thèmes clés qui correspondent le mieux à la pratique.</p>	<p>Justice restaurative</p> <p>Cohésion sociale et polarisation</p>

<p><b>Public cible</b></p> <p>Veillez <u>choisir</u> au moins un public cible correspondant le mieux à la pratique.</p>	<p>Grand public</p> <p>Ajouter un public cible supplémentaire.</p> <p>Ajouter un public cible supplémentaire.</p>
<p><b>Couverture géographique</b></p> <p>Veillez indiquer où la pratique a été/est mise en œuvre (pays, régions, villes).</p>	<p>Lecco, province de Lecco, Italie</p>
<p><b>Début de la pratique</b></p> <p>Veillez indiquer quand (année) la pratique a été développée et mise en œuvre afin d'indiquer sa maturité. Si la pratique n'est plus active, veuillez indiquer quand elle a pris fin.</p>	<p>Année de début : 2020</p> <p>Année de fin : Sélectionnez l'année de fin de la pratique si elle a pris fin.</p>
<p><b>Réalisations</b></p> <p>Veillez indiquer si la pratique a débouché sur des réalisations concrètes, telles que (des liens vers) des manuels, modules de formation, vidéos.</p>	<p>Plusieurs vidéos sous-titrées sur ce sujet sont disponibles via les liens suivants :</p> <p>RestoCovidCircles - Lecco Restorative City (2021, vidéo de 9 min) <a href="https://vimeo.com/563345503/aed5477082">https://vimeo.com/563345503/aed5477082</a></p> <p>A Restorative City in Times of a Pandemic (2021, enregistrement d'un webinar d'1 h 36 min) <a href="https://vimeo.com/561355655/665da7afd1">https://vimeo.com/561355655/665da7afd1</a></p> <p>Lecco a aussi été invitée à présenter RestoCovidCircles par l'European Forum for Restorative Justice (EFRJ) en mai 2021 <a href="https://www.euforumrj.org/en/restorative-city-times-pandemic">https://www.euforumrj.org/en/restorative-city-times-pandemic</a></p>
<p><b>Faits et évaluation</b></p> <p>Courte description des <u>mesures de performance</u> de la pratique, comprenant</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>des avis qualitatifs et des données quantitatives (statistiques)</u>, par exemple la mesure de la réussite de votre projet ou intervention.</li> <li>2. <u>évaluation et avis</u>, y compris des enquêtes et/ou preuves empiriques. Par exemple, avez-vous procédé à une évaluation interne ou externe ? Avez-vous encouragé votre</li> </ol>	<p>Une évaluation officielle n'était pas prévue initialement. Toutefois, des preuves anecdotiques des résultats de la pratique sont déjà disponibles, recueillies lors d'un cercle de témoignage des cercles réalisés au cours de la phase 1, à partir duquel la vidéo mentionnée ci-dessus sur RestoCovidCircles a été créée, et lors de réunions informelles avec des participants impliqués dans les cercles. En outre, un groupe de discussion avec les participants impliqués dans la phase 2 de la pratique est prévu pour la fin de l'année afin de recueillir des avis sur les expériences des participants concernant la pratique et ses effets après sa mise en œuvre.</p> <p>Cinq cercles restauratifs ont été mis en place au cours de la phase 1. Cela comprenait deux réunions dans chaque cercle et impliquait environ 100 personnes. Comme partagé par les participants impliqués dans RestoCovidCircles, ces cercles ont permis aux personnes de partager leurs expériences traumatisantes, de s'écouter et d'être écouté. Ils ont</p>

groupe cible à vous donner son avis ?

3. examen par des pairs : quelles ont été les impressions du groupe de travail du RAN (éventuellement suite à une visite d'étude) au sujet de la pratique.

Veillez préciser les résultats de vos activités de surveillance et d'évaluation.

également permis aux participants de rassembler leurs expériences et points de vue concernant cette période et de créer un récit collectif des souffrances de la communauté. Par ailleurs, l'apprentissage fourni par l'écoute des histoires des autres a permis aux participants de transformer leurs points de vue, leurs souffrances et leur colère. Plus de détails sur les avis des participants sont disponibles sur : <https://vimeo.com/563345503/aed5477082>

Lors de la phase 2, trois cercles ont été mis en place, impliquant 35 participants. Les cercles ont permis à L'Innominato (Les sans-nom), le groupe de travail sur la justice restaurative communautaire (appelé organisme intermédiaire, plus de détails ci-dessous), de comprendre des sujets pour lesquels des opinions polarisées se sont développées : risque collectif vs sécurité collective ; exclusion sociale vs inclusion sociale ; la perte/réduction des droits personnels vs santé publique ; la perte/réduction des revenus et chômage partiel ; la stigmatisation/criminalisation sociale et médiatique ; et la peur d'une dérive future vers des politiques autoritaires et un contrôle social. En outre, cela a également permis de mieux comprendre qui étaient les personnes vaccinées et les personnes non vaccinées : il ne s'agit pas de groupes homogènes. Ils ont aussi montré que la polarisation ne se développe pas autour de la légitimité des contestations anti-vaccination contre le COVID-19, mais plutôt autour des mesures visant à convaincre les personnes de se faire vacciner. Concernant les participants, les cercles ont permis aux personnes impliquées de discuter sur ces sujets et ont favorisé les discussions franches, la compréhension des autres et leurs raisons de ne pas se faire vacciner.

**Durabilité et transférabilité**  
(200 mots maximum)

Courte description de la pérennité et de la transférabilité de la pratique, notamment des informations sur ses coûts. Veillez préciser quels éléments sont transférables et comment.

RestoCovidCircles fait partie de L'Innominato (Les sans-nom) et la pérennité de la pratique est garantie par l'existence de cet organisme intermédiaire informel et sa vision restaurative, c'est-à-dire un organisme basé sur la communauté au sein de la communauté. L'Innominato (Les sans-nom) est composé de citoyens, d'ONG, de travailleurs sociaux, de la municipalité et d'institutions locales, et la méthode utilisée pour RestoCovidCircles est également utilisée dans d'autres situations. L'Innominato (Les sans-nom) a pour mission de diffuser et de mettre en œuvre des valeurs, des principes et des pratiques restauratifs et offre aux citoyens un espace de dialogue sur la justice pénale et les conflits sociaux. En outre, il s'agit de l'acteur principal dans le processus de création des cercles restauratifs de Lecco. L'Innominato propose d'utiliser la pratique des cercles restauratifs également dans d'autres conflits (p. ex. conflits dans le voisinage, conflits à l'école). L'existence de L'Innominato a permis, et continuera de permettre, la diffusion des valeurs et des principes restauratifs et de fournir des pratiques à visée restaurative, même lorsqu'aucun financement public n'est disponible. Cela est possible en raison du temps et des ressources mis à disposition par les membres de l'organisme intermédiaire. Ils ont apporté leurs connaissances sur la justice restaurative et sur la communauté de Lecco, ses souffrances et ses conflits.

	<p>Ils ont fourni du temps, des espaces ainsi que des réseaux sociaux et institutionnels qui soutiennent la mise en œuvre des activités à visée restauratives prévues. L'existence de l'organisme intermédiaire représente un enrichissement social qui peut faire grandir la ville restaurative de Lecco.</p> <p>Concernant la transférabilité, une attention particulière doit être portée aux éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La légitimité de l'intervenant. Dans le cas de Lecco, la pratique a été soutenue par les membres de L'Innominato, qui sont reconnus dans leur propre communauté et ont des relations fortes avec elle.</li> <li>• L'engagement des participants en commençant par des relations de proximité.</li> <li>• L'équilibre dans la composition du cercle (âge, genre, statut, niveaux culturels et linguistiques, fragilités personnelles, rôles sociaux, autorité, affiliations ethniques ou religieuses, etc.).</li> <li>• L'écoute empathique et active préliminaire des personnes intéressées par les animateurs.</li> <li>• Une explication claire et précise de l'objectif, des principes et des valeurs du cercle, de la gestion des attentes.</li> <li>• L'engagement des animateurs possédant de bonnes connaissances sur les valeurs de la justice restaurative, les principes et les méthodes.</li> <li>• Style de facilitation basé sur les valeurs et les principes de la justice restaurative.</li> </ul> <p>Timing et organisation logistique.</p>
<p><b>Présentation et discussion lors d'une réunion du RAN</b></p> <p>Notez que pour figurer dans la Collection, la pratique doit de préférence être désignée lors d'une réunion du RAN. Indiquez le nom du groupe de travail/événement du RAN, la date, le lieu et l'objet de la réunion.</p>	<p>Nom : Réseau de sensibilisation à la radicalisation, Familles, communautés et services sociaux</p> <p>Date : 05/10/2022</p> <p>Lieu : Stockholm, Suède</p> <p>Sujet : Prévenir la polarisation au niveau local : rapprocher les communautés</p>
<p><b>Liens avec d'autres initiatives ou financements de l'UE</b> (100 mots maximum)</p> <p>Veuillez indiquer comment votre projet a été financé, si votre pratique est liée à d'autres initiatives ou projets de l'UE, ET indiquer explicitement si elle est (co-)financée</p>	<p>Les RestoCovidCircles sont l'une des pratiques mises en place dans le contexte de construction de la ville restaurative de Lecco, un processus mené par L'Innominato (voir plus de détails ci-dessous). La ville restaurative de Lecco est l'une des villes du groupe de travail du FEJR.</p> <p>En ce qui concerne le financement, étant l'une des activités de L'Innominato mises en œuvre dans le cadre de « Lecco Restorative City »; les RestoCovidCircles ont été partiellement financés par les projets subventionnés par la région Lombardie avec des ressources nationales/régionales,</p>

<p>par l'UE et, dans l'affirmative, par quels fonds. Exemples : Erasmus +, Fonds de sécurité intérieure (FSI), Fonds social européen (FSE), Horizon 2020, etc.</p>	<p>activés par les organisations faisant partie du groupe directeur de L'Innominato, et partiellement par ces organisations elles-mêmes. En outre, la mise en œuvre de la pratique repose sur la contribution volontaire des membres de L'Innominato.</p>
<p><b>Organisation</b> (Insérez une description de 100 mots maximum et sélectionnez le type d'organisation)</p> <p>Veillez décrire brièvement l'organisation à l'origine de la pratique, y compris son statut légal, p. ex. ONG, administration, société anonyme, œuvre caritative etc.</p>	<p>La pratique a été développée avec L'Innominato (un organisme intermédiaire informel). Pendant la crise du COVID-19, il a perçu la souffrance de sa communauté (phase 1) et la polarisation croissante de ses membres (phase 2) et a commencé à se demander ce qu'il pouvait faire avec cette communauté souffrante/polarisée. C'est dans ce contexte que les RestoCovidCircles ont été créés. Les cercles ont été précédés d'un engagement prudent et d'une écoute active et empathique des personnes intéressées par les animateurs. Ils ont utilisé un style d'animation basé sur les valeurs et les principes de la justice restaurative.</p> <p>Type d'organisation : Autres</p>
<p><b>Pays d'origine</b></p> <p>Pays dans lequel la pratique est utilisée.</p>	<p>Pays de l'UE ou de l'EEE : Italie</p> <p>ou :</p> <p>Pays hors UE : Précisez le nom si le pays n'est pas situé dans l'UE</p>
<p><b>Contacts</b></p> <p>Veillez préciser les coordonnées de la personne à contacter dans l'organisation, notamment son nom et son adresse e-mail.</p>	<p>Adresse : Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte. Personne à contacter : Bruna Dighera E-mail : bruna.dighera@outlook.it Téléphone : Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte. Site Web : <a href="https://www.leccorestorativecity.it/">https://www.leccorestorativecity.it/</a></p>
<p><b>Dernière mise à jour</b> (année)</p>	<p>2022</p>